



## AVIS 12/08

### INDICATEUR DES TRAINS (ter)

Des voyageurs se plaignent de la difficulté de trouver un indicateur des Chemins de Fer Belges.

Un voyageur habitant la région d'Ath et désireux de s'en procurer un exemplaire a été victime de cette difficulté :

- Gare d'Ath : dépourvu
- Gare de Mons : n'aurait pas été approvisionné
- Gare de Tournai : un seul restant à vendre.

Dans de telles conditions, comment obtenir un résultat de ventes ? Où est le temps ou un fac-similé de la couverture de l'indicateur était affiché sur la vitre du guichet ? Pour vendre sa marchandise, le commerçant a intérêt de la montrer.

Le Comité Consultatif des Usagers souhaite une politique de vente efficace de l'indicateur qui reste, malgré l'Internet, Realtime, Google ou, autre un document papier très utile.

Le CCU rappelle, enfin, ses souhaits exprimés dans les avis 11/07 et 12/02 concernant principalement le poids et la taille de l'indicateur qui se doit d'être agréable à la consultation.

**Cet avis a été approuvé à l'unanimité en réunion plénière du 16 octobre 2012.**