

FAQ SHIFT YOUR MOBILITY

Deze FAQ is gecreëerd ter ondersteuning bij de projectoproep “Shift your mobility”.

Cette FAQ a été créée en soutien à l'appel à projets “Shift your mobility”

Indien uw vraag niet in deze lijst staat, neem dan contact op met de FOD Mobiliteit en Vervoer via shiftyourmobility@traject.be.

Si vous avez des questions qui ne sont pas dans cette liste, merci de prendre contact avec le SPF Mobilité et transports à l'adresse email suivante : shiftyourmobility@traject.be.

Er bestaat ook een FAQ ter ondersteuning van de projectoproep “[Cycling to work](#)”. U wordt aangeraden ook die FAQ door te nemen. Vragen gesteld in het kader van ‘Cycling to work’ kunnen ook relevant zijn in het kader van de projectoproep ‘Shift your mobility’.

Il existe également une FAQ pour le soutien de l'appel à projets “[Cycling to work](#)”. Il est recommandé de lire également cette FAQ.

Certaines questions de l'appel à projets “Cycling to work” peuvent aussi être pertinentes dans le cadre de l'appel à projets “Shift your mobility”.

I. Algemene vragen / Questions générales

1. Is het mogelijk om de opname van de infosessie door te sturen? <i>Est-il possible de transmettre l'enregistrement de la séance d'information ?</i>	De opname wordt niet verspreid, iedereen krijgt dezelfde informatie: presentatie en FAQ zullen met alle geïnteresseerden worden gedeeld. <i>L'enregistrement n'est pas distribué, tout le monde recevra la même information : la présentation et la FAQ seront partagées aux personnes intéressées.</i>
2. Is de deadline voor deze oproep nog steeds 30 november?	Ja.

<p><i>Est-ce que le délai de cet appel est toujours fixé au 30 novembre?</i></p>	<p><i>Oui.</i></p>
<p>3. Hoe kan het dat er nog geen KB is maar wel al een oproep met bijhorende timing?</p> <p><i>Comment se fait-il qu'il n'y ait pas encore d'AR mais qu'il y ait déjà un appel avec un timing associé ?</i></p>	<p>Het tijdens de infosessie vermelde KB is het KB van toekenning van de subsidie (na beoordeling jury), individueel per onderneming/vzw die subsidie krijgt toegekend.</p> <p><i>L'AR mentionné lors de la session d'information est celui qui attribue le subside (après évaluation du jury) individuellement par entreprise/asbl bénéficiaire du subside.</i></p>
<p>4. Is er een deadline voor het KB? Voor sommige projecten lijkt het me interessant om de exacte startdatum voor het maken van de kosten te kennen.</p> <p><i>Y a-t-il une deadline pour l'AR ? Pour certains projets, il me semble intéressant de connaître la date exacte du début de l'engagement des coûts.</i></p>	<p>Een exacte datum voor de start van de projecten kan niet worden gegeven. De jury beoordeelt de ingediende dossiers eind december.</p> <p><i>Aucune date exacte de début de projet ne peut être transmise. Le jury évalue les dossiers soumis à la fin du mois de décembre.</i></p>
<p>5. Wie maakt deel uit van de jury?</p> <p><i>Qui est dans le jury?</i></p>	<p>Dit zal een gezonde mix zijn zodat de projectaanvragen vanuit verschillende invalshoeken en competenties worden bekeken. De precieze namen worden niet bekend gemaakt.</p> <p><i>Il s'agira d'un bon mélange afin que les demandes de projet soient examinées sous différents angles et en faisant appel à différentes compétences. Les noms exacts ne seront pas divulgués.</i></p>

II. Shift your mobility

Wie kan een project indienen?

<p>1. Kunnen lokale overheden/steden zelf projecten ten behoeve van bedrijfsmobiliteit indienen?</p> <p><i>Les autorités locales / villes peuvent-elles soumettre leurs propres projets de mobilité d'entreprise ?</i></p>	<p>Ja, alle organisaties/ondernemingen die geen vzw zijn, kunnen een projectvoorstel indienen.</p> <p>Wat staatssteun betreft, kunnen we aan de lokale overheden het advies geven ook te kijken naar bijlage A bij het subsidiereglement Cycling to work.</p> <p><i>Oui, toute organisation/entreprise qui n'est pas une asbl peut soumettre une proposition de projet.</i></p> <p><i>En ce qui concerne les aides d'État, nous pouvons conseiller aux autorités locales d'également examiner l'annexe A du règlement relatif au subside Cycling to work.</i></p>
<p>2. Zouden wij als hogeronderwijsinstelling/ privéziekenhuis, ook een dossier kunnen indienen? Eventueel alleen of als onderdeel van een consortium?</p> <p><i>En tant qu'établissement d'enseignement supérieur/ hôpital privé, pourrions-nous aussi soumettre un dossier ? Eventuellement seul ou dans le cadre d'un consortium ?</i></p>	<p>Ja, mits voldaan aan twee voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none">- Uw instelling is geen vzw;- Het project is niet louter ten behoeve van het personeel van de eigen instelling. <p><i>Oui, si deux conditions sont remplies:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Votre institution n'est pas une asbl;</i>- <i>Le projet n'est pas uniquement destiné au personnel de votre propre institution.</i>

