

# mobi4u



Federale Overheidsdienst  
Mobiliteit en Vervoer

# Introductie

Het leidt geen twijfel dat het stimuleren van duurzame ontwikkeling en duurzame mobiliteit één van de grootste uitdagingen zijn voor ons land. België is door zijn ligging in het hart van Europa voorbestemd om een belangrijke logistieke rol op zich te nemen met grote mobiliteitsstromen tot gevolg. Niet voor niets is het Belgische wegennet, zowel als het spoornet één van de meest vertakte ter wereld. Daarbij komen nog 3 grote zeehavens en 1 van de grootste binnenhavens van Europa (in Luik) en maar liefst 5 internationale luchthavens.



De FOD Mobiliteit en Vervoer stimuleert door middel van adviezen, studies en overleg de aandacht voor duurzame mobiliteit. Deze ambities vinden hun realisatie in alle operationele diensten. Maar de FOD Mobiliteit en Vervoer gaat nog een stap verder en geeft zelf het goede voorbeeld, dit door de invoering van het tijds- en plaatsonafhankelijk werken, beter bekend als Mobi4U.





# mobi4u


Het promoten van tijds- en plaatsonafhankelijk werken is wel heel duidelijk een manier om duurzame mobiliteit te stimuleren. Tussen de twee vorige enquêtes zien we een vermindering van 0.7% van het woon-werkverkeer doorheen België door de invoering van telewerk. Dit lijkt een miniem verschil, maar uit studies blijkt dat een kleine verandering in de verkeersstroom tijdens de piekuren een grote weerslag heeft op filevorming.



De FOD Mobiliteit en Vervoer is daarom overtuigd van het nut van het Nieuwe Werken in het kader van de duurzame mobiliteit. We willen onze boodschap uitdragen naar onze collega's van de andere administraties, naar onze partners en naar alle andere geïnteresseerde partijen. Als meer bedrijven samen met ons de sprong wagen en tijds- en plaatsafhankelijk werken introduceren, zal er een reële impact op het verkeer tijdens de piekmomenten te merken zijn.

Mobi4U is een deel van de oplossing voor een duurzame mobiliteit, niet de alomvattende. Maar niet alleen doen we op die manier iets aan de congestie op de wegen en de overbezetting op de treinen en bussen. We zorgen tevens voor een betere combinatie werk-privé voor onze medewerkers. We zien de FOD Mobiliteit en Vervoer als een dynamische, innoverende organisatie die zorgt voor nieuwe oplossingen bij de grote uitdagingen op het vlak van mobiliteit.





Mobi4U gaat niet enkel letterlijk over het slopen van muren, maar ook figuurlijk: zonder muren is het contact tussen collega's van verschillende diensten en ook binnen de eigen diensten veel gemakkelijker. Ook de vele informele hoeken dragen bij tot een betere communicatie. Op die manier worden samenwerking en creativiteit gestimuleerd.

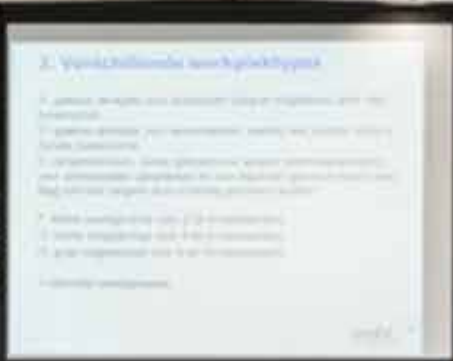
Met het slopen van muren laten we het bureaucratische, hiërarchische tijdperk achter ons: iedereen krijgt de verantwoordelijkheid om zelf initiatief te nemen, zichzelf te ontplooiën en al het nodige te doen om de overeengekomen doelstellingen te realiseren. De verschillende acties van ons project zorgen ervoor dat de medewerkers én het management deze culturele veranderingen in zich opnemen.





# Mobi4U samengevat

Milieu  
Sociaal  
Economisch



# Sociaal

De medewerkers bekomen een beter evenwicht tussen hun professioneel en persoonlijk leven: door bijvoorbeeld de werktijden aan te passen aan de noden of door heel wat kostbare tijd te winnen door niet te hoeven pendelen.



