



FOD MOBILITEIT EN VERVOER

KERNCIJFERS TELEWERK IN BELGIË

Kerncijfers telewerk in België

INHOUDSOPGAVE

1	Belang van het in kaart brengen van telewerk / Waarom dit onderzoek?	1
1.1	Context onderzoek	2
2	Telewerk heeft een beduidende invloed op de mobiliteit	2
2.1	Vandaag doet 17% van de werkenden aan telewerk	2
2.2	Brussel als groot voorbeeld	3
2.3	Slechts 55 % van de telewerkers doet extra verplaatsingen	4
3	Groei potentieel tot 42 % van de werkenden	5
4	Het profiel van de telewerker	7
4.1	Telewerk is geen vrouwenzaak	7
4.2	Telewerk is van alle leeftijden	7
4.3	Brusselaars en Walen doen meer aan telewerk dan Vlamingen	8
4.4	Opleidingsniveau heeft een grote impact op telewerk	8
4.5	Meeste telewerk in krediet- en verzekeringssector	8
4.6	Middenkader en ambtenaar best vertegenwoordigd	9
4.7	Hoe groter de werkgever, hoe meer aan telewerk wordt gedaan	10
4.8	Hoe groter het inkomen van het gezin, hoe meer kans op telewerk	11
5	Wat betekent telewerk voor mij?	11
6	Toelichtingen en methodologie	13

1 Belang van het in kaart brengen van telewerk / Waarom dit onderzoek?

De verplaatsing naar het werk is een belangrijk gegeven in de totale dagdagelijkse mobiliteit van de werkende Belg. Ze wordt vaak aanzien als een soort van 'verplichting', een noodzakelijk kwaad.

Als we kijken naar de cijfers die momenteel voorhanden zijn, zien we **dat ongeveer 1/4^{de} van onze afgelegde kilometers woon-werkverplaatsingen zijn**. Tijdens **de spitsuren** loopt dit zelfs op tot **2/3^{de} van de afgelegde kilometers**¹.

Velen onder ons die dagelijks pendelen van en naar het werk in een (groot)stad, staan vast in de file of nemen het openbaar vervoer dat steeds meer verzadigd raakt.

Het Federaal Planbureau heeft in 2015 becijferd dat we **bij een ongewijzigd beleid** tegen 2030 een toename van het totale aantal reizigerskilometers zullen kennen van 11 %. Dit betekent een daling van de gemiddelde snelheid op het Belgische wegennet van 24 % tijdens de spitsperiode en van 10 % tijdens de dalperiode. **In 2030 zal het dus 25 minuten langer duren dan nu om een afstand van 50 km af te leggen in de spits en 5 minuten langer voor diezelfde afstand in de daluren**².

Het verzadigingsprobleem heeft nu reeds een negatieve impact op de kwaliteit van onze mobiliteit en deze negatieve impact zal in de toekomst ongetwijfeld blijven toenemen. Uit het verleden is gebleken dat de oplossing niet een massale overheidsinvestering is in openbare infrastructuur, maar dat pogingen tot gedragswijziging in de mobiliteitsbehoeften van de Belg een sleutel tot succes kunnen zijn. **Het verminderen van de transportvraag (het wegnemen van de reden van de verplaatsing) is een zeer belangrijke factor in dit gegeven**, en zal de komende jaren nog prominenter naar voren geschoven worden.

Wat betreft de woon-werkverplaatsingen, is het aanbieden van telewerk een interessant voorbeeld om de transportvraag te verminderen. In de federale diagnostiek woon-werkverkeer wordt sinds 2011 reeds een vraag gesteld omtrent telewerk, maar op niveau van de onderneming en niet op niveau van het individu.

¹ Cijfers op basis van afgelegde kilometers en berekeningen van de FOD Mobiliteit en Vervoer op basis van de eigen enquête Beldam 2010

² Federaal Planbureau, Transportvooruitzichten tegen 2030 met referentiejaar 2012

1.1 Context onderzoek

In het verleden werden er door de FOD Mobiliteit en Vervoer en door andere instanties al bevestigingen georganiseerd waar het telewerken aan bod kwam, maar de directe link met de dagdagelijkse verplaatsingen van de Belg was niet zo prominent aanwezig. Vandaar de beslissing van de FOD Mobiliteit en Vervoer om **een specifieke enquête uit te rollen om het telewerk in België in kaart te brengen en de impact hiervan op de mobiliteit te kunnen schetsen.**

Aan **2000 werkende Belgen** werd een beperkte vragenlijst voorgelegd over hun mobiliteitskeuzes en hun job, inclusief specifieke vragen omtrent telewerken. De info verkregen uit deze telewerkvragen, kunnen we vervolgens linken aan het algemene verplaatsingsgedrag.