<p>3. Mogen vzw's zich enkel kandidaat stellen voor de andere subsidiering?</p> <p>Komen wij als fietswinkel in aanmerking voor de projectoproep "Shift your mobility"?</p> <p>Kan een huisvestingsmaatschappij (cöoperatieve vennootschap) één dossier indienen voor de twee oproepen (die die gericht is aan vzw's en die die gericht is aan bedrijven)</p> <p><i>Les ASBL ne peuvent postuler qu'à l'autre subside ?</i></p> <p><i>En tant qu'atelier-boutique vélo, sommes-nous éligibles à l'appel à projet "Shift your mobility" ?</i></p> <p><i>Une société de logement (une SLSP, sous statut coopérative) peut déposer 1 dossier pour les 2 appels (soit celui réservé aux ASBL soit celui réservé aux entreprises)</i></p>	<p>De projectoproep Shift your mobility richt zich naar ondernemingen <i>exclusief</i> vzw's, de projectoproep Cycling to work richt zich uitsluitend naar vzw's.</p> <p><i>L'appel à projets Shift your mobility est destiné aux entreprises à l'exclusion d'asbl, tandis que l'appel à projets Cycling to work est exclusivement destiné aux asbl.</i></p>
--	--

<p>4. Bedrijven kunnen dus projecten rond ruimere oplossingen dan fiets alleen indienen, vzw's ook?</p> <p><i>Les entreprises peuvent donc soumettre des projets portant sur des solutions plus larges que le vélo seul, les asbl également ?</i></p>	<p>De projectoproep Shift your mobility richt zich naar projecten met het oog op duurzame modal shift (met focus maar dus niet uitsluitend op fiets). De projectoproep Cycling to work richt zich enkel naar het gebruik van de fiets.</p> <p><i>L'appel à projet Shift your mobility se concentre sur des projets qui visent à un transfert modal durable (avec un accent sur le vélo mais donc pas uniquement). L'appel à projet Cycling to work se concentre uniquement sur l'utilisation du vélo.</i></p>
<p>5. Artikel 2: kandidaten worden niet uitgesloten obv hun vennootschapsvorm. Dit geldt dus ook voor een NV van publiek recht?</p> <p><i>Article 2 : les candidats ne sont pas exclus en raison de la forme de leur société. Cela s'applique donc également aux SA de droit public ?</i></p>	<p>Dat is correct.</p> <p>Voor de projectoproep Cycling to work gaat het evenwel enkel om vzw's.</p> <p><i>C'est exact.</i></p> <p><i>Toutefois, pour l'appel à projet Cycling to work, il s'agit uniquement d'asbl.</i></p>
<p>6. Als jullie meedenken vanuit onze business, welk type projecten per projectoproep ondersteunen jullie graag?</p> <p><i>Dans le cadre de notre activité, quel type de projet, par appel à projet, aimez-vous soutenir ?</i></p>	<p>De focus ligt op fiets en effectieve modal shift, zoals in de voorbeelden die u kan terugvinden in artikel 1 van het reglement. We hopen voldoende variatie in de projecten terug te vinden, waarbij verschillende doelgroepen bereikt worden, met inbegrip van doelgroepen waar het fietsgebruik lager ligt dan gemiddeld.</p> <p><i>L'accent est mis sur le vélo et sur un transfert modal efficace, comme dans les exemples que vous pouvez trouver à l'article 1^{er} du règlement. Nous espérons que les projets seront suffisamment variés pour atteindre différents groupes cibles, y compris ceux où l'utilisation du vélo est plus faible que la moyenne.</i></p>

<p>7. Hoeveel projecten kunnen wij indienen per projectoproep?</p> <p><i>Combien de projets pouvons-nous soumettre par appel à projet ?</i></p>	<p>Er is geen limiet inzake aantal projecten.</p> <p><i>Il n'y a pas de limite au nombre de projets.</i></p>
<p>8. Welke tips hebben jullie voor ons om het maximale uit de subsidie te kunnen halen (zowel financieel, als uiteindelijk resultaat voor België) met minimale admin?</p> <p><i>Quels conseils nous donneriez-vous pour tirer le meilleur parti de la subvention (tant sur le plan financier, que sur le plan des résultats pour la Belgique) avec un minimum d'administration ?</i></p>	<p>Het derde selectie criterium (artikel 5 van het reglement) zet middelen af t.o.v. impact, dus hou daar rekening mee.</p> <p><i>Le 3e critère de sélection (article 5 du règlement) met l'accent sur les moyens et l'impact, donc veuillez en tenir compte.</i></p>
<p>9. Kan een project in partnerschap, waar wij de lead niet in nemen in aanmerking komen?</p> <p>Het formulier voorziet geen mogelijkheid voor een partnerschap met meerdere partijen; is dat mogelijk?</p>	<p>Partnerschappen kunnen een goede manier zijn om het multiplicatoreffect te realiseren. Logischerwijze dient de partner die de lead neemt, de projectaanvraag in.</p> <p>De partnerschapsvorm moet worden aangegeven onder punt 2.1.</p>

