

La perception de la sécurité routière dans les livraisons de colis et de repas chauds en Belgique

FCVV 25/04/2024

Mathias De Roeck & Margaux Lambert

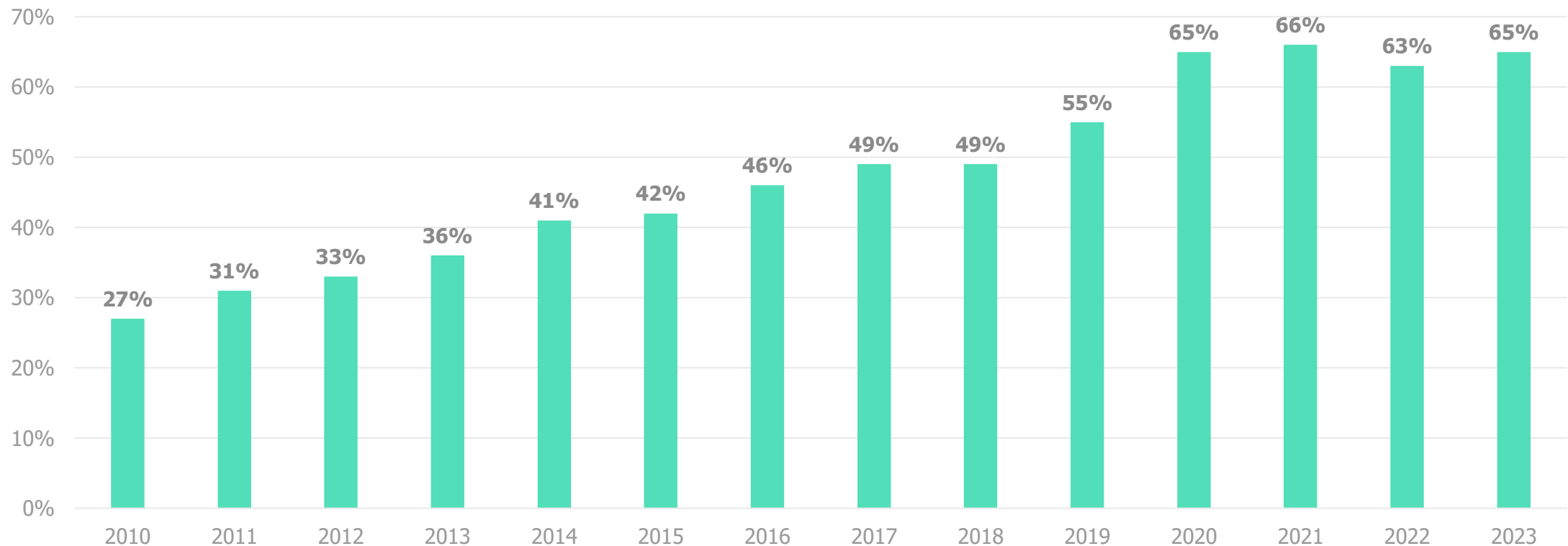
Vias Institute

Ordre du jour

- ▶ **Description du problème: e-commerce et perception de sécurité routière**
 - ▶ Commerce électronique = livraison des colis et repas chauds
 - ▶ Perception de sécurité routière
- ▶ **Question de recherche**
- ▶ **Méthodologie**
- ▶ **Résultats**
- ▶ **Conclusion et recommandations**

Description du problème

% d'habitants en Belgique âgés de 16 à 74 ans réalisant des achats en ligne (au cours des 3 mois précédant l'enquête). Source: Statbel