2 Telewerk heeft een beduidende invloed op de mobiliteit

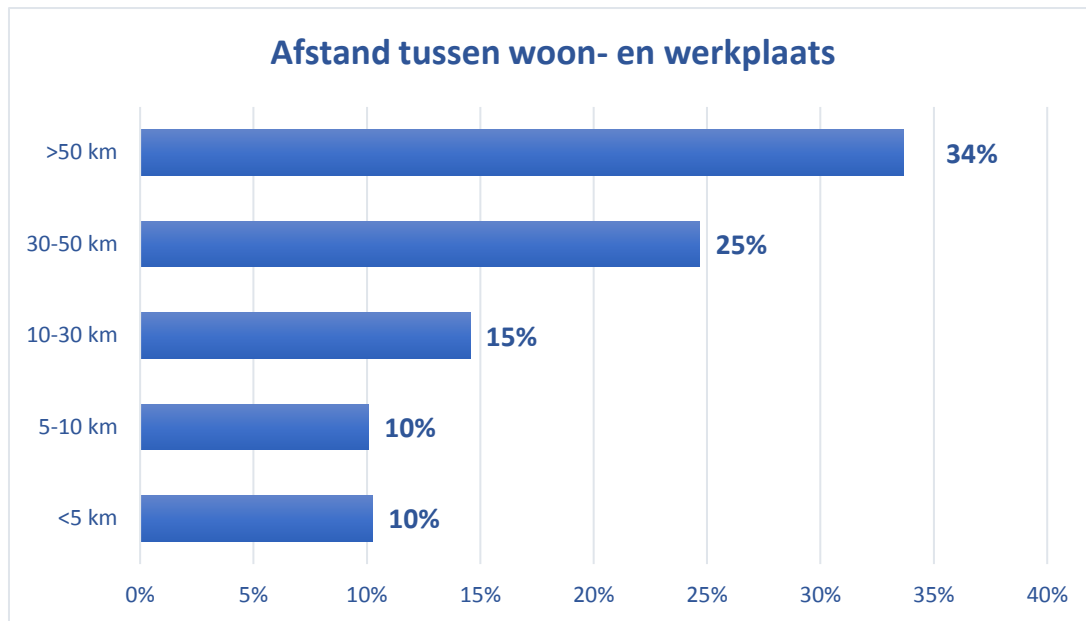
2.1 Vandaag doet 17% van de werkenden aan telewerk

Momenteel doet 17 % van de werkenden aan telewerk. De overgrote meerderheid, meer bepaald 12 % van de werkenden, doet dit gemiddeld 1 dag per week, gevolgd door bijna 4 % van de werkenden die 2 dagen telewerken per week.

# dagen telewerk	% telewerk
1 dag	12,0 %
2 dagen	3,6 %
3 dagen	0,8 %
4 dagen	0,6 %
TOTAAL	16,9 %

Tabel 1: Verdeling naar aantal dagen telewerk per week (n=1637)

Deze 17% telewerkers zorgen ervoor dat 5% van de woon-werkverplaatsingen vermeden worden. Dit betekent een aanzienlijke impact op de dagdagelijkse verplaatsingen. We kunnen vervolgens uit de resultaten afleiden dat de grootte van de pendelafstand een belangrijke invloed heeft op de mate van telewerk.



Grafiek 1: Percentage telwerk opgesplitst naar woon-werkafstand (n=1637)

1 op 3 werknemers die meer dan 50 km (enkele rit) moeten afleggen tussen hun woon- en werkplaats, doen aan telewerk. Heb je een afstand te overbruggen **tussen 30 en 50 km**, is de kans dat je aan telewerk doet **1 op 4**.

We stellen vervolgens vast dat er **7 % afgelegde kilometers vermeden worden** door aan telewerk te doen. Dit percentage ligt hoger dan 5 % aan vermeden woon-werkverplaatsingen, wat verklaart wordt doordat **werknemers met een grotere woon-werkafstand meer aan telewerk doen**.

2.2 Brussel als groot voorbeeld

Als we ons even verdiepen in de cijfers voor Brussel, kunnen we stellen dat deze stad het grote voorbeeld is qua telewerk. **Van de werknemers tewerkgesteld in Brussel, doet ongeveer 1 op 3 aan telewerk (34,4 %)**. Dit is het dubbele van het algemene gemiddelde van 17 %. Dit valt uiteraard te verklaren door het feit dat de werknemers die in Brussel werken, over het algemeen **een grotere afstand** te overbruggen hebben en hierdoor meer aan telewerk doen (zie grafiek 1 hierboven). Tevens kan de grote aanwezigheid in Brussel van hoofdkantoren en **van sectoren die koploper zijn op gebied van telewerk** een verklaring zijn.

