

Aviation commerciale passagers

Dans le cadre du COVID19 et de la reprise des activités liées à l'aviation commerciale passagers à partir du 8 juin 2020 et jusqu'à nouvel ordre, tout exploitant aéroportuaire et toute compagnie aérienne passagers opérant sur le sol belge se devra d'appliquer les mesures sanitaires détaillées dans le présent document.

Table des matières

Chapitre 1. Mesures sanitaires générales.....	2
A. Remarques préliminaires	2
B. Mesures sanitaires générales.....	2
Chapitre 2. Mesures sanitaires spécifiques	5
A. Applicables aux aéroports.....	5
B. Applicables aux compagnies aériennes	6
Chapitre 3. Communication.....	7
A. Promotion au public des mesures sanitaires prises dans l'aviation	7
B. Préparation du vol.....	7
C. Dans les infrastructures aéroportuaires	7
D. Dans l'avion.....	8

Chapitre 1. Mesures sanitaires générales

A. Remarques préliminaires

Il est à noter que l'aviation commerciale passagers ne s'est jamais arrêtée. Si l'ensemble de l'activité a été fortement réduite depuis le mois de mars, des compagnies aériennes ont continué d'opérer, sur les aéroports belges, des vols passagers dans le cadre des rapatriements et des déplacements essentiels. Les aéroports et les compagnies aériennes belges se sont donc adaptés à la situation particulière générée par le COVID19 et ont déjà mis en œuvre les mesures sanitaires nécessaires afin d'assurer la protection des passagers et des membres des équipes encadrantes. Le challenge étant aujourd'hui de maintenir ce haut niveau de protection avec un plus grand nombre de passagers.

Les mesures sanitaires actuellement mises en place par les compagnies et au sein des aéroports appliquent les recommandations de l'EASA (l'Agence Européenne de la Sécurité Aérienne) et du ECDC (le Centre Européen de Prévention et Contrôle des Maladies). Le présent document vise à rappeler de manière formelle ces mesures de l'EASA et du ECDC mais aussi celles décidées par les autorités belges qui s'appliquent à l'aviation en Belgique.

Les mesures sanitaires décrites dans ce chapitre 1 devront être mises en œuvre au sein des aéroports. Les acteurs concernés sont invités à en faire de même dans les avions. Celles du chapitre 2 énoncent ce qui est attendu respectivement des aéroports et des compagnies aériennes.

Il est important de rappeler que, si un passager à l'arrivée présente des symptômes compatibles à ceux du COVID19, il ne pourra en aucun cas être refoulé aux contrôles d'entrée et ni être rapatrié pour cette raison. Il devra être pris en charge de manière similaire à tout autre citoyen belge.

B. Mesures sanitaires générales

Tels que demandés par l'EASA, l'ECDC et les autorités belges, il est demandé que les principes suivants soient strictement appliqués :

- La distanciation sociale :
 - o Une distance physique minimale de 1,5 m entre les personnes n'adhérant pas à la même « bulle sociale » devra, autant que possible, être appliquée dans tous les zones accessibles au public. Lorsque le respect de la distance physique ne sera pas possible, d'autres mesures sanitaires préventives devront être mises en place telles que développées ci-dessous en point B et au sein du Chapitre 2.
- Le masque :
 - o Il est entendu par « masque », tout type de masque conforme aux obligations nationales décrétées par le Conseil National de Sécurité.
 - o Il est rappelé que le port du masque est obligatoire dès l'entrée dans les infrastructures aéroportuaires pour toute personne s'y trouvant et ce à partir de l'âge de 12 ans.
 - o Le masque n'est pas obligatoire dans les bureaux des exploitants d'aéroports si les employés n'ont aucun contact avec des personnes extérieures à l'entreprise. Les règles du SPF Emploi restent ici d'application.
 - o Tel que préconisé par l'EASA, les compagnies aériennes pourraient appliquer des règles plus strictes dans les avions.
 - o Le masque devra être momentanément enlevé, à la demande des autorités, lors des contrôles de sûreté ou des contrôles aux frontières.
 - o Il est demandé par l'EASA de changer de masque après 4h d'utilisation. Chaque passager devra donc veiller à disposer d'un nombre suffisant de masques pour couvrir l'ensemble de son voyage, de son

