



OVEREENKOMST TOT MEDEDELING VAN GEGEVENS
tussen
N.V. A.S.T.R.I.D.
en
de Kruispuntbank van de voertuigen

1. KADER EN VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

De NV van publiek recht A.S.T.R.I.D. is de telecom-operator voor alle Belgische hulp- en veiligheidsdiensten. A.S.T.R.I.D. NV is opgericht onder initiatief van de federale en lokale overheden en heeft onder impuls van deze overheden een TETRA nationaal radionetwerk uitgebouwd voor spraak- en datatransmissie. Dit netwerk wordt o.a. gebruikt door politie, brandweer, 100, douane, leger, ...

Vanaf oktober 2015 zal er vanuit Europa de verplichting worden opgelegd dat alle nieuwe voertuigtypes die vanaf dat moment verkocht worden, verplicht uitgerust zullen zijn met een zogenaamd eCall systeem. België neemt deel in een Europese pilot, genaamd Heero 2, waarin dit systeem wordt getest. In bijlage bij deze machtigingsaanvraag bevinden zich:

- een voorstel voor besluit van het Europees Parlement en de Raad inzake de uitrol van de interoperabele eCall in de hele EU (2013/0166/COD); en
- een voorstel voor een Verordening van het Europees Parlement en de Raad inzake de typegoedkeuringseisen voor de uitrol van het eCall-boordsysteem en houdende wijziging van Richtlijn 2007/46/EG (2013/0165/COD).

Het eCall systeem is in feite een klein kastje dat in de auto wordt ingebouwd, welke voorzien is van een GSM module. Het kastje is verbonden met de crash sensoren van het voertuig. Op het moment dat het kastje via deze sensoren een crash detecteert, zal het kastje automatisch contact op gaan nemen met de nooddiensten (112). Het kastje start met het doorgeven van een zogenaamde MSD (Minimum Set of Data), daarna zal een handsfree spraakverbinding tot stand komen tussen het voertuig en de noodcentrale.

In de MSD zitten een beperkt aantal gegevens (EU gestandaardiseerd), zoals positie, maar ook het VIN nummer, voertuigklasse (auto, vrachtwagen, etc) en het soort brandstof. Er zijn geen gegevens over het merk, model, kleur en kenteken. Het is de bedoeling om deze gegevens via het VIN nummer op te vragen. Dit zou niet alleen voor Belgische voertuigen moeten werken, maar ook voor voertuigen uit andere landen. In dit geval wordt gebruik gemaakt van het Eucaris systeem (deze dient via de DIV benaderd te worden).

Omdat het bij een crash kan voorkomen dat een handsfree spraakverbinding geen nuttige informatie oplevert (de inzittenden kunnen zijn uitgestapt of bewusteloos zijn), is het belangrijk voor de hulpdiensten om zo goed als mogelijk het voertuig en de mogelijke inzittenden te kunnen identificeren. Dit is aan de hand van de MSD niet mogelijk. Zo kan bv. een VIN niet op afstand worden herkend. Dit is dan ook de

reden waarom A.S.T.R.I.D. NV bij de Kruispuntbank van de voertuigen enkele DIV-gegevens had willen opvragen aan de hand van het via de MSD verkregen VIN. Deze gegevens zullen dan worden doorgestuurd naar de hulpdiensten ter plaatse.

Hiervoor wordt een beroep gedaan op volgende finaliteiten uit artikel 5 van de wet van 19 mei 2010 houdende oprichting van de Kruispuntbank van de voertuigen:

- 17° de uitvoering van de opdrachten van de politie over het wegverkeer en de verkeersveiligheid, met inbegrip van de veiligheid van de motorvoertuigen en aanhangwagens te vergemakkelijken;
- 23° de uitvoering door de politiediensten van hun opdracht van administratieve politie te vergemakkelijken;
- 29° de uitvoering van opdrachten in het kader van de dringende medische hulpverlening, de brandweer en de civiele veiligheid te vergemakkelijken.

