



Brussel, 3 april 2020

Betreft: Levering van identiteitsdocumenten opgeschort tot en met 8 april.

Mevrouw, meneer,

Naar aanleiding van de door de regering aangekondigde maatregelen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, hebben we regelingen getroffen om de levering van identiteitsdocumenten (eID, KidsID, verblijfsvergunningen, paspoorten en rijbewijzen) aan de gemeenten te garanderen, zodat de gevolgen in geval van besmetting tot een minimum beperkt blijven. De leveringen werden hiervoor beperkt tot één bezoek om de 4 dagen. Helaas zijn we op dit moment gedwongen om alle leveringen tot en met woensdag 8 april op te schorten. Leveringen van (super)dringende eID-kaarten en paspoorten blijven gewoon doorgaan.

Zetes Express medewerkers in afzondering

Gisteren, 2 april, werden we op de hoogte gebracht van een eerste bewezen geval van Covid-19 onder het personeel van Zetes Express, op het niveau van de dispatching. Deze informatie werd ons vanmorgen bevestigd. De betrokkene is sinds 26 maart met ziekteverlof.

Om die reden hebben we besloten om alle medewerkers van Zetes Express die in contact zijn geweest met de geïnfecteerde medewerker preventief te isoleren. De isolatieperiode begint vandaag 3 april, de dag dat de zaak onder onze aandacht werd gebracht, aan het einde van de leveringsronde. Aangezien het laatste contact plaatsvond op 25 maart en de incubatietijd 2 weken is, loopt de isolatieperiode tot en met 8 april.

De werknemers van Zetes Express zullen hun werk kunnen hervatten vanaf 9 april, de dag waarop ook de leveringen aan de gemeenten worden hervat.

Schema vanaf 9 april ongewijzigd

Het reeds gecommuniceerde schema voor de dagen vanaf 9 april blijft ongewijzigd en kan op de volgende pagina's worden geraadpleegd:

www.zetes.com/eID-support

www.zetes.com/passport-support

www.zetes.com/drivinglicence-support



Documenten die niet voor 8 april zijn afgeleverd, worden bij het eerste bezoek aan de gemeente na de hervatting van de leveringen afgeleverd.

Wij zijn ons bewust van de storingen die dit uitstel met zich meebrengt, maar handelen uiteraard op de best mogelijke manier onder de huidige omstandigheden, rekening houdend met zowel de gezondheid van onze werknemers als met onze verplichtingen als dienstverlener aan de Belgische overheid.

Wij blijven tot uw beschikking voor alle verdere vragen over dit onderwerp.

Gemeenten kunnen de Zetes Express helpdesk contacteren op 02/333.49.69 tussen 08:00 en 17:00 uur.

Met vriendelijke groeten,