



ADVIES 12/08

HET SPOORBOEKJE (ter)

Reizigers klagen dat het moeilijk is om een spoorboekje van de Belgische Spoorwegen te bemachtigen.

Een reiziger die in de regio van Aat woont, werd geconfronteerd met dit probleem/

- Station Aat: niet meer beschikbaar
- Station Bergen: zou niet bevoorrad geweest zijn
- Station Doornik: nog maar een exemplaar
-

Hoe kunnen er in dergelijke omstandigheden goede verkoopresultaten worden neergezet? Waar is de tijd dat er nog een facsimile van de cover van het spoorboekje op de ruit van het loket werd opgehangen? Als een handelaar iets wil verkopen, moet hij uiteraard zijn waar uitstallen.

Het Raadgevend Comité van de Gebruikers wenst dat er een doeltreffend verkoopbeleid wordt gevoerd voor het spoorboekje dat ondanks het internet, Realtime, Google en andere papieren documenten erg nuttig blijft.

Het RCG herinnert aan de adviezen 11/07 en 12/02 waarin voornamelijk werd ingegaan op het gewicht en de grootte van het spoorboekje om de gebruiksvriendelijkheid ervan te maximaliseren.

Dit advies wordt eenparig goedgekeurd in de plenaire vergadering van 16 oktober 2012.