Het is de bedoeling dat de servers van A.S.T.R.I.D. deze gegevens automatisch opvragen op het moment dat een eCall binnen komt. Deze gegevens worden dan bij het aannemen van de eCall in de noodcentrale automatisch gepresenteerd. In de noodcentrales werken operatoren die ambtenaren zijn van de Federale overheid (binnenlandse zaken, voor zowel de dienst 100 als dienst 101). Deze kunnen op hun beurt weer de gegevens doorspelen aan de hulpdiensten die ter plaatse hulp bieden (Brandweer, Ambulance, Politie, etc).

Deze overeenkomst bepaalt de regels voor de mededeling van gegevens via de Kruispuntbank van de voertuigen aan N.V. A.S.T.R.I.D. op grond van haar machtiging nr. SCFO nr. 24/2014 van 4 september 2014 van het bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (CBPL) opgerichte Sectoraal Comité voor de Federale Overheid (SCFO).

2. VERANTWOORDELIJKEN VOOR DE VERWERKING

In de zin van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer zijn de verantwoordelijken voor de verwerking:

- a) Het Directoraat-generaal Wegvervoer en Verkeersveiligheid van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer (ondernemingsnummer 0308357852), met zetel in het City Atrium, Vooruitgangstraat 56 te 1210 Brussel (Sint-Joost-ten-Node), als beheersdienst van de Kruispuntbank van de voertuigen (KBV), vertegenwoordigd door Mevrouw Martine INDOT, Directeur-generaal a.i.
- b) N.V. A.S.T.R.I.D. , waarvan de zetel gevestigd is te, Regentlaan 54, 1000 Brussel, vertegenwoordigd door de heer Marc De Buyser. Marc De Buyser handelt als verantwoordelijke voor de verwerking, met name als N.V. A.S.T.R.I.D. dat gegevens van de KBV ontvangt en verwerkt in de zin van deze overeenkomst.

De KBV en N.V. A.S.T.R.I.D. handelen derhalve als verantwoordelijken voor de verwerking, in de zin dat zij het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepalen (artikel 1, § 4, van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer).

3. VERSTREKKER EN ONTVANGER VAN DE GEGEVENS

De verstrekker van de gegevens is de KBV, beter geïdentificeerd in punt 2.a hiervoor, en de ontvanger van de gegevens is N.V. A.S.T.R.I.D., beter geïdentificeerd in punt 2.b.

4. DOOR HET SECTORAAL COMITÉ VOOR DE FEDERALE OVERHEID (SCFO) GOEDGEKEURDE DOEL(EN)

Onder voorbehoud van de in de machtiging van het SCFO vermelde eventuele voorwaarden is het door het SCFO voor het gebruik van de gegevens van de KBV toegestane doel van de ontvanger het volgende:

Bij een crash van een voertuig zullen via het eCall systeem een beperkte set aan voertuiggegevens (MSD) worden overgemaakt aan de nooddiensten. Als gevolg daarvan zullen de nooddiensten een handsfree spraakverbinding tot stand brengen met het voertuig. In functie hiervan zullen de nooddiensten reageren. In bepaalde gevallen kan het echter voorkomen dat geen handsfree verbinding met het voertuig tot stand kan worden gebracht (bv. inzittenden zijn bewusteloos, ze hebben het voertuig verlaten, ...). In die situaties is het belangrijk dat de nooddiensten ter plaatse het voertuig en eventueel de inzittenden correct kunnen identificeren (de MSD is hiervoor onvoldoende; immers kan een VIN niet op afstand worden herkend). Vandaar de bedoeling om in dergelijke situatie bijkomende informatie, DIV-gegevens (betreffende zowel het voertuig als de titularis van de kentekenplaat) op te vragen via de Kruispuntbank van de voertuigen. Immers is het gemakkelijker voor de hulpdiensten en zal dit zelfs in sommige gevallen cruciaal zijn, om een voertuig te kunnen identificeren aan de hand van de kentekenplaat, het merk, type, kleur, ... Zo zal het gemakkelijker zijn voor de hulpdiensten om een Rode Opel Corsa met kentekenplaat 1-ABC-123 te herkennen dan een voertuig met VIN xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Ieder ander, door het Sectoraal Comité voor de Federale Overheid niet formeel goedgekeurd doel wordt niet als legitiem gebruiksdoel beschouwd.