- entrée dans les infrastructures de l'aéroport de départ jusqu'après avoir quitté les infrastructures de l'aéroport de destination.
- Les aéroports et les compagnies aériennes veilleront à mettre à disposition (gratuite ou payante) des masques (et kit de désinfection personnel) pour les passagers ne disposant pas de masques en suffisance.
 - Le port du masque ne peut être considéré comme une mesure sanitaire qui se suffise à elle-même et pouvant remplacer toute autre mesure sanitaire préventive.
- L'hygiène des mains :
- Tant les passagers que le personnel encadrant, seront invités à apporter une attention particulière à l'hygiène des mains. Cela passe préférablement par un lavage régulier des mains à l'eau et au savon. Néanmoins, des postes de désinfection des mains à base d'alcool ou autres produits désinfectants seront disponibles dans les avions et, à intervalles réguliers, le long du trajet des passagers et installés de manière visible dans les infrastructures aéroportuaires, en particulier dans les zones d'enregistrement, d'arrivée, de récupération des bagages et de contrôle aux frontières et de sûreté.
- Les gestes barrières :
- Toute personne présentant des symptômes compatibles avec ceux du COVID19 est invitée à ne pas se rendre à l'aéroport mais de plutôt prendre contact avec son médecin.
 - Il est demandé d'éviter autant que possible tout acte nécessitant un contact avec des objets et surfaces. L'utilisation de moyens électroniques alternatifs devra être encouragée (ex : l'enregistrement en ligne, la numérisation des cartes d'embarquement sur téléphone mobile, paiement électronique au lieu du paiement en espèce...).
 - Il est rappelé qu'il faut éternuer et/ou tousser dans son coude même en portant un masque.
 - Il est requis de maintenir au minimum une place de libre entre deux personnes qui ne sont pas de la même bulle sociale sur les sièges mis à disposition dans l'aéroport.
 - Lorsqu'un ascenseur doit être utilisé par des personnes d'une bulle sociale différente, seules deux personnes à la fois seront autorisées d'y accéder. Celles-ci devront se disposer dos à dos dans la cabine.
 - Il est demandé d'être attentif à jeter immédiatement tout déchet et en particulier les masques, gants, mouchoirs et serviettes usagés à la poubelle dédiée à cet effet.
- Mesures d'hygiène supplémentaires :
- Le nettoyage et la désinfection des locaux des aéroports, des bus des passagers seront effectués conformément aux prescriptions (moyens et fréquence) édictées par les autorités belges – SPF Emploi dans son guide générique – et l'ECDC. Le nettoyage et la désinfection de l'intérieur des avions seront effectués conformément aux prescriptions (moyens et fréquence) édictées par l'EASA et l'ECDC.
Une attention particulière sera donnée aux zones de contact élevé (ex : équipements en libre-service tels que les chariots, chaise-roulantes, comptoirs, panneaux d'ascenseur, mains courantes, écrans, distributeurs automatiques, bornes d'enregistrement, bacs au security-check mais également les surfaces telles que les poignées de porte, écran tactiles ...)
- Mesures spécifiques pour le personnel encadrant (au niveau des aéroports et des compagnies aériennes) :
- Les exploitants d'aéroport, les exploitants d'avions et les prestataires de services devront fournir à leur personnel les équipements de protection individuelle nécessaires et veiller à ce qu'ils soient formés à l'utilisation appropriée de ces équipements.

- Les membres du personnel qui interagissent directement avec les passagers (par exemple agents de contrôle de sûreté, assistants pour personnes à mobilité réduite, personnel de nettoyage, etc.) doivent porter un masque médical et des gants.
- Les membres du personnel doivent pouvoir disposer d'uniformes ou d'habits de travail en suffisance pour pouvoir alterner les tenues de jour en jour. Lorsque les uniformes ou habits de travail ne peuvent pas être changés alternativement chaque jour, une tenue de protection doit pouvoir être utilisée comme alternative.
- Les agents de contrôle de sûreté devant être amenés à effectuer des vérifications corporelles devront porter lors de celles-ci, des écrans faciaux ou des alternatives appropriées en plus de leurs masques pour réduire le plus possible le risque de contamination par inhalation causé par leur contact très étroit avec les passagers.
- Les membres du personnel qui interagissent avec les passagers derrière un écran de protection (tel que prescrit par le SPF Emploi dans son guide générique) ne devront pas nécessairement porter constamment un équipement de protection individuelle. De plus, si les écrans sont pourvus d'ouvertures devant permettre l'échange et la manipulation de documents, il sera demandé aux passagers de se tenir à l'écart du comptoir en dehors du moment de l'échange de ces documents ou du dépôt des bagages. Des marquages au sol et des pictogrammes spécifiques rappelleront aux passagers les règles à suivre.
- Les membres du personnel recevront les informations et formations nécessaires à la bonne connaissance des règles sanitaires.
- De manière similaire aux masques, lorsque des gants sont utilisés, ceux-ci seront changés régulièrement. Les membres du personnel recevront les informations adéquates sur l'utilisation et le retrait des gants et les risques que ceux-ci peuvent engendrer si ces règles ne sont pas correctement appliquées.

Chapitre 2. Mesures sanitaires spécifiques

A. Applicables aux aéroports

- Accès aux infrastructures aéroportuaires :
 - Les personnes ne voyageant pas sont invitées à éviter d'entrer inutilement dans les aéroports. Si celles-ci se rendent à l'aéroport pour y déposer ou rechercher des passagers, il leur est demandé d'effectuer, respectivement, les dernières salutations avant le vol (kiss and fly) ou les retrouvailles à l'arrivée (meet and greet) en dehors des infrastructures aéroportuaires (exemple : dans les parkings).

- Ouverture des cafés et restaurants (zone transit/airside)
 - Les cafés et les restaurants dans la zone transit peuvent rester ouverts mais doivent suivre les règles décrites (AM 28/10/2020, chapitre 3, art 6).

- Ouverture des cafés et restaurants (landside)
 - Les cafés et les restaurants dans la zone landside suivent les règles en vigueur pour l'horeca.

- Vérification de la température des passagers :
 - Les exploitants d'aéroport peuvent appliquer des tests pour mesurer la température corporelle des personnes entrant dans le bâtiment de l'aéroport. L'aéroport garantit que la méthode choisie n'entraînera pas de retard ou de concentration de personnes à l'entrée de ses infrastructures.

- Moyens préventifs supplémentaires :
 - Les poubelles permettant de déposer ses déchets et, plus particulièrement, les masques usagers devront être disponibles en nombre suffisant et réparties tout au long du trajet des voyageurs. Ces poubelles ne devront pas nécessiter de contact physique de la part du passager pour qu'il puisse y déposer ses déchets.
 - Des stewards seront présents au sein des infrastructures aéroportuaires afin d'encadrer les passagers, de les informer et de vérifier la bonne application des mesures.
 - Un coordinateur sera désigné au sein de chaque aéroport. Il sera le point de contact entre les autorités en charge de la santé publique.
 - Les exploitants d'aéroport et les compagnies aériennes sont obligés de prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter les situations pas sûres au niveau de Covid et y remédier si elles se produisent. Par exemple, ils doivent organiser les files d'attente de manière que la distanciation sociale soit possible à tout moment.