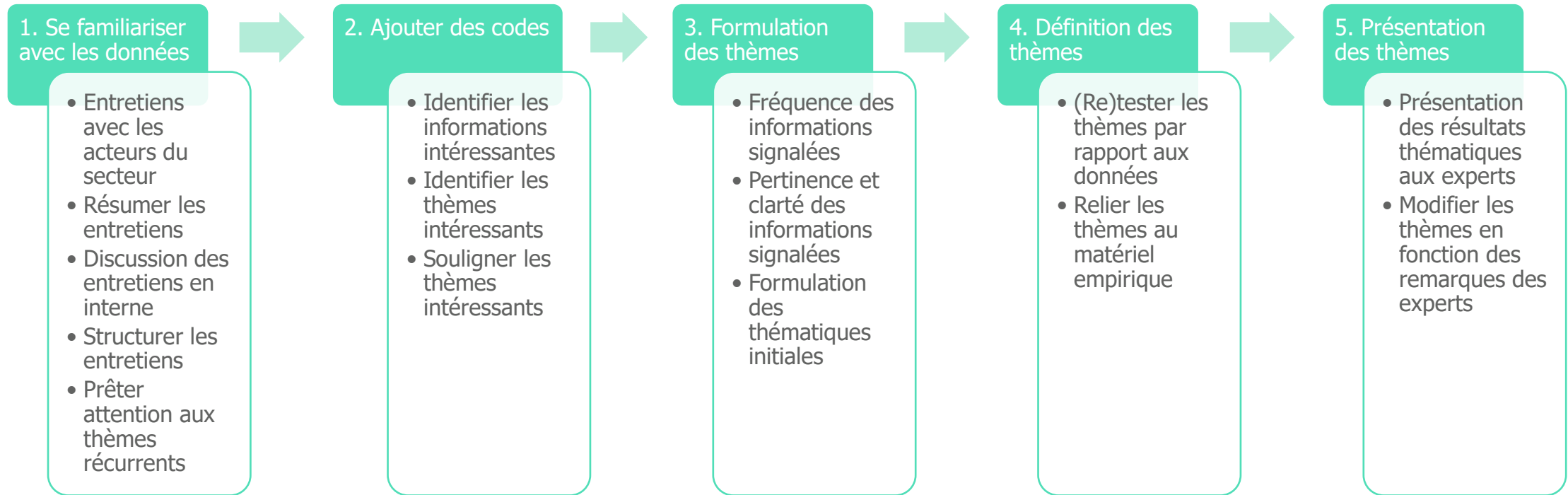
Commerce électronique et sécurité routière: Etudes académiques

- ▶ **Relativement peu d'études sur la relation entre le commerce électronique et la sécurité routière**
- ▶ **Les études existantes dressent un tableau plutôt sombre**
 - ▶ McDonald et al. (2019): augmentation du nombre de blessés et de morts dans le secteur e-commerce (% de l'ensemble des accidents) aux Etats-Unis
 - ▶ Christie & Ward (2018): 42% des livreurs ont déjà été impliqués dans un accident de la route, et 75% a évité un accident de la route à plusieurs reprises au Royaume-Uni
 - ▶ Dablanc et al. (2022): Les livreurs à Paris déplorent des conditions de travail difficiles, notamment pour ce qui est du risque d'accident (25% ayant déjà subi un accident)
- ▶ **Pas encore d'études en Belgique, à part de Wrzesinska (2023).**

Question de recherche

Comment les acteurs du secteur du dernier kilomètre, dont les livreurs de colis, les coursiers à vélo et les livreurs de repas chauds, expérimentent-ils la sécurité routière en Belgique?

Méthodologie : Analyse thématique (Guest et al., 2011)



Collecte des données

Groupe	Type de participants	Méthode	# participants	Durée	Récompense
Parties prenantes et experts	<ul style="list-style-type: none">• Cadres• Fonctionnaires• Syndicats• Coopératives• Experts	<ul style="list-style-type: none">• Echantillon ciblé• Interviews en ligne	12	+/- 60 min par entretien	Non
Livreurs de repas chauds	<ul style="list-style-type: none">• Coursiers de repas chauds (indépendants/P2P) actifs sur le terrain	<ul style="list-style-type: none">• Echantillon de convenance• Focus group	16	+/- 120min	Chèque-cadeau
Livreurs de colis (vélo + motorisé)	<ul style="list-style-type: none">• Livreurs de colis et coursiers à vélo salariés actifs sur le terrain	<ul style="list-style-type: none">• Echantillon de convenance• Interviews téléphoniques/en ligne	13	+/- 45min par entretien	Chèque-cadeau