5. MEEGEDEELDE GEGEVENS EN UITVOERINGSMODALITEITEN

Zie de machtiging nr. 24/2014 van 4 september 2014 van de SCFO, opgericht binnen de CBPL.

6. VERWERKING

- a) Indien de verwerking wordt toevertrouwd aan een verwerker, bijvoorbeeld een ICT-dienst, moet de verantwoordelijke voor de verwerking, en in voorkomend geval zijn vertegenwoordiger in België:
 - 1° een verwerker kiezen die voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerking;
 - 2° toezien op de naleving van die maatregelen, met name door ze vast te leggen in contractuele bepalingen;
 - 3° de aansprakelijkheid van de verwerker ten aanzien van de verantwoordelijke voor de verwerking vaststellen in de overeenkomst;
 - 4° met de verwerker overeenkomen dat de verwerker slechts handelt in opdracht van de verantwoordelijke voor de verwerking en dat de verwerker is gebonden door dezelfde verplichtingen als die waartoe de verantwoordelijke voor de verwerking met toepassing van de bepalingen van punt c hierna is gehouden;
 - 5° in een geschrift of op een elektronische drager de in 3° en 4° bedoelde elementen van de overeenkomst met betrekking tot de bescherming van de gegevens en de eisen met betrekking tot de maatregelen bedoeld in de bepalingen van punt c hierna vaststellen.
- b) Indien de ontvanger een verwerker kiest, moet daarvoor dus een contract worden opgesteld en moet een kopie daarvan worden overgezonden aan de

verstrekker (de KBV); dit contract maakt wezenlijk deel uit van deze overeenkomst.

De door de ontvanger gekozen verwerker moet de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer op alle punten in acht nemen.

- c) Eenieder die handelt onder het gezag van de verantwoordelijke voor de verwerking of van de verwerker alsmede de verwerker zelf, die toegang heeft tot persoonsgegevens, mag deze slechts in opdracht van de verantwoordelijke voor de verwerking verwerken, behoudens op grond van een verplichting door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie.
- d) Bij gebrek aan opdrachten vanwege de verantwoordelijke voor de verwerking of buiten een verplichting door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie moet de verwerker afzien van de verwerking van persoonsgegevens en mag hij geen enkel initiatief terzake nemen.
- e) Ingrijpende wijzigingen door de ontvanger in de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerking, bijvoorbeeld, en niet exhaustief, andere informatica of een andere verwerker, moeten aan de verstrekker (de KBV) worden gemeld.

7. EVENTUELE BEPERKINGEN

Op de in de artikelen 10 en 12 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer bepaalde voorwaarden is de betrokkene bij een verwerking van zijn persoonsgegevens gerechtigd zijn gegevens in te zien en te laten verbeteren. Op diezelfde voorwaarden is hij eveneens gerechtigd tot het laten verwijderen of tot het verbieden van de aanwending van de persoonsgegevens die gelet op het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, of waarvan de registratie, de mededeling of de bewaring verboden zijn, of die na verloop van de toegestane duur zijn bewaard.

