



ADVIES 13/06

DIENSTREGELING (quater)

Het Raadgevend Comité van de Gebruikers bij de NMBS-groep herhaalt zijn verzoek tot een in twee delen afdrukken van de dienstregeling.

Een deel voor de periode N67 en een deel voor de periode R67.

In haar huidige vorm (uitgave van 9 december 2012) is de dienstregeling namelijk onhandig en moeilijk meeneembaar (5 cm dik en met een gewicht van 970 gram).

De opsplitsing ervan zou een document N67 van 3,2 cm dik en met een gewicht van 650 gram opleveren. Het document R67 zou op zijn beurt 1,7 cm dik zijn en 320 gram wegen. Dit R67-document zou een handzaam formaat zijn voor weekendreizigers.

Het RCG is van oordeel dat, ook als de elektronische versie en haar toepassingen opgang maken, maar vooralsnog slechts door een deel van de bevolking worden gebruikt, het nog steeds blijkt dat de papieren versie van de dienstregeling, die snel raadpleegbaar is, een erg nuttig document blijft vooral bij storingen of een trajectwijziging.

Het RCG betreurt nog maar eens dat het facsimile van de cover van de dienstregeling niet aan de ramen van de stationsloketten is aangeplakt. Zichtbare goederen zijn aantrekkelijk, worden begeerd en geven een koop prikkel.

Een aangezwengelde verkoop zou het bovendien mogelijk maken om de verkoops prijs te verlagen.

Het RCG vraagt om de spoorboekjes tijdig, dus vóór de wijzigingen in de dienstregeling, te koop aan te bieden.

Tot slot is Het RCG voorstander van een sponsoring van de dienstregeling door reclame wat de verkoops prijs nog verder zou doen dalen en de verkoop zou aanwakkeren.

Dit advies wordt eenparig goedgekeurd in de plenaire vergadering van 18 juni 2013.