



Aanbeveling gericht aan het **directoraat-generaal Luchtvaart**

**Beschikbaarheid van het DGLV Drones Cell
Helpdesk**

1. Onderwerp

De Working Group 5 "Support and Promotion" heeft een belangrijke communicatiebehoefte vastgesteld.

WG5 - SP wijst op de inspanningen die het DGLV de afgelopen maanden heeft geleverd en op de samenwerking tussen beide instanties. Hij is echter van mening dat deze inspanningen niet volstaan om tegemoet te komen aan de enorme behoefte aan informatie die door de sector wordt geuit, met name om antwoord te geven op specifieke vragen van sommige UAS-exploitanten.

De leden nemen nota van deze opmerkingen en bevestigen tevens dat er binnen de sector nog steeds een grote behoefte aan informatie bestaat om de eerste maanden van de uitvoering van de nieuwe Europese regelgeving te begeleiden.

2. Aanbeveling

Op basis van de voorstellen van Working Group 5 - SP beveelt ExeCom het DGLV aan zijn communicatie-inspanningen voort te zetten. Naast het verder verbeteren van de website wordt aanbevolen om de capaciteit van de Drones Cell Helpdesk te vergroten, aangezien de momenteel beschikbare slots (dinsdag- en donderdagochtend) al overbelast zijn.

Goedgekeurd door de aanwezig leden van het ExeCom, op 21 januari 2021