In de praktijk kan de betrokkene, mits hij zijn identiteit bewijst en op basis van een door hem gedagtekend en ondertekend verzoek, bij de ontvanger (waarvan het adres in punt 2.b van deze overeenkomst wordt vermeld) kosteloos de mededeling van de hem betreffende gegevens verkrijgen, alsook de verbetering van onvolledige, onjuiste of overmatige gegevens. Dit verzoek kan ook per e-mail worden verricht op het volgende adres: info@astrid.be

De ontvanger als zodanig moet de betrokkene ten minste de volgende informatie verstrekken, behalve indien laatstgenoemde daarvan reeds op de hoogte is:

- a) De volledige gegevens van de administratieve zetel van de ontvanger en, in voorkomend geval, de naam en het adres van zijn vertegenwoordiger.
- b) De doeleinden van de verwerking.
- c) Het bestaan van een recht om zich op verzoek en kosteloos tegen de voorgenomen verwerking van hem betreffende persoonsgegevens te verzetten, indien de verwerking verricht wordt met het oog op direct marketing; in dit geval dient de betrokkene in kennis te worden gesteld vooraleer de persoonsgegevens voor de eerste keer aan een derde worden verstrekt of voor rekening van derden worden gebruikt voor direct marketing.
- d) Andere bijkomende informatie, met name:
 - de betrokken gegevenscategorieën;
 - de ontvangers of de categorieën ontvangers;
 - het bestaan van een recht op toegang en op verbetering van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, behalve indien die verdere informatie, met inachtneming van de specifieke omstandigheden

waaronder de gegevens verwerkt worden, niet nodig is om tegenover de betrokkene een eerlijke verwerking te waarborgen.

e) Het bestaan van deze protocolovereenkomst.

Het Openbaar register van de verwerkingen van persoonsgegevens kan worden ingezien bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (CBPL), Hoogstraat 139 te 1000 Brussel.

8. **NORMATIEVE GRONDSLAG**

a) Voor de KBV:

- Wet van 19 mei 2010 houdende oprichting van de Kruispuntbank van de voertuigen;
- Koninklijk besluit van 8 juli 2013 ter uitvoering van de wet van 19 mei 2010 houdende oprichting van de Kruispuntbank van de voertuigen;

b) Voor de ontvanger:

- Eén van de wettelijke opdrachten van de brandweerdiensten zijn de technische hulpverleningswerkzaamheden (artikel 2bis, 4° wet 31.12.1963 betreffende de civiele bescherming). Een van de meest voorkomende technische hulpverlenings-werkzaamheden is de bevrijding van personen uit hun voertuig naar aanleiding van een verkeersongeval (zie bijlage bij KB 7.4.2003 tot verdeling van de opdrachten inzake civiele bescherming tussen de openbare brandweerdiensten en de diensten van de Civiele bescherming).
- De voorliggende aanvraag beoogt het efficiënter maken van de dringende interventies van de openbare brandweerdiensten bij verkeersongevallen.
-
- Er wordt toegang gevraagd tot bepaalde DIV-gegevens via de Kruispuntbank van de voertuigen voor volgende finaliteiten uit art. 5 van de wet van 19/05/2010:
 - 29° de uitvoering van opdrachten in het kader van de dringende medische hulpverlening, de brandweer en de civiele veiligheid te vergemakkelijken;
 - 17° de uitvoering van de opdrachten van de politie over het wegverkeer en de verkeersveiligheid, met inbegrip van de veiligheid van de motorvoertuigen en aanhangwagens te vergemakkelijken;
 - 23° de uitvoering door de politiediensten van hun opdracht van administratieve politie te vergemakkelijken.

9. **VOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST**

- a) Met de ondertekening van deze overeenkomst verbindt elk van de partijen zich tot inachtneming van de voorwaarden en modaliteiten in de overeenkomst en haar eventuele bijlagen, met name de periode gedurende welke de van de KBV ontvangen persoonsgegevens worden bewaard, zijnde niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt.
- b) Een aanvraag waarin het kader en het voorwerp van een verwerking van persoonsgegevens worden vastgesteld, moet vooraf worden gericht aan het Sectoraal Comité voor de Federale Overheid (SCFO). Vooraleer dit laatste zijn machtiging verleent, gaat het na of de voorgenomen mededeling van gegevens in overeenstemming is met de wettelijke en reglementaire bepalingen. Alleen op die voorwaarde kan de KBV een overeenkomst tot mededeling van gegevens sluiten met de aanvrager. De machtiging van het Sectoraal Comité voor de Federale Overheid en de eventuele voorwaarden maken wezenlijk deel van de overeenkomst uit, in de vorm van een schriftelijke bijlage.