<p><i>Un projet en partenariat, dont nous ne prenons pas le lead, peut-il être éligible ?</i></p> <p><i>Le formulaire ne prévoit pas de possibilité de soumettre en partenariat à plusieurs ; est-ce possible ?</i></p>	<p><i>Les partenariats peuvent être un bon moyen d'obtenir un effet multiplicateur. Logiquement, le partenaire qui prend le lead est celui qui soumet la demande de projet.</i></p> <p><i>Il faut indiquer la forme de partenariat sous point 2.1.</i></p>
<p>10. Wij zijn een Frans/Nederlands bedrijf dat zich volledig richt op de Belgische markt. Kunnen wij in aanmerking komen?</p> <p><i>Nous sommes une entreprise française/néerlandaise qui se concentre entièrement sur le marché belge. Sommes-nous éligibles ?</i></p>	<p>Enkel op voorwaarde dat de maatschappelijke zetel gevestigd is in België.</p> <p><i>Uniquement à condition que le siège social soit situé en Belgique.</i></p>
<p>11. Moeten we onder punt 7 van het aanvraagformulier aangeven welke rechtsgrondslag we wensen te gebruiken?</p> <p>a. Als de gekozen rechtsgrondslag een andere is dan de minimissteun, moeten we dan nog steeds bijlage B “Verklaring op eer betreffende de minimissteun” invullen en bijvoegen?</p>	<p>Ja en door zo volledig mogelijk uit te leggen hoe deze rechtsgrondslag op u van toepassing is.</p> <p>a. Neen.</p> <p>b. Het kader heeft betrekking op de staatssteun in het algemeen, met inbegrip van de minimissteun indien deze als rechtsgrondslag relevant wordt geacht.</p>

- b. Of is er sprake van een geheel ander kader waarin rekening hoeft te worden gehouden met de minimissteun?

Doit-on indiquer la base légale que nous souhaitons utiliser au point 7 du formulaire de demande ?

- a. *Si la base légale sélectionnée est autre que les aides de minimis, doit on quand même compléter et joindre l'Annexe B « Attestation sur l'honneur relative aux aides de minimis » ?*
- b. *Ou s'agit-il alors d'un cadre totalement différent au sein duquel les aides de minimis ne sont pas à prendre en considération ?*

Oui et en donnant un maximum d'explications sur en quoi cette base légale est d'application pour vous.

- a. *Non.*
- b. *Le cadre concerne les aides d'État en général, y compris les aides de minimis si jugé pertinent comme base légale.*

Welk soort projecten komen in aanmerking?

<p>1. Stel dat een streekintercommunale een bestek in de markt wil zetten voor fietslease bij eigen werknemers en vennoten, komt het studiewerk hiervoor in aanmerking voor subsidiëring?</p> <p><i>Que se passe-t-il si une intercommunale veut proposer du leasing vélo pour ses propres employés et associés, est ce admissible à une subvention?</i></p>	<p>Studiewerk kan in aanmerking komen voor subsidiëring, maar het project mag niet enkel dienen voor het personeel van deze ene intercommunale. Deze projectoproep beoogt een multiplicatoreffect. Daarom is een visie nodig om ook derden (andere intercommunales of soortgelijke organisaties) te bereiken.</p> <p><i>Le projet peut être éligible à un financement, mais le projet ne doit pas seulement concerner le personnel de cette intercommunale. Cet appel à projets vise un effet multiplicateur. C'est pourquoi il est nécessaire de pouvoir atteindre également des tiers (autres intercommunales ou organisations similaires).</i></p>
<p>2. Kan een project rond deelfietsen rond de luchthaven in aanmerking komen voor subsidies?</p> <p><i>Est-ce qu'un projet concernant les vélos partagés autour de l'aéroport peut-il bénéficier du subsidie ?</i></p>	<p>Ja.</p> <p><i>Oui</i></p>
<p>3. Kunnen elektrische fietsen ook worden getest door lokale overheden (die ook mobiliteitsdiagnoses uitvoeren als onderdeel van een BVP?</p>	<p>Ja.</p> <p>Aandachtspunt : de aankoop van elektrische fietsen is geen project op zich en dan stelt zich de vraag naar de financiering van de investering (zie de vraag daarover bij "kosten").</p>

<p><i>Est-ce que la mise de vélos électriques en test peut également se faire pour les administrations communales (qui réalisent également des diagnostics mobilité dans le cadre d'une PDE) ?</i></p>	<p><i>Oui</i> <i>Point d'attention : l'achat de vélos électriques n'est pas un projet en soi et il y a la question du financement des investissements (Voir la question sur "coûts").</i></p>
<p>4. Stel dat een partij een elektrisch deelwagensysteem in de markt wil zetten en aanbesteden. Kan dat ook in aanmerking komen? (vb. opstartkosten voor aanbieder, gebruik van de wagens door zowel inwoners als gemeentepersoneel voor o.a. hun dienstverplaatsingen, eigen vloot gemeente in het systeem opnemen)</p> <p><i>Supposons que l'on souhaite commercialiser et soumissionner pour un système de voiture partagée électrique. Cela peut-il également être éligible? (p. ex., les coûts de démarrage pour le fournisseur, l'utilisation des voitures par les résidents et le personnel municipal pour, entre autres, leurs services, y compris leur propre flotte)</i></p>	<p>Dit kan in aanmerking komen, maar het project mag niet enkel dienen voor het eigen personeel (interne bedrijfsvoering). Deze projectoproep beoogt een multiplicatoreffect. Daarom is een visie nodig om ook derden te bereiken met het eindproduct of -dienst. Deze replicerbaarheid/uitbreiding moet geduid worden in het plan van aanpak (bijvoorbeeld m.b.t. partners, samenwerkingsverbanden,...). Investeringskosten kunnen enkel pro rata en gedurende de looptijd van het project gesubsidieerd worden.</p> <p><i>Ce projet peut être éligible, mais il ne peut pas seulement être au profit de son propre personnel. Cet appel à projets vise un effet multiplicateur. C'est pourquoi une vision plus large est nécessaire pour atteindre également des tiers avec le produit final ou le service. Cette reproductibilité / extension doit être indiquée dans le plan d'action (par exemple en ce qui concerne les partenaires, les partenariats, ...).</i> <i>Les coûts d'investissement ne peuvent être subventionnés que pro rata et pendant la durée du projet.</i></p>