- Organisation de l'embarquement et du débarquement des passagers :
 - Les flux des passagers au départ et à l'arrivée seront organisés de manière à favoriser la distanciation sociale et ce, par le biais d'une signalétique adaptée.
 - Les compagnies aériennes, en coordination avec les exploitants d'aéroport et les prestataires de services concernés, mettront en œuvre des processus d'embarquement et de débarquement efficaces, limitant le temps autant que possible de ces opérations tout en réduisant les risques de contact et de contamination.
 - Selon les infrastructures de l'aéroport, si l'embarquement ou le débarquement de l'avion sont effectués en marchant, ceux-ci devront être organisés de manière à garantir au maximum la distance physique entre les voyageurs.
 - Lorsque des bus sont utilisés dans le processus d'embarquement ou de débarquement, une quantité accrue de bus sera, autant que possible, utilisée afin de favoriser la distance physique entre les passagers à l'intérieur de ceux-ci.

B. Applicables aux compagnies aériennes

– Mesures d'hygiène supplémentaires :

- Les compagnies aériennes mettront en place une procédure supplémentaire de nettoyage et de désinfection de la cabine et du cockpit de l'avion qui devra être appliquée après chaque vol selon les principes et les directives de l'ECDC.
- Des sacs poubelles individuels seront distribués en nombre suffisant dans les avions afin que les passagers puissent y déposer leurs déchets et, plus particulièrement, les masques usagés.
- Les avions seront obligatoirement équipés de filtre HEPA. La dénomination HEPA s'applique à tout dispositif capable de filtrer en un passage au moins 99,97% des particules de diamètre de 0,3 micron, réputées les plus difficiles à filtrer. Il s'agit du standard utilisé en bloc opératoire. Il a été démontré scientifiquement que les filtres HEPA (High Efficiency Particulate Air) ont une bonne efficacité pour les particules de la taille de celles du SARS-CoV-2 et peuvent donc arrêter les particules en suspension chargées du virus.
- En plus des filtres HEPA, comme demandé par l'EASA, les compagnies aériennes veilleront à augmenter la proportion d'air frais dans la cabine et à y effectuer un renouvellement accéléré de l'air.
- En coordination avec les exploitants de l'aéroport, les compagnies aériennes prendront les actions nécessaires pour que les passagers ne restent pas plus de 30 minutes enfermés dans la cabine d'un avion immobilisé au sol.
- Autant que possible, l'accès en cabine des passagers se fera sans bagage. Les bagages à main seront limités. Les compagnies devront permettre aux passagers de placer leur valise cabine en soute sans frais supplémentaires.
- Conformément aux demandes de l'EASA, le duty free ne sera pas vendu à bord des avions. Le service à bord sera organisé de manière à offrir un confort de vol minimum et à prévenir les risques de contamination.
- Il sera rappelé par le personnel de cabine, lors de la démonstration de sécurité, que les masques buccaux doivent, le cas échéant, être retirés avant de mettre les masques à oxygène.
- Lors de cette démonstration et à intervalles réguliers pendant le vol, il sera rappelé que si un passager sent apparaître des symptômes compatibles avec ceux du COVID19, il est important qu'il le signale sans attendre à un membre de l'équipage.
- Si, après le décollage, un passager présente des symptômes compatibles avec ceux du COVID-19, la procédure recommandée par l'EASA devra être connue par le personnel navigant (par le biais de formation, briefings,... au préalable) et scrupuleusement suivie.
- Afin de pouvoir appliquer correctement la procédure recommandée par l'EASA, les compagnies aériennes devront définir dans chaque avion une zone d'isolement, laissant deux rangées de sièges dégagées autour du passager suspect.
- Sans préjudice des règles applicables de protection des données privées, les compagnies aériennes devront fournir sans délai, à la demande des autorités de santé publique compétentes, les données concernant les passagers, le numéro du siège qui leur était attribué ainsi que leur numéro de téléphone ou adresse mail. Ces données devront être disponibles pendant 4 semaines minimum.

– Organisation de l'embarquement et du débarquement des passagers :

- L'embarquement et le débarquement des passagers seront organisés par rangée ou par groupe de rangées.

Chapitre 3. Communication

A. Promotion au public des mesures sanitaires prises dans l'aviation

- Les aéroports, les compagnies aériennes, les administrations fédérale et régionales en charge des matières aériennes communiqueront de manière concertée au public les mesures et règles que les passagers devront appliquer ainsi que les moyens mis en œuvre par les exploitants aéroportuaires et les compagnies aériennes pour protéger les passagers et les membres du personnel encadrants d'une contamination au COVID19. Et plus spécifiquement sur :
 - Les règles sanitaires et précautions mises en œuvre (cf. Chapitre 1 point B et chapitre 2)
 - Les gestes barrières, y compris une communication spécifique sur la manière la plus correcte de mettre, de porter et de retirer un masque.
 - Les mesures d'hygiène spécifiques prises par les gestionnaires d'aéroports et les compagnies (par exemple : les obligations de désinfection régulière et de filtre HEPA, ...)
 - D'inviter les personnes ne voyageant pas, à éviter d'entrer inutilement dans les aéroports. Si celles-ci se rendent à l'aéroport pour y déposer ou rechercher des passagers, il leur est demandé d'effectuer, respectivement, les dernières salutations avant le vol (kiss and fly) ou les retrouvailles à l'arrivée (meet and greet) en dehors des infrastructures aéroportuaires (exemple : dans les parkings).
 - Rappeler qu'une personne dans un aéroport n'appliquant pas les mesures de sanitaire pourra se voir sanctionner par les autorités compétentes présentes et se voir refuser l'accès à l'avion.