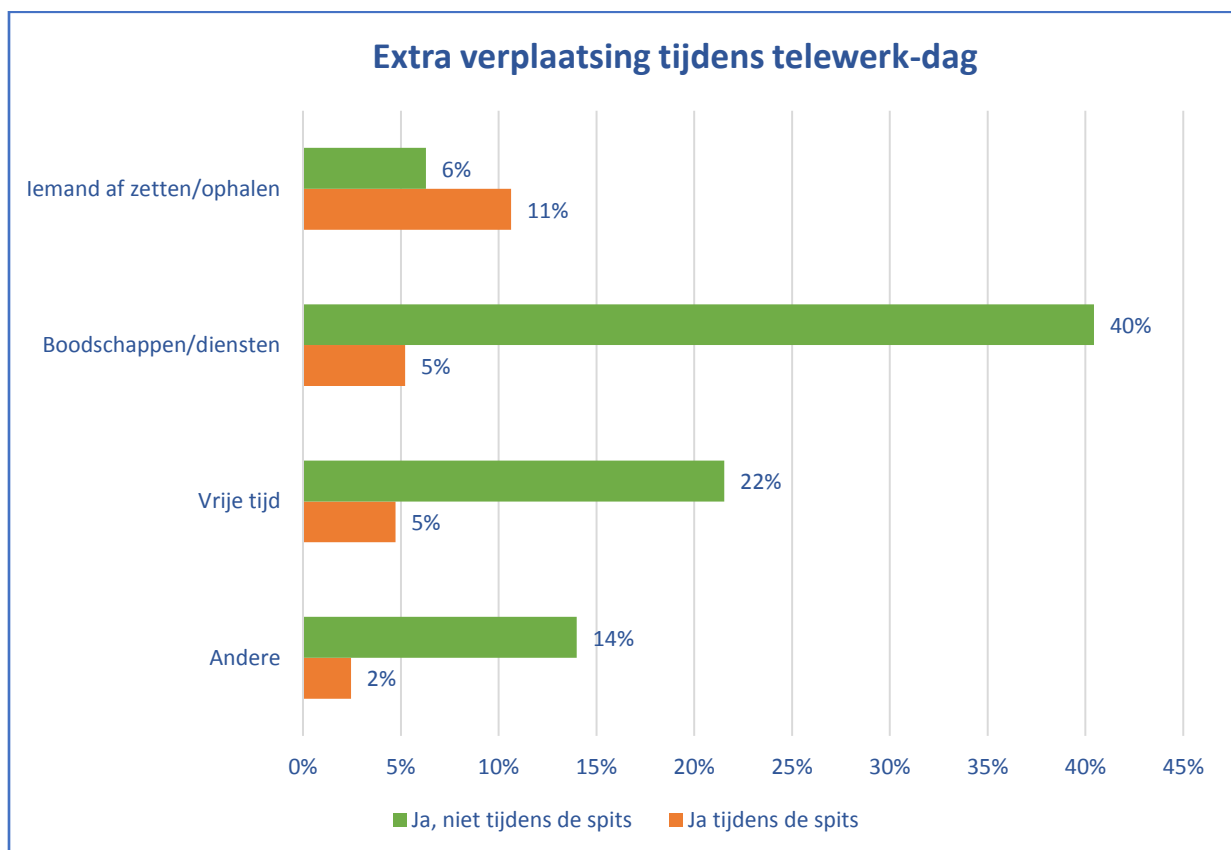
Als we dan specifiek kijken naar de werknemers die **wonen in Vlaanderen of Wallonië en de afstand naar Brussel overbruggen om te gaan werken**, komen we aan **43 % telewerkers**. Het zijn hoogstwaarschijnlijk ook deze werknemers die de meeste kans hebben om met de auto stil te staan op de ring of invalswegen van en naar Brussel of die met de trein pendelen naar het werk.

Dit percentage van telewerkers zorgt op zijn beurt voor een daling van de woon-werkverplaatsingen met 9 %, goed voor **12 % aan vermeden kilometers vanuit Vlaanderen/Wallonië naar Brussel en terug**.

2.3 Slechts 55 % van de telewerkers doet extra verplaatsingen

We moeten deze cijfers wel met de nodige voorzichtigheid benaderen. Het gaat hier voor alle duidelijkheid om uitgespaarde woon-werkverplaatsingen en kilometers, wat niet per se wil zeggen dat de telewerkers in kwestie geen andere verplaatsingen hebben ondernomen die telewerk-dag. Om dit na te gaan, is aan de telewerker de vraag gesteld of hij/zij tijdens een telewerk-dag extra verplaatsingen maakt, die hij/zij niet maakt op een 'normale' werkdag. Tevens werd de vraag gesteld naar het motief van deze verplaatsing en of deze dan tijdens de spitsuren (7h-9h30 en 16h-19h) of buiten de spitsuren plaatsvond. Het was voor de ondervraagde mogelijk om aan te geven dat hij/zij zowel tijdens als buiten de spits een extra verplaatsing heeft gemaakt en dit voor alle motieven.

45 % van de ondervraagde telewerkers gaf aan op een telewerk-dag geen extra verplaatsing te ondernemen, die men niet maakt op een gewone werkdag. Voor diegenen die wel een extra verplaatsing maken, kunnen we concluderen dat zij dit hoofdzakelijk buiten de spitsuren doen en om boodschappen te doen of om bepaalde diensten te raadplegen. Iemand af zetten of ophalen gebeurt dan weer wel eerder tijdens de spitsuren. We kunnen er echter vanuit gaan dat dit vaak korte verplaatsingen zijn om bv. kinderen naar school of crèche te brengen of partner naar het station of het werk.