<p>5. Komt een oplossing die het autodelen (in bedrijven) vergemakkelijkt en die dus het persoonlijk autogebruik voor woon-werkverkeer zal verminderen in aanmerking? Als deze oplossing al bestaat, moet het dan, om in aanmerking te komen, een specifiek aanvullend project zijn dat verband houdt met deze oplossing?</p> <p>Artikel 1: voor bestaande diensten kunnen enkel optimalisaties, uitbreidingen of (publicitaire) campagnes aangevraagd worden, klopt dit?</p> <p>Komt de ontwikkeling van extra functies voor een bestaande applicatie in aanmerking?</p> <p>Komt het repliceren van een applicatie die door een andere lokale overheid is gemaakt (Ride&BUy) in aanmerking?</p> <p>Komt de herlancering van een project in aanmerking of alleen de creatie van een project?</p>	<p>Projecten zoals car-sharing komen inderdaad in aanmerking. Wanneer wordt voortgebouwd op een bestaand product / bestaande dienst: Het geplande project moet een verbetering, uitbreiding of verdieping van het bestaande project zijn. Het gewenste multiplicatoreffect zal hierbij relevant zijn. Gelieve in het projectvoorstel de verbetering, verbreding of verdieping duidelijk te omschrijven.</p>
--	---

Une solution qui facilite le car-sharing (en entreprise) et qui réduira donc l'utilisation de la voiture personnelle pour le trajet domicile-travail, est-elle éligible? Si cette solution existe déjà, afin d'être éligible, doit-il s'agir d'un projet supplémentaire spécifique lié à cette solution?

Article 1: pour les services existants, seules des optimisations, des élargissements ou des campagnes (publicitaires) peuvent être demandées, est-ce exact ?

Est-ce que le développement de fonctionnalités supplémentaires d'une application déjà existante est éligible ?

Est-ce que le fait de répliquer une application créée par une autre commune (Ride&BUy) est éligible ?

Est-ce que la relance d'un projet est éligible ou seule la création d'un projet est éligible ?

Les projets tels que car-sharing sont en effet éligibles.

Lorsqu'il s'agit de s'appuyer sur un produit existant ou un service existant : Le projet envisagé doit représenter une amélioration, un élargissement ou un approfondissement du projet existant.

L'effet multiplicateur sera pertinent ici.

Veillez décrire clairement l'amélioration, l'élargissement ou l'approfondissement dans la proposition de projet.

<p>6. Komt een project dat eind 2023 wordt afgerond (kosten tijdens de verbintenis) in aanmerking?</p> <p><i>Est-ce qu'un projet qui se concrétise fin 2023 (frais en cours d'engagement) est éligible ?</i></p>	<p>Neen.</p> <p><i>Non.</i></p>
<p>7. Moet het project betrekking hebben op een specifiek gebied in het mobiliteitsplan (bv. implementatie van fietsen met fietsdelen, fietsinfrastructuur, enz.), of kan het betrekken hebben op een volledig mobiliteitsplan (fietsen + mobiliteitsbudget + elektrificatie van de vloot + gepersonaliseerd bereikbaarheidsplan + ...?)</p> <p><i>Est-ce que le projet doit concerner un axe précis dans le plan mobilité (ex implémentation vélo avec vélo partagé, infrastructure vélo,...), ou cela peut concerner un plan mobilité complet (vélo + budget mobilité + électrification de la flotte + plan d'accessibilité personnalisé + ... ?)</i></p>	<p>Beide kunnen in aanmerking komen, maar het project mag niet enkel dienen voor het eigen personeel (interne bedrijfsvoering). Deze projectoproep beoogt een multiplicatoreffect. Daarom is een visie nodig om ook derden te bereiken met het eindproduct of -dienst. Deze replicerbaarheid/uitbreiding moet geduid worden in het plan van aanpak (bijvoorbeeld m.b.t. partners, samenwerkingsverbanden,...).</p> <p><i>Les deux peuvent être éligibles mais il ne peut pas seulement être au profit de son propre personnel. Cet appel à projets vise un effet multiplicateur. C'est pourquoi une vision plus large est nécessaire pour atteindre également des tiers avec le produit final ou le service. Cette reproductibilité / extension doit être indiquée dans le plan d'action (par exemple en ce qui concerne les partenaires, les partenariats, ...).</i></p>