B. Préparation du vol

- Les compagnies aériennes rappelleront à leurs passagers par mails et/ou SMS les jours précédents le vol :
 - De ne pas se rendre à l'aéroport pour y effectuer leur voyage s'ils présentent des symptômes compatibles à ceux du COVID19. Ils seront invités à plutôt consulter un médecin.
 - Que des dispositions sont mises en place par les compagnies belges pour permettre à un passager présentant des symptômes compatibles avec ceux du COVID19 de pouvoir reporter son vol gratuitement jusque 6 heures avant celui-ci.
 - De prendre connaissance des mesures et obligations auxquelles ils devront se soumettre tout au long de leur voyage (dans les infrastructures de l'aéroport de départ, dans l'avion et dans les infrastructures de l'aéroport de transit et de destination).
 - De vérifier si, suite aux mesures sanitaires mises en place, il n'est pas préférable de se présenter un peu plus tôt à l'aéroport afin de pouvoir effectuer toutes les démarches nécessaires avant le vol.
 - Que les personnes ne voyageant pas, sont invitées à éviter d'entrer inutilement dans les aéroports. Si celles-ci se rendent à l'aéroport pour y déposer ou rechercher des passagers, il leur est demandé d'effectuer, respectivement, les dernières salutations avant le vol (kiss and fly) ou les retrouvailles à l'arrivée (meet and greet) en dehors des infrastructures aéroportuaires (exemple : dans les parkings).
- Les aéroports mettront à jour sur le site internet toute information utile à la préparation du voyage et, spécifiquement, si des délais supplémentaires, suite aux mesures sanitaires mises en place, doivent être anticipés par les passagers. Ces délais seront identifiés le plus précisément possible et facilement accessible sur le site de l'aéroport.

C. Dans les infrastructures aéroportuaires

- Des affiches et pictogrammes rappelleront les mesures et règles à observer par les voyageurs tout au long de leur parcours dans les infrastructures aéroportuaires.

- Des rappels à travers des messages sonores et vidéo seront effectués régulièrement et plus spécifiquement aux endroits d'attente possible (aux postes de contrôle, aux zones d'embarquement et de débarquement, dans les zones d'attente, ...).
- Les passagers recevront des instructions sur les manières d'éliminer leurs déchets et, plus particulièrement, les masques usagés en toute sécurité.
- Il sera renseigné régulièrement dans les aéroports les endroits où les passagers peuvent se fournir en masque (gratuitement ou en payant) ainsi que des kits de désinfection personnel.

D. Dans l'avion

- La présentation des procédures de sécurité sera adaptée afin d'y incorporer les messages spécifiques au domaine sanitaire.
- Les mesures sanitaires à appliquer seront répétées plusieurs fois pendant le vol à intervalles réguliers.
- Les mesures sanitaires d'application à l'aéroport de destination seront expliquées aux passagers avant que ceux-ci ne débarquent de l'avion.
- Les passagers recevront des instructions sur les manières d'éliminer leurs déchets et, plus particulièrement les masques usagés en toute sécurité.
- Il sera rappelé aux passagers que, s'ils venaient à manquer de masques, ils peuvent s'en fournir auprès du personnel de cabine (gratuit ou payant) ainsi que des kits de désinfection personnel.
- Il sera spécifiquement rappelé à bord des avions que si un passager se sent malade pendant le vol, il doit prévenir directement le personnel de cabine.

Commerciële luchtvaart passagiers

In het kader van de COVID19-pandemie en van de heropstart van de activiteiten m.b.t. de commerciële luchtvaart passagiers dienen, vanaf 8 juni 2020 en tot nader order, de in onderhavig document omschreven sanitaire maatregelen te worden toegepast door elke luchthavenuitbater en elke luchtvaartmaatschappij passagiers op Belgisch grondgebied.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1.	Algemene sanitaire maatregelen.....	2
A.	Voorafgaande opmerkingen	2
B.	Algemene sanitaire maatregelen.....	2
Hoofdstuk 2.	Specifieke sanitaire maatregelen.....	5
A.	Geldig voor de luchthavens	5
B.	Geldig voor de luchtvaartmaatschappijen.....	6
Hoofdstuk 3.	Communicatie	7
A.	Openbaarmaking van de genomen sanitaire maatregelen in de luchtvaart	7
B.	Vorbereiding van de vlucht.....	7
C.	In de luchthaveninfrastructuur	8
D.	In het vliegtuig	8

Hoofdstuk 1. Algemene sanitaire maatregelen

A. Voorafgaande opmerkingen

Er dient te worden opgemerkt dat de commerciële luchtvaart passagiers nooit heeft opgehouden. Ondanks de forse vermindering van alle activiteit sinds de maand maart zijn luchtvaartmaatschappijen passagiersvluchten blijven uitvoeren op de Belgische luchthavens in het kader van repatriëringen en van essentiële verplaatsingen. De Belgische luchthavens en luchtvaartmaatschappijen hebben zich bijgevolg aangepast aan de bijzondere situatie ontstaan door de COVID19-pandemie en hebben reeds de nodige sanitaire maatregelen geïmplementeerd om de bescherming van de passagiers en van de leden van de begeleidende teams te garanderen. Vandaag bestaat de uitdaging erin ervoor te zorgen dat dit hoogstaand beschermingsniveau behouden blijft met een groter aantal passagiers.