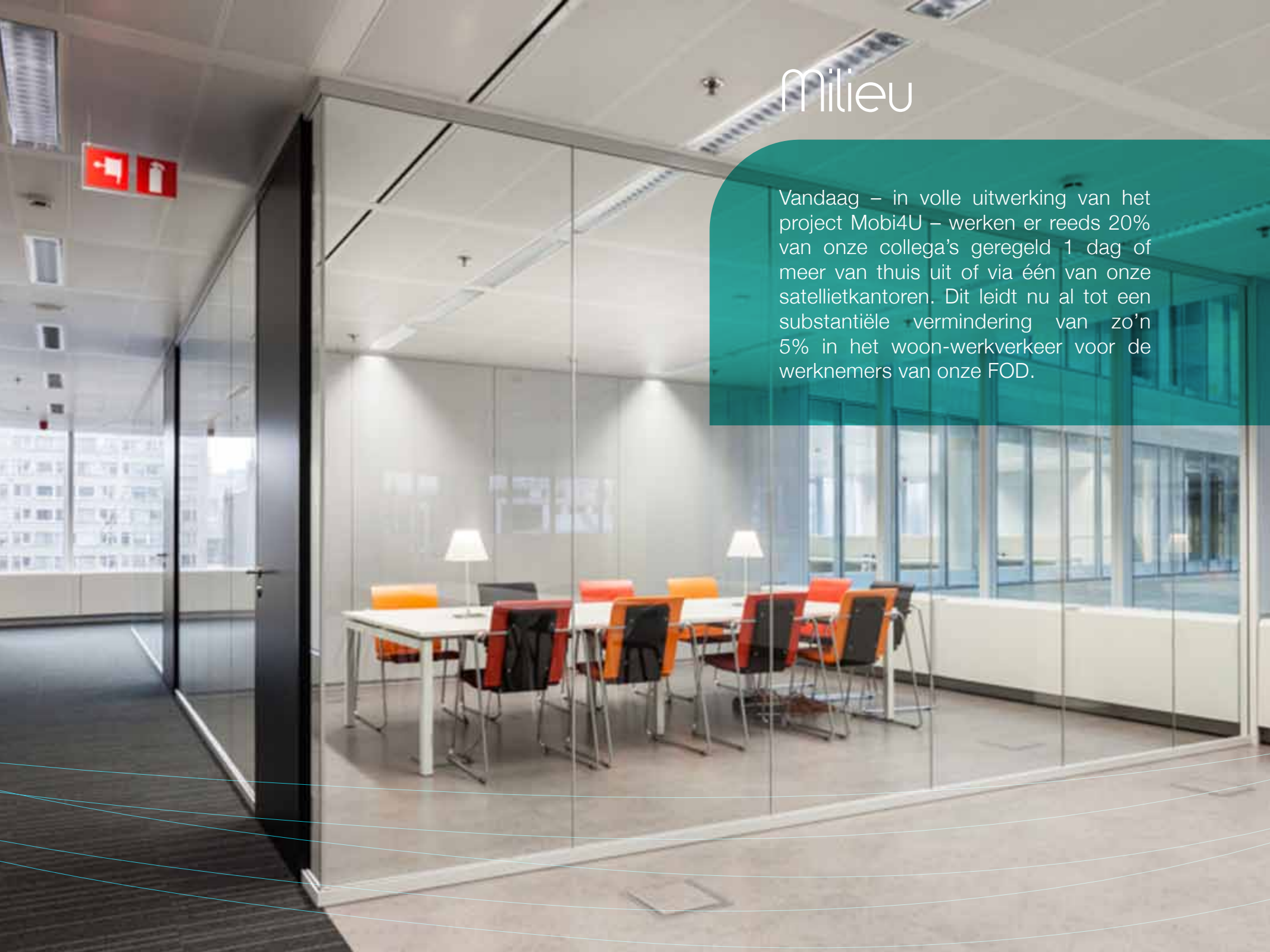
# Sociaal

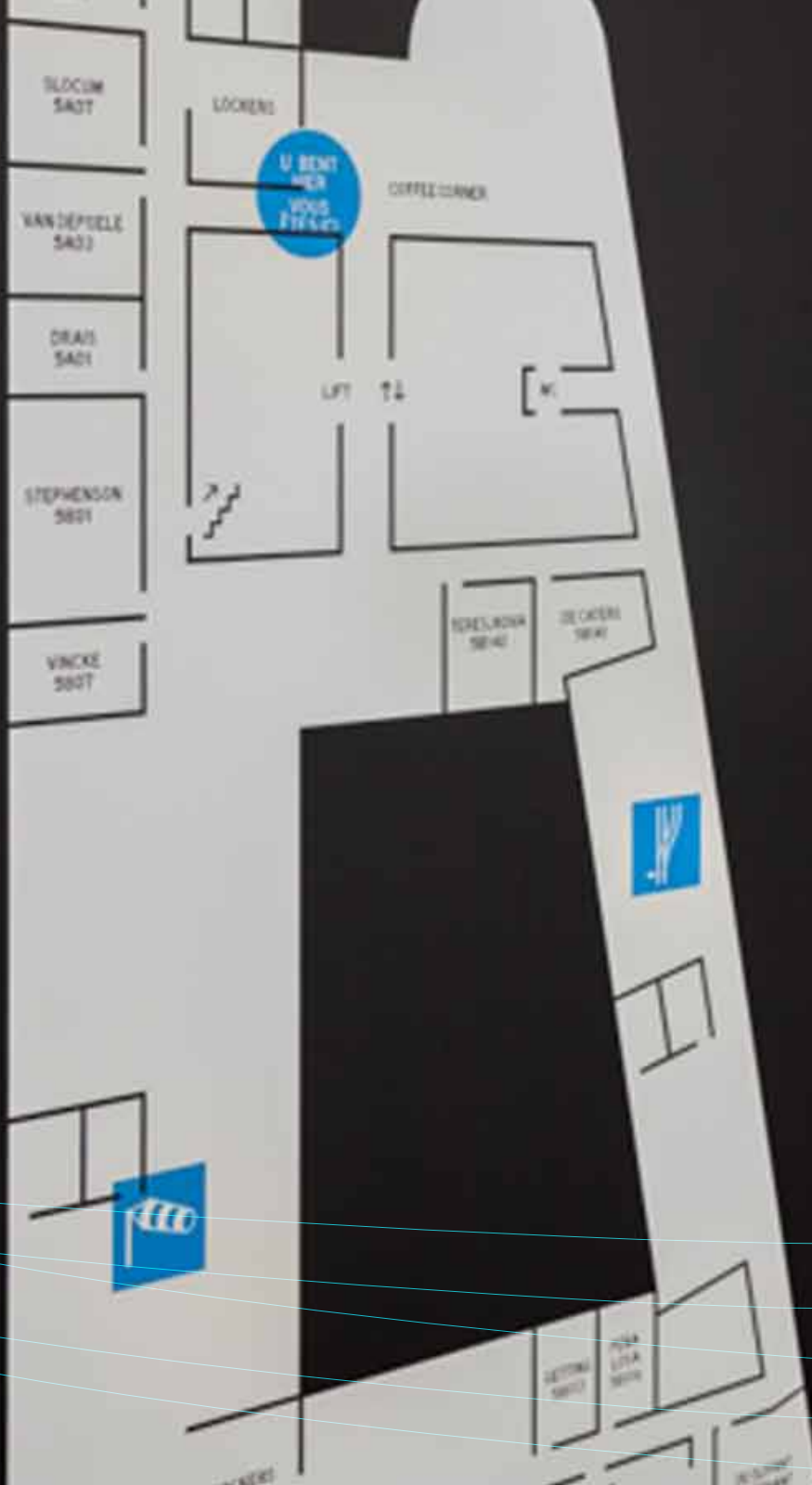
Door het Nieuwe Werken verhoogt de voldoening en waardering van de medewerkers. Met Mobi4U verbeteren we de werkcultuur en krijgen de medewerkers een gepersonaliseerd werkklimaat. Dankzij het verlenen van meer autonomie, komen de talenten beter tot hun recht en voelt iedereen zich meer betrokken en gewaardeerd.



# Milieu

Vandaag – in volle uitwerking van het project Mobi4U – werken er reeds 20% van onze collega's geregeld 1 dag of meer van thuis uit of via één van onze satellietkantoren. Dit leidt nu al tot een substantiële vermindering van zo'n 5% in het woon-werkverkeer voor de werknemers van onze FOD.