<p>8. Campagnes kunnen ook; als een campagne als doel heeft om te sensibiliseren rond woon-werkverkeer, dan zijn KPI's vooral bereik van campagne, niet de uiteindelijke impact. Is dat ok?</p> <p><i>Des campagnes de communication sont-elles également possibles? Si une campagne vise à sensibiliser les gens au sujet des déplacements domicile travail, les KPI peuvent-ils concerner principalement la portée de la campagne, et non l'impact final?</i></p>	<p>Ja, voor sensibiliseringscampagnes is dat een geschikte invulling van de KPI's.</p> <p><i>Oui pour des campagnes de sensibilisation, il s'agit d'une interprétation appropriée des KPI.</i></p>
<p>9. Komt een beveiligde fietsenstalling binnen een van de gebouwen in aanmerking (met name bij het gemeentelijk depot waar alle werknemers van de gemeente zijn gestationeerd, maar ook bij andere VZW's en bedrijven)?</p> <p><i>Est-ce que du parking vélo sécurisé au sein d'un des bâtiments (notamment au dépôt communal ou se trouvent tous les ouvriers de la commune mais</i></p>	<p>Het project mag niet enkel dienen voor het eigen personeel (interne bedrijfsvoering). Deze projectoproep beoogt een multiplicatoreffect. Daarom is een visie nodig om ook derden te bereiken met het eindproduct of -dienst. Deze replicerbaarheid/uitbreiding moet geduid worden in het plan van aanpak (bijvoorbeeld m.b.t. partners, samenwerkingsverbanden,...).</p> <p><i>Le projet ne peut pas seulement être au profit de son propre personnel. Cet appel à projets vise un effet multiplicateur. C'est pourquoi une vision plus large est nécessaire pour atteindre également des tiers avec le produit final ou le service. Cette reproductibilité / extension doit être indiquée dans le plan d'action (par exemple en ce qui concerne les partenaires, les partenariats, ...).</i></p>

<i>aussi d'autre ASBL et entreprises) est éligible ?</i>	
--	--

Doel van de projecten? Objectifs des projets ?

<p>1. Komen ook niet alledaagse verplaatsingen in aanmerking? (vb verplaatsing naar het ziekenhuis)</p> <p>Maken we ook een kans als het gaat over ander verkeer dan woon-werk verkeer?</p> <p><i>Les déplacements quotidiens sont-ils admissibles? (p. ex., déplacement à l'hôpital)</i></p> <p><i>Avons-nous aussi une chance en ce qui concerne les déplacements autre que les déplacements domicile - travail?</i></p>	<p>De projectoproepen richten zich naar woon-werkverplaatsingen. Ketenverplaatsingen kunnen in aanmerking genomen worden, mits ook de woon-werkverplaatsingen deel uitmaken van de ketenverplaatsingen.</p> <p><i>Le projet met l'accent sur les déplacements domicile travail. Les autres déplacements peuvent être pris en compte, à condition que les déplacements domicile travail en fassent également partie.</i></p>
<p>2. Komen ook projecten rond andere e-mobiliteitsoplossingen zoals elektrische motorfietsen in aanmerking?</p> <p><i>Les projets portant sur d'autres solutions de mobilité électrique telles que les scooters</i></p>	<p>Ja dat kan, maar er zal over gewaakt worden dat in het totaal van de toegekende projecten de focus op de fiets ligt.</p> <p><i>Oui c'est possible, mais il est important que dans l'ensemble des projets attribués, le focus soit sur le vélo.</i></p>

<i>électriques sont-ils également éligibles?</i>	
<p>3. Hoe kadert het voorbeeld van mobiliteitsbudget voor kmo's in deze oproep die focust op woon-werkverkeer met fiets ?</p> <p><i>Comment l'exemple du budget de mobilité pour les PME s'inscrit-il dans le cadre de cet appel axé sur les déplacements domicile-travail à vélo?</i></p>	<p>De modal shift, in het bijzonder het beperken van het individuele gebruik van de wagen, behoort ook tot de doelstellingen van het mobiliteitsbudget.</p> <p><i>Le report modal, en particulier en limitant l'utilisation individuelle de la voiture, est également un des objectifs du budget mobilité.</i></p>

Welke kosten kunnen worden gesubsidieerd?

<p>1. Wat wordt bedoeld met "investeringskosten <u>pro rata</u>"?</p> <p>Wat wordt bedoeld met "pro rata". En hoe kunnen personeelskosten ingebracht worden?</p> <p><i>Qu'entend-on par « coûts d'investissement au prorata »?</i></p>	<p>Enkel wat gebruikt wordt in het kader van het project (= pro rata) en enkel voor de duur van het project komt in aanmerking voor subsidiëring. Dus niet de volledige investeringskost.,.</p> <p>Inbreng personeelskosten: zie definities van de budget-template.</p> <p>Voorbeeld: aankoop van vaste activa, afschrijvingsperiode 48 maanden, projectduur 9 maanden, dus maximaal 9/48^{ste} kan in rekening worden gehouden; en zelfs dan op voorwaarde dat de activa in kwestie gedurende 9 maanden alleen voor het project wordt gebruikt, anders moet ook een pro rata op dit niveau worden toegepast.</p> <p>Dubbele subsidiëring van kosten moet worden vermeden. Dit geldt in het bijzonder ook voor personeelskosten.</p> <p><i>Tout ce qui est utilisé dans le cadre du projet (= pro rata) et seulement pour la durée du projet est éligible au subsidie. Ce n'est donc pas le coût total de l'investissement.</i></p> <p><i>Dépenses de personnel : voir définitions du template budget</i></p>
--	---