De KBV behoudt zich het recht voor rechtstreeks bij dit sectoraal comité bevestiging van deze machtiging te vragen vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst.

Deze bepaling is een conditio sine qua non voor het sluiten van een overeenkomst tot mededeling van persoonsgegevens tussen de verstrekker, zijnde de KBV, en een potentiële ontvanger.

10. WIJZIGINGEN VAN DE OVEREENKOMST

Wijzigingen in de tekst en het principe van deze overeenkomst moeten verplicht deel uitmaken van een nieuwe schriftelijke, door beide partijen goedgekeurde en ondertekende overeenkomst.

11. CONTACTPUNTEN

- a) Voor de ontvanger: info@astrid.be
- b) Voor de KBV: help.div@mobilit.fgov.be

12. GEBRUIK EN BEVEILIGING VAN DE GEGEVENS

- a) De ontvanger is verplicht om alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om de veiligheid van de ontvangen gegevens te waarborgen en is daar ingevolge de bepalingen in deze overeenkomst verantwoordelijk voor. De ontvanger kan zich laten bijstaan door een informatieveiligheidsadviseur, verantwoordelijk voor de uitvoering van het veiligheidsbeleid van de ontvanger, hetzij intern of bij een gespecialiseerde derde, met name aangeduid daar deze persoon normaal het eerste contact zal zijn bij problemen.
Deze veiligheidadviseur kan ook op sectorniveau worden gekozen voor meerdere ontvangers.
- b) Met de ondertekening van deze overeenkomst is de ontvanger zeker dat de netwerken waarmee de bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken voorzieningen in verbinding staan, de vertrouwelijkheid en de integriteit van die persoonsgegevens waarborgen.
- c) Elk gebruik van de ontvangen gegevens anders dan in deze overeenkomst bepaald is strikt verboden en heeft zonder meer de nietigverklaring van deze overeenkomst tot gevolg, overeenkomstig punt 14 (nietigheidsclausule – sanctie).
- d) De KBV behoudt zich het recht tot audits en steekproeven voor, zo nodig bij de betrokkenen bij de verwerking van persoonsgegevens maar ook bij de ontvanger, om te controleren of deze laatste zijn verbintenissen volgens deze overeenkomst nakomt.
- e) De ontvanger van de gegevens verbindt zich als zodanig ertoe te allen tijde inzagerecht te verlenen aan de KBV, de CBPL en het SCFO, alsook aan hun vertegenwoordigers vernoemd op alle als voor deze diensten relevant beschouwde documenten, en op al hun vragen te antwoorden. In voorkomend geval kunnen deze personen een bezoek of een consultatie ter plaatse, al dan niet van tevoren aangekondigd, verrichten om te controleren of de ontvanger of zijn eventuele verwerker de voorwaarden van deze overeenkomst naleeft.
- f) De KBV en de ontvanger, als verantwoordelijken voor de verwerking, en hun eventuele verwerkers treffen de gepaste technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, evenals tegen de wijziging van of de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking van persoonsgegevens.
Het beveiligingsniveau moet in verhouding staan tot de stand van de techniek terzake, de kosten die ermee gepaard gaan, de aard van de gegevens en de

potentiële risico's.

- g) De ontvanger of zijn eventuele verwerker zijn verplicht om een veiligheidsplan op te stellen en een inventaris te maken van alle ontvangen vragen of klachten over de veiligheid van de persoonsgegevens; eventuele incidenten moeten eveneens worden geïnventariseerd.

