Enquête armateurs « administration maritime STCW »

|  |
| --- |
| ***Données de la société*** *(\* non-obligatoire)* |
| Nom de la société |  |
| E-Mail (\*) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comment répondre ?** Donnez votre appréciation sur les affirmations ci-après en attribuant des points de 1 jusqu’à 10. Un score 1 est mauvais et un score 10 est le maximum. Si une affirmation n’est pas applicable ou si vous n’avez pas fait l’expérience, n’inscrivez pas de réponse | **Score****1 - 10** |
| 1. Le service peut facilement être contacté par téléphone.
 |  |
| 1. Le temps d’attente au guichet est raisonnable.
 |  |
| 1. Le personnel est poli et aimable
 |  |
| 1. Le personnel fournit des informations claires et précises.
 |  |
| 1. La procédure de demande d’un brevet STCW est claire.
 |  |
| 1. Les formulaires de demande sont facilement compréhensibles.
 |  |
| 1. Le dossier est traité dans des délais raisonnables.
 |  |
| 1. Les documents délivrés sont correctes.
 |  |
| 1. La facilité d’emploi du logiciel STCW-on-Web (demande des brevets STCW en ligne)
 |  |
| 1. Les avis données sont claires
 |  |
| 1. Le contenu du site [www.mobilit.belgium.be](http://www.mobilit.belgium.be) (rubrique STCW)
 |  |
| ***Appréciation globale* :** sur le service responsable pour la délivrance des brevets de qualification maritime ?  |  |
| ***Commentaires / Suggestions :***  |
|  |  |

Veuillez remettre le formulaire d’enquête par mail ou l’envoyer à la Direction Générale Navigation – Service Suivi des Bateaux à Berchem (voir adresse ci-dessus). ***Merci pour votre collaboration***.