<p><i>Qu'entend-on par « pro rata »? Et comment peut-on contribuer aux coûts de personnel?</i></p>	<p><i>Exemple : achat d'un bien immobilisé, durée d'amortissement 48 mois, durée du projet 9 mois, donc max. 9/48^e peut être pris en compte ; et encore, à condition que le bien en question ne serve pendant les 9 mois que pour le projet, sinon un pro rata à ce niveau doit aussi être appliqué. Il convient d'éviter toute double subsidiation des coûts. Cela vaut également et en particulier pour les coûts de personnel.</i></p>
<p>2. Zijn de personeelskosten die nodig zijn om een project te gunnen een optie om in de subsidie 'shift your mobility' op te nemen?</p> <p><i>Est-ce que les coûts de personnel nécessaire à l'écriture du projet peuvent-ils être inclus au subside "shift your mobility"?</i></p>	<p>Neen, want deze worden gemaakt voor de datum van het KB dat de subsidie toekent.</p> <p><i>Non, car ces dépenses ont lieu avant la date de l'AR qui attribue le subside</i></p>
<p>3. Er staat dat 20% van het budget bestaat uit "bijdragen van fondsen, vergoedingen, bijdragen van derden, etc." Wat betekent dit in de praktijk? Hoe zit het bijvoorbeeld met onbetaalde gewerkte uren?</p> <p>Wat bedoelt u met eigen middelen?</p> <p>Vormen eerder gekregen subsidies in het kader van de stijging van de elektriciteitskosten (tussenkomst Waalse regering) een probleem</p>	<p>De projectindiener zal instaan voor 20% co-financiering. Andere subsidies kunnen als inbreng door derden worden gekwalificeerd. Dit gaat evenwel niet op voor subsidies van de federale overheid; deze kunnen niet worden ingebracht als co-financiering/eigen middelen. Het verdient aanbeveling de co-financiering/eigen middelen hoofdzakelijk te vinden buiten extra overheidssubsidiëring. Bij beoordeling van het selectie criterium "kostprijs", meer specifiek het subcriterium "verhouding tussen gevraagde subsidie en impact" zullen deze eigen middelen een betere beoordeling krijgen dan wanneer (enkel) extra overheidssubsidiëring wordt ingebracht. Dubbele (overheids)financiering voor dezelfde kost kan uiteraard nooit: een kost kan niet worden ingebracht indien deze reeds op een andere wijze wordt gefinancierd/gesubsidieerd.</p>

<p>om deze subsidie te kunnen krijgen.</p> <p><i>Il est mentionné que 20% du budget consistent en « apport de fonds, rémunérations, apports par des tiers... » ; concrètement qu'est-ce que cela signifie ? Quid des heures prestées non rémunérées par exemple ?</i></p> <p><i>Qu'entendez-vous par fond propre exactement ?</i></p> <p><i>Les subventions précédemment perçues dans le cadre de l'augmentation des coûts de l'électricité (intervention du gouvernement wallon) posent ils un problème pour l'obtention de ce subside ?</i></p>	<p><i>L'auteur du projet fournira un cofinancement de 20 %.</i></p> <p><i>D'autres subventions peuvent être qualifiées d'intrants par des tiers. Toutefois, cela ne s'applique pas aux subventions du gouvernement fédéral; celles-ci ne peuvent pas être versées en tant que cofinancement / ressources propres.</i></p> <p><i>Il est recommandé de trouver le cofinancement / les ressources propres principalement en dehors des subventions publiques supplémentaires.</i></p> <p><i>Lors de l'évaluation du critère de sélection "prix de revient", plus précisément du sous-critère "rapport entre subvention et impact demandé", ces ressources propres recevront une meilleure évaluation que lorsque (seulement) une subvention publique supplémentaire sera introduite.</i></p> <p><i>Bien entendu, on ne peut jamais obtenir un financement double (gouvernemental) pour le même coût : un coût ne peut pas être contribué s'il est déjà financé/subventionné d'une autre manière.</i></p>
<p>4. Dus 38% van het project moet voorgefinancierd worden?</p> <p><i>Donc 38% du projet doit être préfinancé ?</i></p>	<p>Het is ons niet duidelijk hoe de vraagsteller het percentage van 38% heeft berekend. Als eerste schijf zal 60% van de toegekende subsidie worden betaald. Het saldo van 40% zal worden betaald na uitvoering van het project en afdoende verantwoording van de kosten.</p> <p><i>Nous ne savons pas comment 38% a été calculé.</i></p> <p><i>Un premier versement de 60 % du subside sera versé. Le solde de 40% sera payé après la mise en œuvre du projet et une comptabilité analytique adéquate.</i></p>
<p>5. Kan de installatie van elektrische laadpalen er deel van uitmaken?</p>	<p>Indien deze installatie deel uitmaakt van een breder project, kan de investeringskost pro rata worden gesubsidieerd.</p>