De sanitaire maatregelen die momenteel geïmplementeerd worden op de luchthavens en door de luchtvaartmaatschappijen volgen de aanbevelingen van de Europese Autoriteit voor de Veiligheid in de Luchtvaart (EASA) en van het Europees Centrum voor ziektepreventie en -bestrijding (ECDC). Onderhavig document strekt ertoe die maatregelen van de EASA en van het ECDC, maar ook de door de Belgische overheid besliste maatregelen die van toepassing op de luchtvaart in België, formeel in herinnering te brengen.

De maatregelen die in onderhavig hoofdstuk 1 zijn omschreven, moeten geïmplementeerd worden binnen de luchthavens. De betrokken actoren worden verzocht dit ook te doen op de vliegtuigen. De maatregelen van hoofdstuk 2 geven aan wat respectievelijk van de luchthavens en van de luchtvaartmaatschappijen verwacht wordt.

Er dient eraan herinnerd te worden dat indien een aankomende passagier symptomen vertoont die overeenstemmen met COVID19-symptomen, dit in geen geval een reden mag zijn om deze passagier terug te drijven aan de toegangscontroles, noch te repatriëren. Hij of zij moet op een gelijkaardige wijze worden behandeld als elke andere Belgische burger.

B. Algemene sanitaire maatregelen

Zoals gevraagd door de EASA, het ECDC en de Belgische overheid, wordt er verzocht om onderstaande regels nauwgezet toe te passen.

- Social distancing
 - o In alle zones die toegankelijk zijn voor het publiek moet, in de mate van het mogelijke, een fysieke afstand van minimaal anderhalve meter worden toegepast tussen personen die niet tot dezelfde "sociale bubbel" behoren. Wanneer de inachtneming van de fysieke afstand niet mogelijk is, moeten andere preventieve sanitaire maatregelen, zoals hierna bepaald onder punt B en in hoofdstuk 2, geïmplementeerd worden.

- Mondmasker
 - o Onder "mondmasker" wordt verstaan elk type masker dat beantwoordt aan de nationale verplichtingen die de Nationale Veiligheidsraad heeft uitgevaardigd.

- Er wordt herhaald dat het dragen van een mondmasker verplicht gesteld wordt vanaf het betreden van de luchthaveninfrastructuur voor elke persoon die er zich bevindt, zulks vanaf de leeftijd van 12 jaar.
 - Mondmaskerplicht geldt niet in de kantoren van de luchthavenuitbaters indien de werknemers geen enkel contact hebben met buitenstaanders van de onderneming. Daar blijven de regels van de FOD Werk gelden.
 - Luchtvaartmaatschappijen mogen, zoals aanbevolen door de EASA, strengere regels toepassen in de vliegtuigen.
 - Op vraag van de autoriteiten moet het mondmasker tijdelijk afgezet worden bij beveiligingscontroles of bij grenscontroles.
 - De EASA vraagt om de mondmasker te verwisselen na 4 uur gebruik. Elke passagier moet er dus voor zorgen om over een voldoende aantal mondmaskers te beschikken voor de volledige reis, vanaf het betreden van de infrastructuur van de vertrekluchthaven tot het verlaten van de infrastructuur van de bestemmingsluchthaven.
 - Luchthavens en luchtvaartmaatschappijen moeten voorzien in de terbeschikkingstelling (gratis of betalend) van mondmaskers (en persoonlijke ontsmettingskits) voor de passagiers die niet over voldoende mondmaskers beschikken.
 - Het dragen van een mondmasker mag niet gezien worden als een sanitaire maatregel die volstaat op zich en elke andere preventieve sanitaire maatregel kan vervangen.
- Handhygiëne
- Zowel passagiers als begeleidend personeel worden verzocht bijzonder aandachtig te zijn voor de hygiëne van de handen. Daartoe moeten ze zich bij voorkeur regelmatig de handen wassen met water en zeep. Niettemin zullen ontsmettingsposten voor handen met alcohol of andere ontsmettingsmiddelen beschikbaar zijn in de vliegtuigen en ook op regelmatige afstand en zichtbaar opgesteld worden langs het passagierstraject in de luchthaveninfrastructuur, inzonderheid in de zones die bestemd zijn voor de registratie, de aankomst, de bagageophaal, de grenscontrole en de beveiligingscontrole.
- "Barrièregebaren"
- Elke persoon met symptomen die overeenstemmen met COVID19-symptomen wordt verzocht zich niet naar de luchthaven te begeven, maar liever contact op te nemen met zijn huisarts.
 - Er wordt gevraagd om zoveel mogelijk elke handeling te vermijden die contact met onderwerpen en oppervlaktes vereist. Het gebruik van alternatieve elektronische middelen moet aangemoedigd worden (zoals online registratie, digitalisering van de instapkaarten op mobiele telefoon, elektronische betaling i.p.v. cashbetaling, enzovoort).
 - Er wordt herinnerd aan de plicht om in de elleboog te niezen en/of te hoesten, zelfs bij het dragen van een mondmasker.
 - Op de zitplaatsen die ter beschikking worden gesteld in de luchthaven dient minstens een plaats vrij te worden gehouden tussen twee personen die niet tot dezelfde sociale bubbel behoren.
 - Wanneer personen die niet tot dezelfde sociale bubbel behoren een lift moeten nemen, mogen enkel twee personen tegelijk in de lift stappen. In de liftcabine moeten ze met hun rug naar elkaar staan.