## Milieu

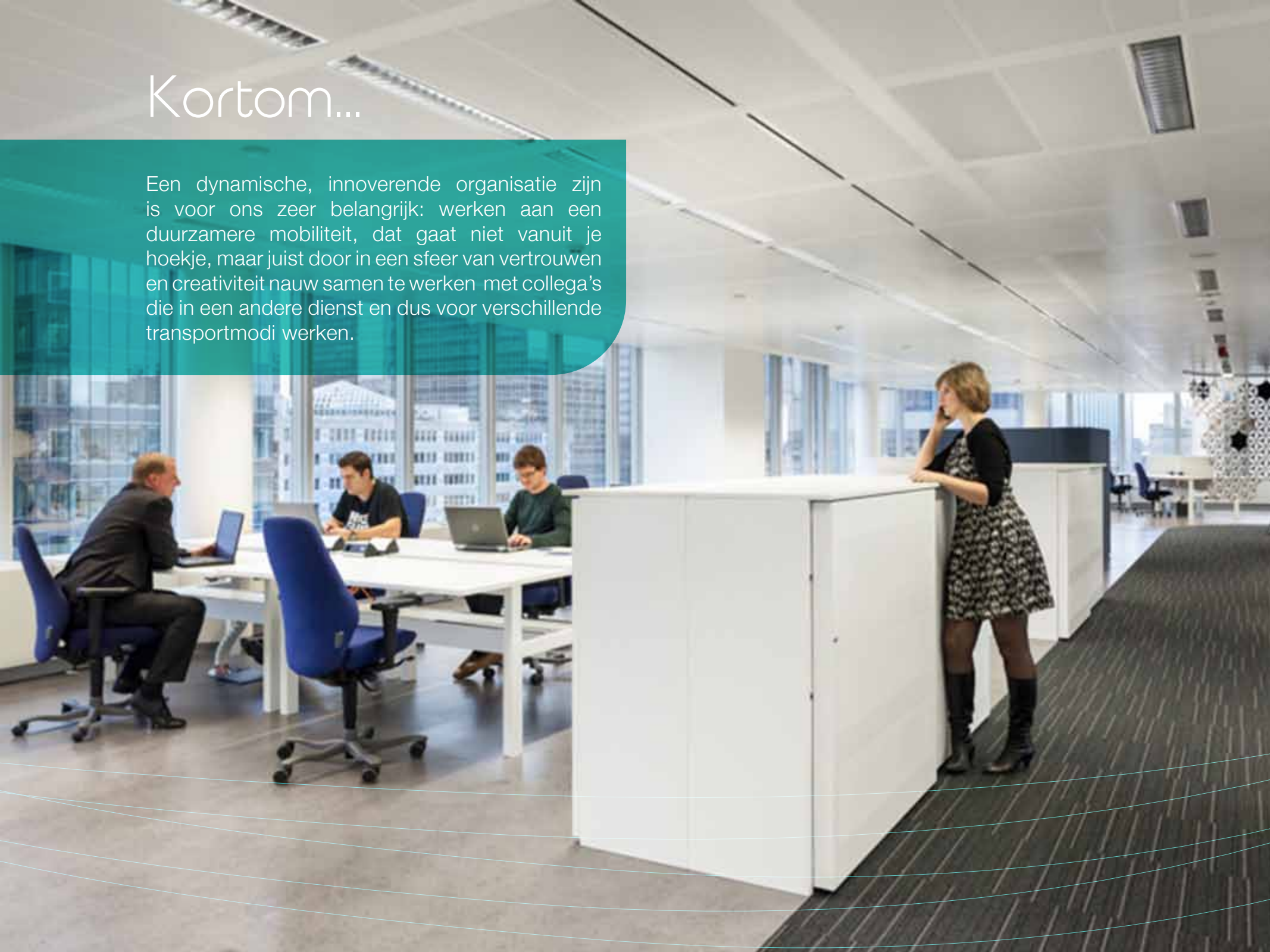
Mobi4U bracht de digitalisering van andere processen in een stroomversnelling. Een voorbeeld hiervan is het eGov-project. Hierdoor kunnen klanten op een snelle en efficiënte wijze aanvragen digitaal doorsturen. Dit vindt zijn toepassing bij de aanvragen voor nummerplaten en licenties: klanten dienen zich niet langer naar het loket te begeven. Dit impliceert minder verplaatsingen en minder uitstoot.

# Economisch

Mobi4U is tevens een budgettaire besparing: de werkplaatsen worden gedeeld, waardoor we niet langer afhankelijk zijn van de locatie en capaciteit. Op deze manier dienen we slechts ruimte te voorzien voor 80% van onze medewerkers.

# Kortom...

Een dynamische, innoverende organisatie zijn is voor ons zeer belangrijk: werken aan een duurzamere mobiliteit, dat gaat niet vanuit je hoekje, maar juist door in een sfeer van vertrouwen en creativiteit nauw samen te werken met collega's die in een andere dienst en dus voor verschillende transportmodi werken.





Federale Overheidsdienst  
Mobiliteit en Vervoer

Voor meer informatie, neem contact op  
met onze persverantwoordelijken:

**Thomas De Spiegelaere (NL)**

[pers@mobilit.fgov.be](mailto:pers@mobilit.fgov.be)

02 277 34 06

**Vasanth Fagard (FR)**

[presse@mobilit.fgov.be](mailto:presse@mobilit.fgov.be)

02 277 33 53