Grafiek 2: Percentage telewerkers die een extra verplaatsing ondernemen (n=276)

CONCLUSIE : telewerk heeft een positieve impact op de mobiliteit. Momenteel worden er door 17 % aan telewerkers gemiddeld zo'n 7 % woon-werkkilometers vermeden. Slechts 55 %

maakt een extra verplaatsing tijdens zijn/haar telewerk-dag. Zeer vaak is deze extra verplaatsing buiten de spitsuren en veronderstellen we dat deze korter is dan de gebruikelijke woon-werkafstand.

3 Groeipotentieel tot 42 % van de werkenden

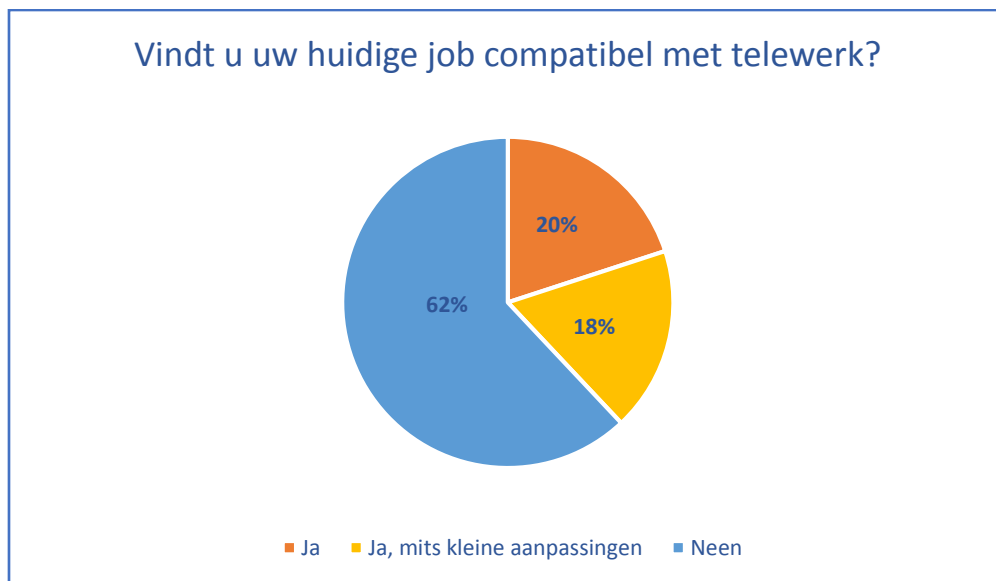
Om het eventuele potentieel voor de toekomst in kaart te brengen, is aan de niet-telewerkers gevraagd waarom ze momenteel niet aan telewerk doen.



Grafiek 3: Reden waarom men niet aan telewerk doet (n=1361)

Uit de cijfers blijkt dat **12 % van de niet-telewerkers zelf niet aan telewerk willen doen**. Aangezien onze focus ligt op het sensibiliseren van de werkgevers richting telewerk, laten we de categorie werknemers die zelf niet aan telewerk willen doen verder buiten beschouwing. **56 %** van de werknemers geven aan dat hun **werkgever de mogelijkheid tot telewerken niet toelaat** en volgens **32 %** van de werknemers geeft de werkgever wel de mogelijkheid, **maar niet voor zijn/haar functie**.

Tevens werd aan de niet-telewerkers de vraag gesteld of ze van mening zijn dat hun huidige job compatibel is met telewerk.



Grafiek 4: Compatibiliteit van huidige job met telewerk (n=1361)

Hieruit blijkt dat **62 % van de niet-telewerkers** van mening is dat **hun job om een of andere reden niet compatibel is** met telewerk.

20 % is er echter van **overtuigd dat zijn/haar job dit wel is**, **18 %** geeft ook een gunstig antwoord, **indien er kleine aanpassingen gebeuren** van de werkgever aan het dagdagelijks organiseren van het werk. Mogelijke voorbeelden zijn hier een wijziging in de openingsuren van het loket, telefonische bereikbaarheid of een laptop ter beschikking stellen voor thuisgebruik. Samen maakt dit dus een totaal van **38 % van werknemers die van mening zijn dat telewerk (op termijn) mogelijk is in hun huidige job**.

In onderstaand overzicht zijn beide vragen gecombineerd weergegeven. De ondervraagden die enerzijds hebben aangegeven hun job niet compatibel te vinden met telewerken (62 %) en anderzijds de ondervraagden die aangeven dat ze niet willen telewerken (32 %), hebben we hier buiten beschouwing gelaten. Wanneer we kijken naar het potentieel van telewerken voor de toekomst met als uitgangspunt het sensibiliseren van de werkgever, krijgen we onderstaande samenvattende tabel.

Waarom niet aan telewerk doen?	Job compatibel?	
	Ja	Ja, mits kleine aanpassingen
Mijn werkgever laat deze mogelijkheid niet toe aan zijn werknemers	10 %	9 %
Mijn werkgever laat deze mogelijkheid toe, maar niet voor mijn functie	4 %	6 %

Tabel 2: Potentieel telewerk (n=1637)

Bijna 30 % van de niet-telewerkers geeft dus aan dat ze **momenteel niet aan telewerk doen, maar dit wel zouden willen** indien hun werkgever dit mogelijk maakt. Dit betekent dus dat er nog een **enorm potentieel aan werknemers** is, die **mits wat kleine aanpassingen** en vaak ook **een mentaliteitsverandering van de werkgever**, aan telewerk kunnen doen in de nabije toekomst.