<p><i>Est-ce que l'installation de bornes de recharge électrique peut en faire partie ?</i></p>	<p><i>Seulement si cette installation fait partie d'un projet plus large, alors les coûts d'investissement au pro rata peuvent être subsidiés.</i></p>
<p>6. Wat boekhouding betreft, op hoeveel jaren schrijft u een vloot van 40 elektrische fietsen af?</p> <p><i>En termes comptables, en combien d'années amortissez-vous une flotte de 40 vélos électriques ?</i></p>	<p>Afschrijvingen worden voor elke instelling bepaald in overeenstemming met de wetgeving.</p> <p><i>L'amortissement est déterminé pour chaque institution, conformément à la législation.</i></p>
<p>7. Bijlage A: indien een deel van het project waarvoor een dossier wordt ingediend, consultancy aan kmo's betreft, dan kan er voor dat deel slechts 50% steun toegekend worden, klopt dit? Of kan de indiener van het dossiers zelf slechts 50% van het zelf ingewonnen advies van consultants indienen?</p> <p><i>Annexe A : si une partie du projet pour lequel un dossier est introduit concerne des conseils aux PME, seulement 50% des aides peuvent être accordées pour cette partie, est-ce exact? Ou la personne qui soumet elle-</i></p>	<p>1. Subsidiabele kosten (basis) Subsidiabele kosten zijn de kosten van adviesdiensten geleverd door externe adviseurs. Alle adviesdiensten worden beschouwd als subsidiabele kosten, en niet 50% van deze adviesdiensten.</p> <p>Daarentegen zijn de "algemene kosten" van de adviseur die zijn diensten aanbiedt (in dit geval de projectindiener), of de kosten van de adviesdiensten waarvan deze projectindiener zelf gebruik maakt, niet gedekt. De subsidiabele kosten zijn beperkt tot de kosten van adviesdiensten die door de projectindiener aan het begunstigde bedrijf worden geleverd.</p> <p>De projectindiener die adviesdiensten levert, kan geen 100% tegemoetkoming genieten voor zijn "algemene kosten" of de "advieskosten" die hij zelf aanwendt. De wetgeving inzake staatssteun gaat er immers van uit dat deze "algemene kosten" noodzakelijk zijn voor het verlenen van de adviesdienst, en dat ze daarom zijn geïnternaliseerd in de prijs van deze adviesdienst. Ook voor advieskosten die de kandidaat voor eigen voordeel aanwendt, geldt de maximale intensiteit van 50%.</p>

même les dossiers ne peut-elle soumettre que 50% des conseils de consultants obtenus elle-même ?

2. Mate van steun

Het bedrijf dat geniet van deze adviesdiensten hoeft slechts 50% van de kosten te betalen. De overige 50% wordt gefinancierd via de subsidie.

Dit betekent concreet dat wanneer projectindieners A adviesdiensten levert aan bedrijf B, de FOD projectindieners A 50% betaalt, en bedrijf B de resterende 50% aan projectindieners A.

3. Hoe wordt een “veelzijdig” project geanalyseerd, waarvan slechts één onderdeel onder een van de categorieën valt die zijn vrijgesteld onder de algemene groepsvrijstellingsverordening, terwijl de rest van de kosten niet onder een van deze categorieën valt?

Als het een ondeelbaar project betreft (bijvoorbeeld bedrijfsadvies), is het noodzakelijk de door de algemene groepsvrijstellingsverordening voorziene mate van steun te respecteren. Het is niet mogelijk om de-minimissteun toe te kennen voor het deel van de kosten dat niet wordt gesubsidieerd door een van de vrijgestelde categorieën onder de algemene groepsvrijstellingsverordening.

Anderzijds is het mogelijk om de-minimissteun toe te passen voor de volledige uitgaven van een project, dus 100%, onder voorbehoud van het naleven van het plafond voorzien door de toepasselijke Europese Verordening (300.000 euro vanaf 1 januari 2024) en binnen het bedrag dat beschikbaar is voor de projectindieners, rekening houdend met eventuele andere de-minimissteun waarvan hij in 2022 en 2023 al heeft genoten.

Als dit “veelzijdige” project verschillende goed te onderscheiden activiteiten omvat, is het mogelijk om de algemene groepsvrijstellingsverordening toe te passen voor een zeer specifieke categorie van steun voor de daarmee verband houdende subsidiabele uitgaven en de-minimissteun toe te passen voor de afzonderlijke activiteiten die niet onder de algemene groepsvrijstellingsverordening vallen.

1. Coûts éligibles (assiette)

Les coûts éligibles sont les coûts des services de conseil fournis par des conseillers extérieurs. Sont visés comme coûts éligibles l'ensemble des services de conseils, et non 50% de ces services de conseil.

En revanche, les « coûts généraux » du conseiller qui offre ses services (en l'occurrence le candidat), ou les coûts des services de consultance auxquels ce candidat à lui-même recours, ne sont pas visés. Les coûts éligibles se limitent aux coûts des services de conseil fournis par le candidat à l'entreprise bénéficiaire.

Le candidat qui fournit de services de conseil ne peut pas bénéficier d'une aide à 100% pour ses « coûts généraux » ou les « coûts de consultance » auxquels il a lui-même recours. En effet, le droit des aides d'État part du principe que ces « coûts généraux » sont nécessaires à la fourniture du service de conseil, et qu'ils sont donc internalisés dans le prix de ce service de conseil.