- Er wordt gevraagd om erop toe te zien dat elk afval en inzonderheid gebruikte mondkmaskers, handschoenen, neusdoeken en doekjes onmiddellijk in de daarvoor bestemde vuilnisbak worden gegooid.
- Bijkomende hygiënemaatregelen
 - De luchthavenruimtes en de passagiersbussen worden schoongemaakt en ontsmet overeenkomstig de voorschriften (inzake te gebruiken middelen en frequentie) die zijn uitgevaardigd door de Belgische overheid, met name de FOD Werk in zijn generieke gids, en door het ECDC. De vliegtuigen worden binnenin schoongemaakt en ontsmet overeenkomstig de voorschriften (inzake te gebruiken middelen en frequentie) die zijn uitgevaardigd door de EASA en het ECDC.
Er wordt een bijzondere aandacht geschonken aan de zones die door veel mensen worden aangeraakt (bijvoorbeeld zelfbedieningsvoorzieningen zoals karren, rolstoelen, balies, liftpanelen, relingen, schermen, automaten, aanmeldpalen, bakken bij de *security check*, maar ook oppervlakken zoals deurknoppen, aanraakschermen, enzovoort).
- Specifieke maatregelen voor het begeleidend personeel (op niveau van de luchthaven en van de luchtvaartmaatschappijen)
 - Luchthavenuitbaters, vliegtuiguitbaters en dienstverleners moeten de nodige persoonlijke beschermingsmiddelen bezorgen aan hun personeel en erop toezien dat het opgeleid is om die middelen op gepaste wijze te gebruiken.
 - De personeelsleden die rechtsreeks interageren met de passagiers (zoals agenten die instaan voor de beveiligingscontrole, mensen die bijstand verlenen aan personen met beperkte mobiliteit, schoonmaakpersoneel, enzovoort) moeten een medisch mondkmasker en handschoenen dragen.
 - De personeelsleden moeten over voldoende werkuniformen of -kleden kunnen beschikken om dagelijks van kledij te kunnen verwisselen. Wanneer niet dagelijks van werkuniform of -kleden kan worden verwisseld, moet beschermingskledij als alternatief kunnen worden gebruikt.
 - De agenten die instaan voor de beveiligingscontrole moeten mogelijks lichaamscontroles uitvoeren, waarbij ze dan, bovenop hun mondmaker, ook een gelaatsscherm of geschikt alternatief moeten dragen om het risico op besmetting via inademing veroorzaakt door nauw contact met de passagiers zo veel mogelijk te beperken.
 - De personeelsleden die met de passagiers interageren achter een afscherming (zoals voorgeschreven door de FOD Werk in zijn generieke gids) moeten niet noodzakelijk constant een persoonlijk beschermingsmiddel dragen. Indien openingen zijn aangebracht in de afscherming om het uitwisselen en manipuleren van documenten mogelijk te maken, wordt bovendien aan de passagiers gevraagd om behalve op het ogenblik van de uitwisseling van documenten en van de afgifte van bagage, op afstand van de balie te blijven. De passagiers zullen aan de hand van grondmarkeringen en specifieke pictogrammen herinnerd worden aan de regels die moeten gevolgd worden.
 - De personeelsleden moeten de nodige informatie en opleiding krijgen met het oog op een goede kennis van de sanitaire regels.
 - Wanneer handschoenen worden gebruikt, moeten deze regelmatig worden verwisseld, naar het voorbeeld van de mondkmaskers. De personeelsleden moeten degelijk worden ingelicht over het gebruik en uitdoen van handschoenen en over de risico's die handschoenen kunnen veroorzaken indien die regels niet correct worden toegepast.

Hoofdstuk 2. Specifieke sanitaire maatregelen

A. Geldig voor de luchthavens

- Toegang tot de luchthaveninfrastructuur
 - o Niet-reizende personen worden verzocht te vermijden om het luchthavengebouw te betreden wanneer dit niet nodig is. Indien die personen naar de luchthaven komen om er passagiers af te zetten of op te halen, wordt hen gevraagd om afscheid te nemen van hen voor de vlucht (*kiss and fly*) of hen te verwelkomen na de vlucht (*meet and greet*) buiten de luchthaveninfrastructuur (op de parking, bijvoorbeeld).

- Opening van cafés en restaurants (transitzone / airside)
 - o De cafés en restaurants in de transitzone kunnen open blijven maar dienen de daartoe beschreven regels te volgen (MB 28/10/2020, hoofdstuk 3, art 6) .

- Opening van cafés en restaurants (landside)
 - o Cafés en restaurants aan de landside volgen de vigerende regels voor horeca.

- Opmeten van de lichaamstemperatuur van de passagiers
 - o De luchthavenuitbaters kunnen testen voor het opmeten van de lichaamstemperatuur invoeren voor de personen die het luchthavengebouw betreden. De luchthaven garandeert dat de methode waarvoor gekozen wordt geen vertraging, noch een concentratie van personen aan de ingang van haar infrastructuur zal veroorzaken.

- Bijkomende preventieve middelen
 - o De vuilnisbakken waarin afval en inzonderheid gebruikte mondmaskers kunnen worden gegooid, moeten voldoende talrijk zijn en langs het hele passagierstraject opgesteld worden. Die vuilnisbakken mogen geen fysiek contact vanwege de passagier behoeven om er het afval in achter te laten.
 - o In de luchthaveninfrastructuur moeten stewards aanwezig zijn teneinde de passagiers te begeleiden, hen informatie te verstrekken en na te gaan of de maatregelen juist worden toegepast.
 - o In elke luchthaven moet een coördinator aangeduid worden. Hij zal optreden als contactpunt tussen de autoriteiten die belast zijn met de volksgezondheid.
 - o Luchthavenuitbaters en luchtvaartmaatschappijen hebben de plicht om alle nodige maatregelen te nemen om Covid onveilige situaties te voorkomen en indien ze zich voordoen te remediëren. Denk hier bijvoorbeeld aan het zo organiseren van wachtrijen dat social distancing te allen tijde mogelijk is.

