



ADVIES 11/07

HET SPOORBOEKJE.

1. Situatieschets

Reizigers die de trein willen nemen moeten correct ingelicht worden over de dienstregelingen, tarieven, enz. Al deze informatie staat sinds jaar en dag in het officiële spoorboekje.

Mettertijd zijn er allerlei folders en brochures bijgekomen, vooral toen de zaken te ingewikkeld dreigden te worden, bijvoorbeeld op het vlak van de tarieven.

Ondertussen deden nieuwe communicatiekanalen zoals het Internet en ARI-disc hun intrede.

Deze moderne, krachtige technologieën zijn vooral populair bij bepaalde lagen van de bevolking. Toch mogen we niet vergeten dat een andere groep deze moderne middelen om verschillende redenen nooit zal gebruiken.

Maar er zijn ook heel wat internetgebruikers geïnteresseerd in een extra document op papier dat van pas kan komen bij storingen op het net of bij de keuze van hun reisweg.

2. Voorstel van het Raadgevend Comité van de Gebruikers

Het RCG heeft een werkgroep “SPOORBOEKJE” opgericht die een papieren spoorboekje wil behouden, maar dan in een ander formaat en mits de volgende aanpassingen:

- het huidige formaat is niet praktisch. Het boekje is zwaar en neemt veel plaats in. De voorkeur gaat uit naar een zakformaat zoals in de jaren 60.
- Het spoorboekje moet worden onderverdeeld in ten minste 2 volumes (week en weekend). De algemene voorwaarden (tarieven,

voorzieningen in de stations, enz.) kunnen opgenomen worden in een 3e volume.

- Het drukwerk moet verticaal en gecontrasteerd zijn.
- De prijsstellingsprincipes moeten worden vermeld.
- De belangrijkste stations buiten de lijn die het voorwerp uitmaakt van de tabel en waar de trein stopt, moeten vermeld worden.
- Nut van een lijnschema.
- De lijst van de stations en hun voorzieningen (bijv. liften, roltrappen, bagage, gehandicapten zorg, aansluitende lijnen van De Lijn en van de TEC) moet worden opgenomen (zie bijlagen 1 en 2)
- De brochure met de dienstregeling van de internationale treinen moet opgenomen worden in het spoorboekje.
- Alle treinen moeten aangegeven zijn (een aanduiding als “zelfde dienstregeling van ... tot ...” is niet wenselijk).
- De lijst van de P-treinen is niet nuttig.
- Het spoorboekje is verkrijgbaar tegen betaling en wordt apart verkocht in juni en december.
- Het spoorboekje bevat een geplastificeerde bladwijzer niet conventionele tekens.

Het RCG gaf aan dat het ook de brochure IC-IR wil behouden, net als de bladen per station en per lijn.

DIT ADVIES WERD GOEDGEKEURD OP DE PLENAIRE VERGADERING VAN 25 OKTOBER 2011.