Als we vervolgens deze 30 % nemen en toepassen op het aantal niet-telewerkers, gaan we van de huidige 17 % aan telewerk naar een totaal van **42 % telewerkers in de toekomst**. We mogen aannemen dat dit een benadering is van **het 'potentieel' van telewerk**. In deze 42 % zit iedereen omvat die vandaag de dag reeds aan telewerk doet en iedereen die aangegeven heeft interesse te hebben om te telewerken en van mening is dat hun job compatibel is, eventueel mits kleine aanpassingen.

Als al deze mensen op termijn en op regelmatige basis (min 1 dag per week) aan telewerk zouden doen, heeft dit een **zeer grote impact op de afgelegde kilometers** aan woon-werkverkeer. Vandaag de dag zien we een percentage **van 6,7 % vermeden kilometers**, dit **zou oplopen tot 16,5 % in de toekomst**.

4 Het profiel van de telewerker

4.1 Telewerk is geen vrouwenzaak

Gemiddeld doen 16,3 % van de bevroagde mannen aan telewerk versus 17,6 % vrouwen. We kunnen dus concluderen dat **geslacht geen verklarende factor is** en dat gemiddeld gezien **mannen en vrouwen evenveel telewerken**.

4.2 Telewerk is van alle leeftijden

Leeftijd	% telewerk
18-34 (n=405)	16,8 %
35-49 (n=697)	17,9 %
50+ (n=535)	15,7 %

Tabel 3: Percentage telewerk opgesplitst naar leeftijd

Wat betreft de leeftijd van de ondervraagden, zien we **het grootste aandeel telewerkers** in de **categorie 35-49 jaar**. Vervolgens komt de leeftijdscategorie 18-34 jaar met een percentage van 16,8 %. Tot slot zien we voor de 50-plussers een aandeel van 15,7 % telewerk.

4.3 Brusselaars en Walen doen meer aan telewerk dan Vlamingen

Woonplaats	% telewerk
Brussel (n=143)	20,9 %
Wallonië (n=364)	20,0 %
Vlaanderen (n=1130)	15,0 %

Tabel 4: Percentage telewerk opgesplitst naar woonplaats

Van de werknemers die wonen in Brussel en Wallonië, doet 20 % aan telewerk. Vlamingen hinken hier ietwat achterop met 15 % aan telewerk.

4.4 Opleidingsniveau heeft een grote impact op telewerk

Opleidingsniveau	% telewerk
Hoger onderwijs (n=756)	21,8 %
Middelbaar onderwijs (n=881)	12,5 %

Tabel 5: Percentage telewerk opgesplitst naar opleidingsniveau

Het opleidingsniveau daarentegen is duidelijk een belangrijke verklarende variabele voor telewerk. Als je een **diploma hoger onderwijs** hebt, is de kans dat je aan telewerk doet bijna **22 %**. Als je daarentegen hoogstens een diploma middelbaar onderwijs hebt, is deze kans maar 12,5 %. Uiteraard zijn opleidingsniveau en functie of sector van tewerkstelling variabelen die sterk verbonden zijn met elkaar.

4.5 Meeste telewerk in krediet- en verzekeringssector

Het lijkt reeds op voorhand aannemelijk dat **de sector van tewerkstelling een grote impact heeft op het al dan niet telewerken**. Dit blijkt ook uit onze cijfers.

Sectoren met meeste telewerk	% telewerk
Krediet en verzekeringen (n=76)	30,7 %
Overheidsadministratie en onderwijs (n=424)	22,3 %
Overige diensten (n=504)	20,5 %

Tabel 6: Sectoren met meeste telewerk

Als we kijken naar de sectoren, zien we dat **de krediet en verzekering-sector** duidelijk de **voortrekker is in het telewerk-verhaal**. Ruim 30 % van de werknemers doet hier aan telewerk. **Andere voorbeeldsectoren** qua telewerk zijn **overheidsadministratie en onderwijs** en overige diensten. Dit houdt onder andere volgende sectoren in, zonder exhaustief te zijn: informatie, communicatie, immobiëlen, vrije beroepen, administratieve en ondersteunende diensten.

Sectoren met minste telewerk	% telewerk
Gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening (n=219)	9,1 %
Industrie (n=158)	7,9 %
Groot- en detailhandel en Horeca (n=90)	5,0 %

Tabel 7: Sectoren met minste telewerk

De sectoren waar het **minst aan telewerk** gedaan wordt, zijn de **groot- en detailhandel** en de **horeca**. Amper **5 %** van de ondervraagden die in deze sector tewerkgesteld zijn, doen aan telewerk. Verder is er nog de **industriële sector** met bijna **8 %** aan telewerk en de **gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening** met **9 %** telewerkers. Uiteraard spreekt het voor zich dat de reden hiervoor het takenpakket is van functies die zich situeren in bovenvermelde sectoren.