- Organisatie van het op- en afstappen van de passagiers
 - o De passagiersstromen bij vertrek en aankomst moeten georganiseerd worden op een manier die *social distancing* in de hand werkt, zulks aan de hand van een aangepaste signalering.
 - o Luchtvaartmaatschappijen moeten, in samenwerking met de luchthavenuitbaters en de betrokken dienstverleners, efficiënte op- en afstapprocedures implementeren die ervoor

zorgen dat die operaties zoveel mogelijk worden beperkt in de tijd en dat tegelijk de risico's op contacten en op besmetting worden verminderd.

- Wanneer te voet naar het vliegtuig of van het vliegtuig wordt gestapt, afhankelijk van de infrastructuur van de luchthaven, moet dit georganiseerd worden op een manier die de fysieke afstand tussen de passagiers maximaal garandeert.
- Wanneer gebruik wordt gemaakt van bussen in de opstap- en afstapprocedures, moet in de mate van het mogelijke een groter aantal bussen worden ingelegd om de fysieke afstand tussen de passagiers op de bussen te bevorderen.

B. Geldig voor de luchtvaartmaatschappijen

– Bijkomende hygiënemaatregelen

- Luchtvaartmaatschappijen moeten een bijkomende procedure implementeren voor het schoonmaken en ontsmetten van de cabine en van het cockpit van het vliegtuig, die volgens de regels en aanbevelingen van het ECDC na elke vlucht moet worden uitgevoerd.
- In het vliegtuig moeten voldoende individuele vuilniszakken uitgedeeld worden zodat de passagiers er hun afval en inzonderheid gebruikte mondmaskers in kunnen gooien.
- Vliegtuigen moeten verplicht uitgerust zijn met HEPA-filters. De HEPA-benaming geldt voor elke uitrusting die het mogelijk maakt om in één doorgang minstens 99,97% van de stofdeeltjes met een omvang van 0,3 micrometer (die het moeilijkst te filteren zijn) tegen te houden. Dit standaard wordt gebruikt in de operatiekwartieren. De efficiëntie van HEPA-filters (*High Efficiency Particulate Air*) tegen stofdeeltjes met een grootte als die van SARS-CoV-2 werd wetenschappelijk aangetoond; ze kunnen dus de met het virus beladen stofdeeltjes in suspensie tegenhouden.
- Naast de HEPA-filters moeten luchtvaartmaatschappijen, zoals gevraagd door de EASA, ervoor zorgen dat de toevoer van frisse lucht in de cabine verhoogd wordt en dat de lucht versneld vernieuwd wordt.
- In coördinatie met de luchthavenuitbaters moeten luchtvaartmaatschappijen de nodige acties ondernemen opdat de passagiers van een vliegtuig dat aan de grond staat niet langer dan 30 minuten in de cabine moeten blijven.
- Toegang tot de passagierscabine moet zoveel mogelijk zonder bagage gebeuren. Handbagage moet beperkt worden. Luchtvaartmaatschappijen moeten de passagiers de gelegenheid geven om hun cabinekoffer zonder bijkomende kosten in het bagageruim te plaatsen.
- Overeenkomstig de verzoeken van de EASA mag er geen *duty free*-verkoop plaatsvinden aan boord van de vliegtuigen. De boordservice moet georganiseerd worden op een manier die een minimaal vliegcomfort verschaft en de risico's op besmetting vermijdt.
- Tijdens de veiligheidsdemonstratie dient het cabinepersoneel te herhalen dat het mondmasker desgevallend moet worden afgezet vooraleer de zuurstofmasker wordt opgezet.
- Tijdens die demonstratie, en op regelmatige tijdstippen tijdens de vlucht, moet worden herhaald dat indien een passagier symptomen voelt opkomen die overeenstemmen met COVID19-symptomen, hij of zij dit onverwijld aan een bemanningslid moet melden.
- Indien een passagier na het opstijgen symptomen vertoont die overeenstemmen met COVID19-symptomen, moet het boordpersoneel op de hoogte zijn (dankzij voorafgaande opleiding, briefing, enzovoort) van de procedure die door de EASA wordt aanbevolen, en die procedure nauwgezet volgen.

- Teneinde de door EASA aanbevolen procedure op correcte wijze te kunnen toepassen, moeten luchtvaartmaatschappijen in elk vliegtuig een isolatiezone bepalen die twee rijen zitplaatsen vrij houdt rond de verdachte passagier.
 - Zonder afbreuk te doen aan de toepasselijke regels van bescherming van privégegevens moeten luchtvaartmaatschappijen, op verzoek van de bevoegde overheden inzake volksgezondheid, onverwijld de gegevens betreffende de passagiers, het zitplaatsnummer dat hen toegewezen was en hun telefoonnummer of e-mailadres meedelen. Die gegevens moeten minstens gedurende 4 weken beschikbaar zijn.
- Organisatie van het op- en afstappen van de passagiers
- Het opstappen en het afstappen van de passagiers moeten per rij of per rijengroep georganiseerd worden.

