

## **ADVIES 17/03**

### **Tariefverhogingen op 1 februari 2018**

#### **1. CONTEXT**

Het Raadgevend Comité van de Treinreizigers (RGCT, hierna “het comité” genoemd) werd op 18 augustus 2017 door de NMBS uitgenodigd op een presentatie van de voorstellen van de tariefaanpassingen op 1 februari 2018.

De directie B-MS van de NMBS heeft laten weten dat ze het advies van het comité wil kennen voor de uiteindelijke goedkeuring van haar voorstel door het directiecomité en de verzending ervan naar de Raad van Bestuur van de NMBS.

Het comité ontving op 20 september de PowerPointpresentatie over dit voorstel (document d.d. 19 september), de directie B-MS gaf vanaf dat tijdstip 6 weken aan het comité om zijn advies uit te brengen.

De werkgroep “Tariefaanpassingen” van het comité kwam op 11 oktober bijeen om een adviesontwerp op te stellen. Dit werd op 20 oktober 2017, op de plenaire vergadering van het comité, goedgekeurd.

Het comité waardeert de wil van de NMBS om het te raadplegen voor de eindbeslissing wordt genomen, zoals het comité ook had gevraagd in zijn voorgaande advies over de tariefaanpassingen op 1 februari 2017 (Advies 16/05). Het comité dankt de NMBS en hoopt dat er rekening wordt gehouden met zijn opmerkingen. Het comité is trouwens vragende partij om in de toekomst systematisch te worden geraadpleegd over de tariefaanpassingen en om een samenwerkingsprocedure op te stellen met de NMBS teneinde deze raadpleging te vergemakkelijken.

#### **2. OPMERKINGEN VAN HET COMITÉ OVER DE TARIEFAANPASSINGEN OP 1 FEBRUARI 2018**

Het beheerscontract 2008-2012 gesloten tussen de Staat en de NMBS dat nog steeds van kracht is (geconsolideerde versie van 17/01/14 na het vierde bijvoegsel), laat tariefaanpassingen toe naargelang van de resultaten van de stiptheid en de evolutie van de gezondheidsindex.

Het comité neemt nota van de gemiddelde verhoging met 2,49% voor de traject- en schooltreinkaarten, rekening houdend met de verhoging van de gezondheidsindex (1,49% van juni 2016 tot juni 2017) en gelet op de verwezenlijking van de stiptheidsdoelstellingen voor de periode van juli 2016 tot juni 2017, alsook met de gemiddelde verhoging met 1,49% voor alle overige vervoersbewijzen.

Het Comité stelt vast dat de tariefverhogingen conform de bepalingen van de artikelen 14, 15 en 16 van het voornoemde beheerscontract zijn.

Wat betreft de stipheidsstatistieken waar rekening mee werd gehouden, wenst het comité een grotere transparantie van de gegevens (zoals reeds gestipuleerd in advies 16/05) en dat de NMBS voortaan de bron en exacte referenties van de gebruikte gegevens meedeelt. Het wenst ook het verloop van de jaarlijkse volumes vervoersbewijzen in de loop van de laatste 5 jaren (aantal reizigers, aantal reizigers-km en tarifaire opbrengsten) kennen.

Overigens, op dia 6 van de voornoemde PowerPointpresentatie (globale stiptheid: doelstelling gehaald) begrijpt het comité het dalende verloop van de blauwe lijn “doelstelling” niet: artikel 15.1 van het beheerscontract stipuleert dat: “Voor 2012 en tot aan de inwerkingtreding van het volgend beheerscontract wordt de stiptheidsdoelstelling vastgelegd op 85,63 % ...” en dat deze doelstelling dus constant is in de tijd. Het comité verlangt verduidelijkingen van de NMBS met betrekking tot dit element.

Ook al lijken de tariefverhogingen geen impact te hebben op de toename van het aantal reizigers, toch dringt het comité erop aan dat de NMBS een aantrekkelijk commercieel en sociaal evenwichtig aanbod hanteert, vooral dan voor bepaalde doelgroepen. Het comité vraagt dat deze elementen terug te vinden zijn in het volgende beheerscontract dat momenteel wordt onderhandeld.

In zijn advies 16/05 gaf het comité aan dat iedere tariefverhoging boven de gezondheidsindex gepaard moet gaan met een verbeterd aanbod. Het Vervoersplan 2017 voorziet een verbetering en optimalisering van het aanbod, in het bijzonder een toename van het aantal trein-km met 5,1%, wat het comité verheugt. Het comité betreurt echter dat de sluiting van bepaalde loketten of de terugschroefing van de openingsuren ervan, bepaalde alternatiefloze gebruikers een ad-hocdienst ontnemt.

Inzake de tariefaanpassingsvoorstellen voor 1 februari 2018, maakt het comité voorbehoud over:

- Dat de Key Card voor het tweede opeenvolgende jaar een verhoging kent van 4,5%. Het gaat nochtans om een product dat bepaalde gebruikers ertoe moet aanzetten om hun wagen te laten staan en vertrouwd te raken met treinverplaatsingen over een korte afstand.
- Dat de fietsdagkaart een verhoging kent van meer dan 20%. Het comité is van oordeel dat de combinatie trein-fiets moet worden aangemoedigd.

Bovendien, en naast de bovenvermelde overwegingen over de tariefaanpassingen op 1 februari 2018, verwelkomt het comité de invoering van een City Pass in Gent en Antwerpen. Deze City Pass kan worden beschouwd als een belangrijke eerste stap naar een geïntegreerd tarief en de bevordering van de multimodaliteit in vervoersregio's die worden gekenmerkt door een groot aantal verplaatsingen omwille van verschillende motieven (naar het werk, naar school, naar de handels- en vrijetijdscentra, ...).

Het verder ontwikkelen van vernieuwende multimodale tarieven is belangrijk om zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de ontwikkeling van de mobiliteitsnoden van werkgevers en werknemers. Zoals gevraagd in ons Advies 16-05, verzoekt het Comité de NMBS om in de toekomst bij die verdere ontwikkeling betrokken te worden.