

Brussel, 18 maart 2020

Flash nr. 059

Levering (voorlopige) rijbewijzen door Zetes

Mevrouw, mijnheer

Naar aanleiding van de crisis ten gevolge van het coronavirus zal Zetes de leveringen van de rijbewijzen niet meer om de 2 dagen garanderen. De leveringen zullen om de 4 dagen gebeuren.

U wordt verzocht om de sluiting en de heropening van uw gemeente te melden aan Zetes via een van de volgende e-mailadressen: mobsupport@zetescards.be, passport.support@zetescards.be, eidsupport@zetescards.be.

Voor zowel de rijbewijzen, de paspoorten als de identiteitskaarten dient er slechts 1 e-mail gestuurd te worden.

Als u nog vragen hebt i.v.m. leveringen door Zetes, wendt u tot Zetes zelf via het telefoonnummer 02 333 49 90.

Met vriendelijke groeten

Brigitte De Gryse
Attaché
Communicatie – Dienst Rijbewijzen