Hoofdstuk 3. Communicatie

A. Openbaarmaking van de genomen sanitaire maatregelen in de luchtvaart

- Luchthavens, luchtvaartmaatschappijen, federale en regionale administraties belast met luchtvaartangelegenheden moeten op overlegde wijze instaan voor het openbaar maken van de maatregelen en regels die moeten worden toegepast door de passagiers evenals van de middelen die worden ingezet door de luchthavenuitbaters en de luchtvaartmaatschappijen om de passagiers en de begeleidende personeelsleden te beschermen tegen een COVID19-besmetting. Dit slaat meer specifiek op het volgende:
 - de sanitaire regels en geïmplementeerde voorzorgen (hoofdstuk 1, punt B, en hoofdstuk 2);
 - de barrièregebaren, inclusief een specifieke communicatie over de meest correcte wijze om een mondkap op te zetten, te dragen en af te zetten;
 - de specifieke maatregelen genomen door luchthavenbeheerders en luchtvaartmaatschappijen (zoals de verplichtingen inzake regelmatige ontsmetting en HEPA-filters, enzovoort);
 - het verzoek aan niet-reizende personen dat moet worden vermeden om het luchthavengebouw te betreden wanneer dit niet nodig is. Indien die personen naar de luchthaven komen om er passagiers af te zetten of op te halen, wordt hen gevraagd om afscheid te nemen van hen voor de vlucht (*kiss and fly*) of hen te verwelkomen na de vlucht (*meet and greet*) buiten de luchthaveninfrastructuur (op de parking, bijvoorbeeld);
 - het in herinnering brengen dat wie de sanitaire maatregelen niet toepast in een luchthaven kan bestraft worden door de aanwezige bevoegde autoriteiten en de toegang tot het vliegtuig kan ontzegd worden.

B. Voorbereiding van de vlucht

- In de dagen die de vlucht voorafgaan, moeten luchtvaartmaatschappijen via e-mail en/of sms hun passagiers eraan herinneren:
 - dat ze zich niet naar de luchthaven mogen begeven om hun reis te maken indien ze symptomen vertonen die overeenstemmen met COVID19-symptomen. Ze moeten worden verzocht om eerder een huisarts te raadplegen;

- dat er door de Belgische luchtvaartmaatschappijen regelingen zijn getroffen waardoor een passagier met symptomen die overeenstemmen met COVID19-symptomen, zijn vlucht tot zes uur vooraf kosteloos kan uitstellen;
 - dat ze kennis moeten nemen van de maatregelen en verplichtingen waarnaar ze zich gedurende de hele reis zullen moeten schikken (in de infrastructuur van de vertrekluchthaven, in het vliegtuig en in de infrastructuur van de transit- en bestemmingsluchthaven);
 - dat ze moeten nagaan of ze zich, ingevolge de geïmplementeerde sanitaire maatregelen, niet beter een beetje eerder moeten aanmelden op de luchthaven om alle nodige handelingen te stellen vóór de vlucht.
 - dat niet-reizende personen worden verzocht te vermijden om het luchthavengebouw te betreden wanneer dit niet nodig is. Indien die personen naar de luchthaven komen om er passagiers af te zetten of op te halen, wordt hen gevraagd om afscheid te nemen van hen voor de vlucht (*kiss and fly*) of hen te verwelkomen na de vlucht (*meet and greet*) buiten de luchthaveninfrastructuur (op de parking, bijvoorbeeld);
- Luchthavens moeten hun website bijwerken met alle nuttige informatie om de reis voor te bereiden, inzonderheid of de passagiers rekening moeten houden met bijkomende termijnen als gevolg van de geïmplementeerde sanitaire maatregelen. Die termijnen moeten zo nauwkeurig mogelijk aangegeven worden en gemakkelijk gevonden kunnen worden op de website van de luchthaven.

C. In de luchthaveninfrastructuur

- Affiches en pictogrammen moeten de passagiers herinneren aan de maatregelen en regels die in acht moeten worden genomen langs het volledige traject dat ze afleggen in de luchthaveninfrastructuur.
- Op regelmatige tijdstippen en inzonderheid op de mogelijke wachtplaatsen (aan de controleposten, in de instap- en uitstapzones, in de wachzones, enzovoort) moeten herhalende audio- en videoboodschappen worden uitgezonden.
- De passagiers moeten instructies krijgen over de manieren waarop ze hun afval en inzonderheid gebruikte mondmaskers in alle veiligheid kunnen kwijtraken.
- In de luchthavens moeten regelmatig plaatsen worden aangegeven waar de passagiers (gratis of tegen betaling) aan mondmaskers kunnen geraken, alsook aan persoonlijke ontsmettingskits.

D. In het vliegtuig

- De presentatie van de veiligheidsprocedures moet worden aangepast en ook de boodschappen opnemen die specifiek betrekking hebben op het sanitaire vlak.
- Tijdens de vlucht moeten de van toepassing zijnde sanitaire maatregelen meermaals en op regelmatige tijdstippen worden herhaald.
- De sanitaire maatregelen die van toepassing zijn in de bestemmingsluchthaven moeten worden uitgelegd aan de passagiers vooraleer deze van het vliegtuig stappen.
- De passagiers moeten instructies krijgen over de manieren waarop ze hun afval en inzonderheid gebruikte mondmaskers in alle veiligheid kunnen kwijtraken.

- De passagiers moeten eraan herinnerd worden dat, indien ze mondmaskers te kort komen, (gratis of tegen betaling) mondmaskers kunnen worden bekomen bij het cabinepersoneel, alsook persoonlijke ontsmettingskits.
- Aan boord van het vliegtuig moet specifiek herhaald worden dat indien een passagier zich tijdens de vlucht ziek voelt, hij of zij onmiddellijk het cabinepersoneel moet verwittigen.