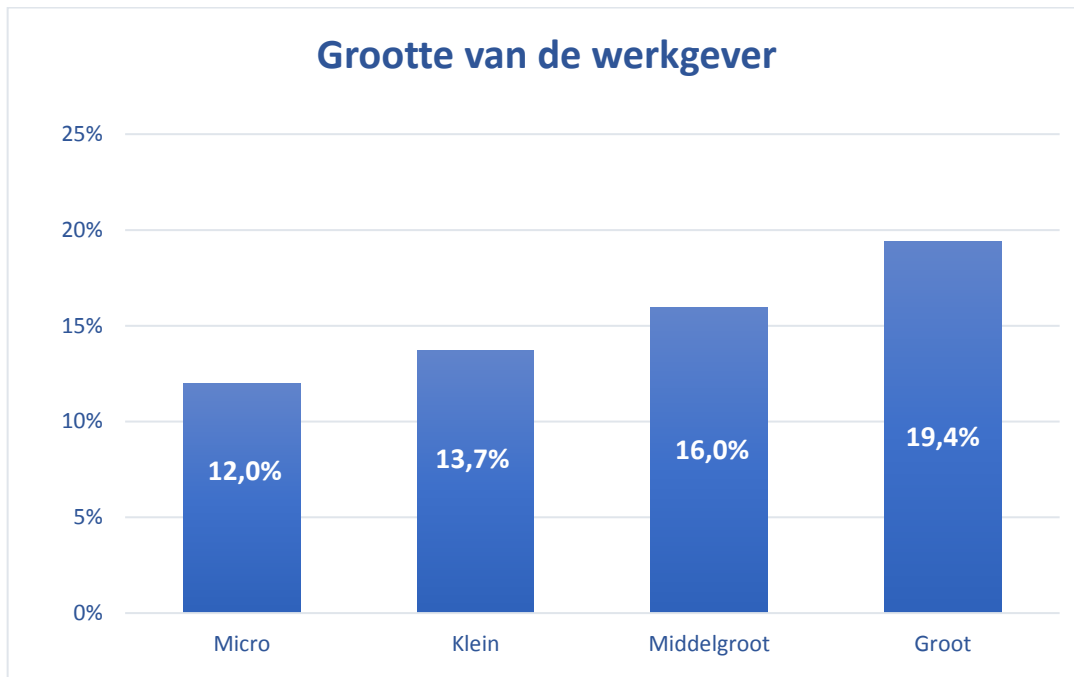
4.6 Middenkader en ambtenaar best vertegenwoordigd

Functie	% telewerk
Middenkader/staffunctie (n=140)	27,7 %
Ambtenaar (n=334)	25,7 %
Zelfstandige/zaakvoerder (n=61)	21,3 %
Bediende (n=804)	14,1 %
Arbeider (n=193)	3,9 %

Tabel 8: Percentage telewerk opgesplitst naar functie

Wat betreft het type functie dat de telewerker uitoefent, zien we een sterke vertegenwoordiging voor werknemers met een functie in **het middenkader of de staf (27,7 %)**. Aangezien hierboven reeds aangehaald werd dat telewerk sterk vertegenwoordigd is in de overheidssector, spreekt het voor zich dat de **ambtenaar (25,7 %)** als functie ook koploper is. Verder doen gemiddeld zo'n **21 % van de zelfstandigen of zaakvoerders** aan telewerk. Aangezien men in deze functies vaak zelf zijn/haar agenda kan bepalen en eigen baas is, kan men ook bewuster kiezen om te gaan telewerken als de job dit toelaat. In deze functiecategorie zijn zowel zaakvoerders/zelfstandigen met en zonder personeel als middenstanders en vrije beroepen inbegrepen.