Ernstige of herhaalde incidenten met betrekking tot de veiligheid van de persoonsgegevens (schending) bij de ontvanger of zijn eventuele verwerker moeten worden meegedeeld aan de verstrekker (de KBV).

Deze laatste oordeelt of de bevoegde gerechtelijke overheden moeten worden verwittigd, rekening houdend met de strafbepalingen in de artikelen 37 tot 43 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. In de kennisgeving aan de gerechtelijke overheden door de gegevensverstrekker worden de gevolgen van de schending beschreven, alsook de voorgestelde of getroffen maatregelen om ze te verhelpen.

13. DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- a) Deze overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur en gaat in op de datum van de ondertekening door beide partijen.
- b) Ze kan worden opgezegd door een van de partijen met een opzegtermijn van 3 maanden, behoudens uitdrukkelijke bepalingen in punt 14 van deze overeenkomst (nietigheidsclausule – sanctie).

14. NIETIGHEIDSCLAUSULE - SANCTIE

Indien de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer of de bepalingen van de wet van 19 mei 2010 houdende oprichting van de Kruispuntbank van de voertuigen, of de bepalingen van deze overeenkomst klaarblijkelijk niet in acht worden genomen, behoudt de KBV, als verstrekker, zich het recht voor de mededeling van gegevens aan de ontvanger te onderbreken, onmiddellijk en na haar controles overeenkomstig punt 12.e en punt 12.f van deze overeenkomst, en geeft ze hem per aangetekende post of per e-mail met ontvangstbevestiging kennis van de redenen ervoor.

Op grond van deze kennisgeving wordt de overeenkomst tussen de ontvanger en de KBV van nul en generlei waarde.

De rechtbanken van Brussel zijn bevoegd voor alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst en die niet krachtens deze overeenkomst kunnen worden opgelost.

15. BIJLAGEN

Bijlagen kunnen, indien nodig in detail, de draagwijdte van de samenwerking beschrijven, alsook de eventuele duur van het project, de voorwaarden die moeten worden vervuld en de middelen die door elk van de partijen moeten worden aangewend.

In bijlage van deze overeenkomst:

Machtiging SCFO nr. 24/2014 van 4 september 2014.

16. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

De verwerking van de aldus verzamelde gegevens gebeurt overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar toepassingsbesluiten.

De ontvanger verbindt zich ertoe de van de KBV ontvangen gegevens louter te gebruiken voor het (de) doeleinde(n) en onder de voorwaarde(n) die in de

machtiging van het SCFO zijn beschreven.

17. TRANSPARANTIE

- a) De overeenkomstsluitende partijen gaan ermee akkoord dat deze overeenkomst integraal wordt overgenomen op de website van de FOD Mobiliteit en Vervoer: www.mobilit.belgium.be.
- b) Papieren exemplaren van deze overeenkomst zijn eveneens beschikbaar op eenvoudige schriftelijke aanvraag bij de KBV of de ontvanger, op de in punt 2.a en punt 2.b van deze overeenkomst vermelde postadressen of op de e-mailadressen "help.DIV@mobilit.fgov.be" of "info@astrid.be".

18. VERSCHILLENDE INTERPRETATIES VAN DEZE OVEREENKOMST

De overeenkomstsluitende partijen verbinden zich ertoe om een oplossing te vinden voor de moeilijkheden die zich mogelijk voordoen bij verschillende interpretaties van deze overeenkomst, haar bijlagen en haar aanhangsels. In geval van een conflictsituatie veroorzaakt door verschillende interpretaties van deze overeenkomst zal steeds de beslissing van het SCFO worden gevolgd.

Opgemaakt te Brussel, op 28 juni 2017 in twee exemplaren, waarbij elke partij erkent een exemplaar te hebben ontvangen.

Voor N.V. A.S.T.R.I.D.,

Voor de KBV,

Marc De Buyser,
Directeur-Generaal

Martine INDOT,
Directeur-generaal
Wegvervoer en Verkeersveiligheid