



Bruxelles, 7 septembre 2020



**N° 087**

## **Mesures liées au permis de conduire provisoire – COVID 19**

Madame, Monsieur

L'arrêté royal du 28 août 2020 publié aujourd'hui au Moniteur belge, les permis de conduire provisoires, qui perdent leur validité après le 15 mars 2020, sont prolongés jusqu'au 31 décembre 2020.

Cette prolongation s'applique uniquement pour les permis de conduire provisoires.

Pour tous les autres documents, les délais indiqués dans le flash n° 84 s'appliquent.

Voici les différentes possibilités et leur application dans Mercurius.

### **1. EXAMEN REUSSI ALORS QUE LA VALIDITE DU PERMIS DE CONDUIRE PROVISoire EST EXPIREE**

Si un permis de conduire est demandé alors que la validité du permis de conduire provisoire est expirée, Mercurius se bloquera. Vous pouvez résoudre ce problème en entrant le numéro 999901 dans l'écran d'examen avec les informations sur la compétence/formation. Ainsi, il est clair qu'il s'agit d'un permis de conduire, confectionné sur base des mesures COVID-19.

Examen pour le permis

Valable pour	Type	Cat	7R	90	Date	Dossier	Centre
Provisoire	T	B	B	B	15.04.2017	SPECIMEN	1001
Définitif	F	B	B	B	20.06.2020	SPECIMEN	1001

Résultats d'examen

Catégorie :  Valable pour :   
 Examen obtenu pour le code 96 (examen pour B)  
 Examen obtenu avec boîte automatique (code 98)  
Type :   
Date d'examen :  Dossier :   
Centre d'examen :   
 Le candidat dispose d'un certificat d'aptitude/enseignement, obtenu dans l'auto-école:   
 Le candidat dispose d'un certificat d'aptitude, obtenu dans le centre d'examen:

Buttons: Ajouter, Supprimer, Changer, Sauvegarder

## 2. ECHANGE D'UN MODELE DE PERMIS DE CONDUIRE PROVISOIRE

Si le citoyen souhaite échanger son permis de conduire provisoire alors que son permis de conduire provisoire précédent n'était plus valable, cela ne pourra se faire que par notre helpdesk. ATTENTION : un permis de conduire provisoire ne peut être échangé qu'une seule fois.

PAR EXEMPLE : un permis de conduire provisoire M36, valable jusqu'au 2 mai 2020, peut encore être échangé contre un M18 jusqu'au 31 décembre 2020. Afin de permettre au helpdesk de confectionner ce permis de conduire provisoire correctement, vous devez envoyer un courriel à [incident.permis@mobilit.fgov.be](mailto:incident.permis@mobilit.fgov.be) en indiquant votre code INS et toutes les informations nécessaires pour confectionner le nouveau permis de conduire provisoire correctement.

Les permis de conduire provisoires expirés avant le 16 mars 2020, ne peuvent plus être échangés

## 3. DEMANDES DE PERMIS DE CONDUIRE PROVISOIRE POUR PERTE OU VOL OU CHANGEMENT DE GUIDE

Si le citoyen a perdu son permis de conduire provisoire alors que son précédent permis de conduire provisoire n'était plus valable, cela ne pourra se faire par notre helpdesk. Il en va de même pour un changement de guide.

Afin de permettre au helpdesk de confectionner ce permis de conduire provisoire correctement, , vous devez envoyer un courriel à [incident.permis@mobilit.fgov.be](mailto:incident.permis@mobilit.fgov.be) en indiquant votre code INS et toutes les informations nécessaires

Les permis de conduire provisoires dont la validité a expiré avant le 16 mars 2020 ne peuvent plus être renouvelés.

#### 4. DEMANDE D'UN PERMIS M12

Le citoyen titulaire d'un permis de conduire provisoire dont la validité a expiré après le 15.03.2020 ne peut obtenir un permis de conduire provisoire M12 qu'à partir du 01.01.2021. Les 6 heures de cours auto-école doivent également être suivies après le 31.12.2020.

#### 5. DEMANDES DE PERMIS DE CONDUIRE PROVISoire LORSQUE L'EXAMEN THEORIQUE EST EXPIRE DEPUIS PLUS DE 3 ANS

Les permis de conduire provisoires ne peuvent être demandés que via le Helpdesk Permis de conduire via [incident.permis@mobilite.fgov.be](mailto:incident.permis@mobilite.fgov.be).

Veillez noter que la date **du 30 septembre 2020** s'applique toujours ici. Un permis de conduire provisoire ne peut être demandé que jusqu'au 30 septembre 2020 pour les examens théoriques passés après le 15 mars 2017 et avant le 1er octobre 2017.

Avec mes meilleures salutations

Hilda Nasro  
Communication – Service Permis de conduire