4.7 Hoe groter de werkgever, hoe meer aan telewerk wordt gedaan

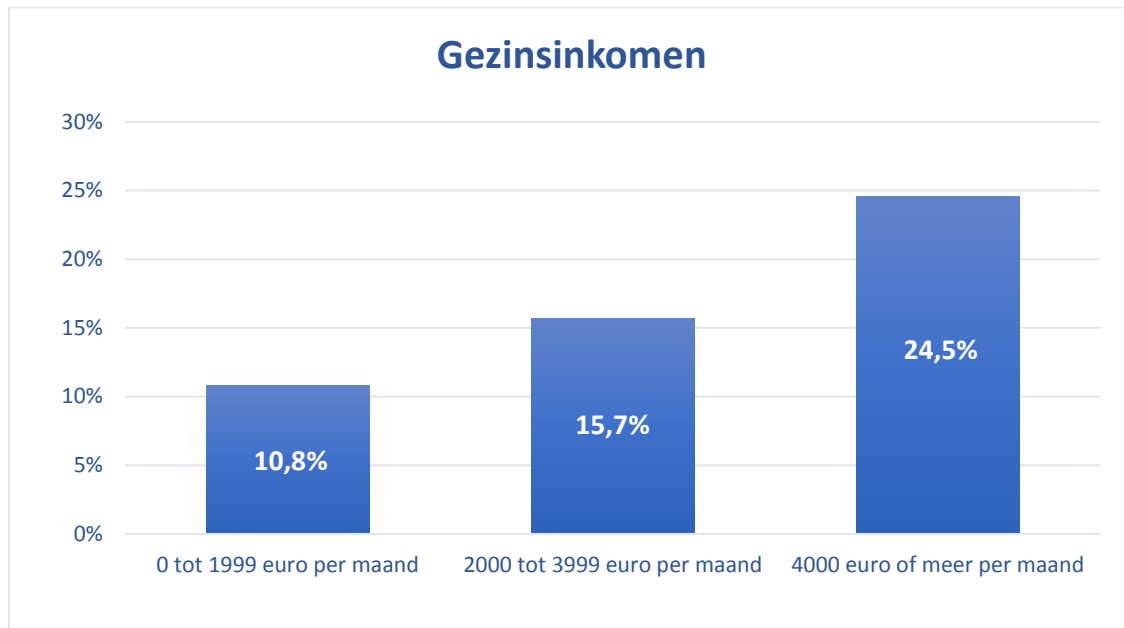


Grafiek 5: Percentage telewerk opgesplitst naar grootte van de werkgever (n=1637)

Uiteraard heeft **de grootte van het bedrijf van tewerkstelling een grote impact**. In micro-ondernemingen, waar men **hoogstens 10 werknemers** heeft, doet **12 %** van de werknemers aan telewerk. Kleine ondernemingen met **11 tot 50 werknemers**, hebben een percentage van **13,7 %** telewerkers. Middelgrote ondernemingen, waar het aantal werknemers zich situeert **tussen 51 en 250**, kennen een telewerkpercentage van **16 %**. Ben je tewerkgesteld in een grote onderneming met **meer dan 250 werknemers**, heb je met **19,4 %** de grootste kans om aan telewerk te doen.

Vaak heeft men in **grote bedrijven** een ICT-afdeling met een **bedrijfsnetwerk** en heeft men de middelen om op **HR-gebied** (welzijn van werknemers, juridisch, management,...) **een beleid uit te werken rond telewerk**. Tevens liggen grote bedrijven **eerder in Brussel** dan kleine kmo's, wat ook zeker een factor is om dit verschil te verklaren.

4.8 Hoe groter het inkomen van het gezin, hoe meer kans op telewerk



Grafiek 6: Percentage telewerk opgesplitst naar netto gezinsinkomen (n=1267)

Er werd tevens gevraagd naar het netto gezinsinkomen (beroepsinkomsten, uitkeringen, premies, huurinkomsten,...) van het huishouden. 17 % van de ondervraagde werknemers kozen ervoor deze vraag niet te beantwoorden en zijn bijgevolg niet meegenomen in de verdere analyse.

Er is duidelijk een positieve relatie tussen de grootte van het gezinsinkomen en de kans om aan telewerk te doen. Werknemers met een **netto gezinsinkomen van 4000 euro of meer** per maand, doen gemiddeld met **24,5 %** aan telewerk.

5 Wat betekent telewerk voor mij?

Tot slot werd er ook een subjectieve vraag gesteld omtrent telewerken, zowel aan de telewerkers als aan de niet-telewerkers. Het doel hiervan is te achterhalen wat de redenen kunnen zijn waarom men juist wel of niet aan telewerk doet en deze eventueel onderling te vergelijken. De ondervraagden die 'niet van toepassing' hebben aangevinkt, worden verder buiten beschouwing gelaten.

Hieronder een overzicht van de antwoorden van de telewerkers voor elke stelling.

	Helemaal akkoord	Akkoord	Neutraal	Niet akkoord	Helemaal niet akkoord
Ik kan mijn werk en mijn verplichtingen beter organiseren (bv. bank, openbare diensten)	39 %	41 %	13 %	4 %	1 %
Ik verkrijg persoonlijke voordelen (bv. meer vrije tijd, minder transportkosten)	39 %	38 %	13 %	9 %	1 %
Ik kan mijn werk en huishoudelijke taken beter organiseren	38 %	37 %	12 %	10 %	3 %
Ik kan mijn werk en mijn ontspanningsactiviteiten beter organiseren	33 %	38 %	17 %	9 %	4 %
Ik verkrijg familiale voordelen	32 %	33 %	21 %	10 %	4 %
Mijn voertuig is beschikbaar voor andere gezinsleden	13 %	18 %	26 %	23 %	21 %
Ik heb minder contact met mijn collega's	13 %	34 %	23 %	22 %	8 %
Ik moet thuis een werkplek inrichten	12 %	34 %	22 %	21 %	11 %
Ik ondervind moeilijkheden om werk en privé gescheiden te houden	7 %	17 %	16 %	33 %	27 %
Ik werk minder grondig omwille van lawaai en/of concentratieproblemen	6 %	7 %	8 %	36 %	43 %

Tabel 9: Overzicht antwoorden van telewerkers op de verschillende stellingen betreffende telewerk (n=276)

Als we kijken voor welke stelling het vaakst geantwoord is met 'helemaal akkoord' of 'akkoord', zien we op de eerste plaats **'het beter organiseren van het werk en de verplichtingen'**, zoals bank en openbare diensten.