Les coûts de consultance auxquels le candidat recourt à son propre bénéfice sont également soumis à l'intensité maximale de 50%.

2. Intensité de l'aide

L'entreprise qui bénéficie de ces services de conseil ne doit payer que 50% des coûts. Les 50% restants sont financés par subside.

Cela signifie concrètement que lorsque le candidat A fournit des services de conseil à l'entreprise B, le SPF rétribue le candidat A à hauteur de 50%, et l'entreprise B verse les 50% restants au candidat A.

3. Comment s'analyse un projet « multiforme », dont un seul volet tombe sous une des catégories exemptées au titre du RGEC, tandis que le reste des coûts ne tombe sous aucune de ces catégories ?

S'il s'agit d'un seul et même projet (par exemple de la consultance aux entreprises), il est nécessaire de respecter l'intensité d'aide prévue par le RGEC. Il n'est pas possible d'accorder une aide de minimis pour la partie des coûts non subsidiée par une des catégories exemptées au titre du RGEC.

Par contre, il est possible d'appliquer les aides de minimis pour la totalité des dépenses d'un projet, donc à 100% sous réserve du respect du plafond prévu par le Règlement européen applicable (300.000 EUR à partir du 1er janvier 2024) et dans l'enveloppe disponible au niveau du candidat compte tenu des éventuels autres aides de minimis dont il a déjà bénéficié en 2022 et 2023.

Si ce projet « multiforme » comporte différentes activités bien distinctes, il est possible d'appliquer le RGEC pour une catégorie d'aides bien précise pour les dépenses éligibles y afférentes et d'appliquer les aides de minimis pour les activités distinctes, non visées par le RGEC.

Business case of duurzaam verdienmodel - Business case ou modèle de revenu durable

<p>1. Artikel 1: wat wordt verstaan onder een duurzaam verdienmodel? Zijn bevestigde subsidies nadien ook een duurzaam verdienmodel?</p> <p><i>Article 1 : qu'entend-on par modèle de revenu durable? Les subventions confirmées sont-elles aussi un modèle de revenu durable par la suite?</i></p>	<p>Ja. Al zal bewezen dienen te worden dat de subsidies ook effectief bevestigd zijn (voor de langere termijn). Dit gaat evenwel niet op voor subsidies van de federale overheid; deze kunnen niet worden ingebracht binnen een duurzaam verdienmodel in het kader van deze projectoproep.</p> <p><i>Oui. Bien qu'il faudra prouver que les subventions aient également été effectivement confirmées (à plus long terme). Toutefois, cela ne s'applique pas aux subventions du gouvernement fédéral; celles-ci ne peuvent pas être versées dans un modèle de revenu durable dans le cadre du présent appel de projets.</i></p>
<p>2. Hoe kan een intercommunale de opschaalbaarheid aantonen? Ze zorgen immers voor opschaalbaarheid. Het gaat impact hebben op al hun gemeenten.</p> <p><i>Comment une intercommunale peut-elle prouver d'évolutivité? Elle assure toujours l'évolutivité. Cela aura un impact sur les communes.</i></p>	<p>Als het project/dienst later ook door anderen (bvb andere intercommunales) kan worden gebruikt.</p> <p><i>Si le projet / le service peut être ensuite utilisé par d'autres (ex : autres intercommunales).</i></p>
<p>3. Wat met de ontwikkeling van een nieuwe dienst of product? Deze ontwikkeling wordt dan na 1 jaar afgerond, maar er is nog</p>	<p>Er zal aangetoond moeten worden wat de verwachte impact is na 1 en na 3 jaar (punt 5.1 van het subsidieformulier).</p>

<p>geen succes prognose binnen dit jaar.</p> <p><i>Qu'en est-il du développement d'un nouveau service ou produit? Ce développement sera terminé à la fin de la 1ere année, mais il n'y a pas encore de succès dans cette année.</i></p>	<p><i>L'impact attendu devra être démontré après 1 et après 3 ans (point 5.1 du formulaire de subside).</i></p>
---	---

KPI's

<p>1. Welke types KPI verwacht u?</p> <p>Moeten de KPI's gericht zijn op het ontwikkelde project, de commerciële groeidoelstellingen of andere doelstellingen?</p> <p>Welke KPI's moeten prioriteit krijgen als je een gevestigd bedrijf bent in de sector? Heeft u suggesties voor KPI's die de modal shift kunnen meten?</p> <p><i>Quels types de KPIs attendez-vous?</i></p> <p><i>Les KPIs doivent-ils plutôt être axés sur le produit développé, des objectifs commerciaux de</i></p>	<p>De "SMART" key prestatie-indicatoren waarmee je de voortgang van het project (d.w.z. op korte termijn) kunt verantwoorden. Daarnaast moet u de verwachte impact van de modal shift na 1 en 3 ja(a)r(en) aangeven.</p> <p><i>Les indicateurs de performance clés "SMART" qui vous permettent de justifier l'état d'avancement du projet (donc court terme). À côté de ça, vous devez indiquer l'impact prévu du report modal après 1 et 3 an(s).</i></p>
--	--

croissance ou d'autres objectifs divers?

Quels KPIs privilégier quand on est une entreprise du secteur déjà établie?

Avez-vous des propositions d'indicateurs KPI qui permettent de mesurer ce report modal ?