Collecte des données : Focus group avec livreurs de repas chauds



Résultats : deux grands thèmes

Conditions de travail

- ▶ Le milieu dans lequel on travaille, comme les horaires, la pression, le mode de paiement, le niveau de routine, etc.
- ▶ Impact sur la (perception de la) sécurité routière

Infrastructure routière

- ▶ L'espace et le lieu dans lesquels les livreurs de colis et les livreurs de repas chauds doivent travailler chaque jour
- ▶ Impact sur la (perception de la) sécurité routière

Résultats I : conditions de travail - livreurs de colis en véhicule motorisé



- ▶ Surtout salariés
- ▶ Contrat de travail
- ▶ Paiement par heure
- ▶ Camionnettes d'entreprise, sauf pour les indépendants
- ▶ Travail pendant la journée avec des horaires plutôt normaux
- ▶ Pression oui, mais encadrée
- ▶ Niveau de routine relativement élevée
- ▶ **Relativement peu d'expériences d'accidents de la route déclarés**
- ▶ **Violations signalées au niveau de conditions de travail**

Résultats I : conditions de travail – coursiers à vélo

- ▶ Surtout salariés
- ▶ Contrat de travail
- ▶ Vélos d'entreprise, sauf pour les indépendants
- ▶ Paiement par heure
- ▶ Travail pendant la journée, avec des horaires plutôt normaux
- ▶ Pression oui, mais encadrée
- ▶ Niveau de routine relativement élevée
- ▶ **Relativement peu d'expériences d'accidents de la route déclarés**
- ▶ **Sans violations signalées**



Résultats I : conditions de travail – livreurs de repas chauds



- ▶ Surtout indépendants/P2P, mais aussi salariés (p.ex. TakeAway.com)
- ▶ Pas de contrat de travail, travail sur plateforme
- ▶ Propre équipement ou loué
- ▶ Horaires de travail sans limites, aussi pendant la nuit
- ▶ Paiement par livraison sans vraies assurances
- ▶ Pression temporelle élevée
- ▶ Niveau de routine extrêmement bas sans bon guidage routière
- ▶ **Relativement beaucoup d'expériences d'accidents de la route déclarées**

Résultats II : infrastructure routière – livreurs de colis en véhicule motorisé



PARKING

Résultats II : infrastructure routière – coursiers à vélo et repas chauds

Reconnaissance du progrès

« Cela va dans la bonne direction, mais nous sommes gravement en retard. Le changement n'est pas assez radical pour encourager le transfert modal, il y a un vrai choix politique à faire. »

« Nous sommes en mouvement même si nous ne sommes nulle part. »

...Mais des défis demeurent

► Infrastructure:

- Rues à sens unique qu'on peut prendre à vélo (SUL : sens unique limité)
- Zones cyclables peu connues
- Manque de cohérence
- Trop peu de pistes cyclables séparées
- Intersections dangereuses

Conclusions

- ▶ **Différences entre les différents acteurs**
- ▶ **Plus grands défis actuellement pour sécurité routière : livreurs indépendants/P2P de repas chauds**
 - ▶ Conditions de travail + infrastructure routière
- ▶ **Perception de sécurité routière mieux pour livreurs de colis et coursiers à vélo**
 - ▶ Les conditions de travail s'améliorent (cf. Loi postal 2023)
 - ▶ Mais l'infrastructure adéquate reste un point de travail
- ▶ **Recommandations (cf. Rapport):**
 - ▶ Améliorer les conditions de travail pour les livreurs de repas chauds
 - ▶ Mieux organiser les flux de circulation (stationnement) pour livreurs de colis
 - ▶ Vers une infrastructure cycliste plus intégrée
 - ▶ Obliger les sociétés à dispenser des formations en sécurité routière
 - ▶ Sensibilisation aux nouvelles règles en matière d'infrastructures cyclables (pistes cyclables, SUL)

Merci de votre attention!

Questions?

Mathias.deroeck@vias.be