Vaak kan men tijdens de telewerk-dag onder de middag of na het werk nog langsgaan bij verschillende diensten, die reeds gesloten zijn bij het thuiskomen na een lange werkdag op kantoor of waarvoor men anders verlof had moeten nemen. Verder zien we dat het verkrijgen van persoonlijke voordelen als een belangrijk pluspunt van telewerk wordt aanzien. Door het uitsparen van de woon-werkverplaatsingen geniet de telewerker bijvoorbeeld van **meer vrije tijd en minder transportkosten**.

Uiteraard waren er ook stellingen om te polsen naar eventuele nadelen bij het telewerken. Aan de antwoorden van de telewerkers zien we dat het voor hun vaak niet om nadelen gaat, maar enkel over aanpassingen aan de situatie. Vaak antwoordt men op negatieve stellingen met 'helemaal niet akkoord' en met 'niet akkoord', wat betekent dat men van mening is dat deze situatie zich niet voordoet of dat dit geen nadeel is. Zo zegt **79 % (43 % + 36 %)** van de **telewerkers geen last te hebben van minder concentratie of lawaai** tijdens het telewerken. Ook **60 % (33 % + 27 %)** ondervindt **geen moeilijkheden om werk en privé gescheiden te houden**.

Tot slot is er ook gekeken voor welke stellingen de telewerkers en de niet-telewerkers het eerder oneens zijn met mekaar. **De stelling waar het meeste verdeeldheid over heerst is de volgende: 'Telewerk zorgt voor minder contact met mijn collega's'.** Onder de niet-telewerkers is ruim 73 % akkoord of helemaal akkoord met deze stelling, terwijl maar 47 % van de telewerkers er zo over denkt. Dit kan betekenen dat er de **vrees is bij niet-telewerkers dat ze contact gaan verliezen met hun collega's als ze beginnen te telewerken.** De werknemers die echter op regelmatige basis aan telewerk doen, zien dit veel minder als een probleem.

Stelling	Telewerkers (n=276)	Niet-telewerkers (n=1361)
Ik heb minder contact met mijn collega's	47 %	73 %
Ik ondervind moeilijkheden om werk en privé gescheiden te houden	24 %	39 %
Mijn voertuig is beschikbaar voor andere gezinsleden	31 %	43 %

Tabel 10: Verschil antwoorden telewerkers versus niet-telewerkers op de stellingen betreffende telewerk

Hetzelfde verhaal, maar in iets mindere mate, zien we bij de stelling '**Ik ondervind moeilijkheden om werk en privé gescheiden te houden**'. Ook hier vinden we een groter percentage ondervraagden die akkoord zijn onder de niet-telewerkers dan onder de telewerkers. Dit kan eveneens duiden op **een soort vooroordeel van niet-telewerkers ten aanzien van de balans werk/privé** en het feit dat telewerk een bedreiging kan zijn voor deze balans tussen werk en privé.

Tot slot meent 43 % van de niet-telewerkers dat er door aan telewerk te doen, een voertuig van de familie beschikbaar wordt voor andere gezinsleden. 'Slechts' 31 % van de telewerkers is het hiermee eens. Men kan er bijvoorbeeld bij voorbaat van uit gaan dat door te telewerken het eenvoudig wordt om een voertuig beschikbaar te maken dat tijdens normale werkdagen bezet is. In praktijk blijkt dat dan door de telewerkers niet altijd zo voor de hand liggend.

6 Toelichtingen en methodologie

Het begrip 'telewerk' wordt in deze enquête gedefinieerd als *het uitvoeren van professionele taken, die normaal gezien worden uitgevoerd op de werkplaats, bij u thuis, of op een plaats dichtbij u thuis, dit met het akkoord van uw werkgever en op regelmatige basis, zonder dat deze dagen in vraag worden gesteld op uw gewoonlijke werkplaats.* Het betekent dus dat je een verplaatsing uitspaart. Uitgesloten is dus het werken van thuis uit voor of na het zich verplaatsen naar de gewone werkplek.

Voor deze **enquête** is een steekproef van **2000 Belgen online ondervraagd. De bekomen resultaten werden gewogen** om zodoende representatief te zijn voor het geheel aan Belgische werknemers naar geslacht, leeftijd en regio van de woonplaats.

Voor deze 2000 bevroegde Belgen zijn er 363 niet meegenomen in de analyse en dit omwille van verschillende oorzaken. Ofwel hebben zij geantwoord niet te werken, ofwel hebben zij geen vaste werkplek ofwel hebben ze aangegeven 5 dagen per week aan telewerk te doen en zich dus op geen enkel moment van de week naar hun werkplek te begeven.

Alle info op www.mobilit.belgium.be

Maart 2018

Auteur:

Ine Polling

Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer
Directoraat-Generaal Duurzame mobiliteit en Spoorbeleid
Directie Mobiliteit – Dienst Studies en Enquêtes

Wettelijk depot: D/2018/13.831/4

Verantwoordelijke uitgever:

Eugeen Van Craeyvelt, voorzitter a.i., FOD Mobiliteit en Vervoer,
Vooruitgangstraat 56, 1210 Brussel