

Un réseau de chauffeurs bénévoles - Un service de Taxistop - La centrale des moins mobiles

Un réseau de chauffeurs bénévoles - Un service de Taxistop - La centrale des moins mobiles

Diapositive 1 : La centrale des moins mobiles

Un réseau de chauffeurs bénévoles

Un service de Taxistop

Diapositive 2 : Le projet

Photo 1 : un chauffeur bénévole aide une utilisatrice à sortir d'un véhicule

Le BUT d'une Centrale des Moins Mobiles:

Permettre aux personnes dites «Moins Mobiles» de sortir de leur isolement social

Comment? Par le soutien de chauffeurs bénévoles

Diapositive 3 : L'utilisateur

Photo 2 : Une utilisatrice, qui est assise à l'arrière d'un véhicule, sourit.

Deux conditions pour être membre :

Disposer de revenus limités, max 2 fois le RIS:

cohabitants: 2*€ 544,91

isolés: 2*€ 817,36

famille monoparentale avec enfants: 2*€ 1089,82

Être moins mobile

Diapositive 4 : L'utilisateur

Une condition pour le trajet:

Ne pas pouvoir accéder aux transports en commun facilement pour le trajet en question

également difficultés temporaires de déplacement , ex: époux à l'hôpital, épouse n'a pas le permis

Pour quelles destinations?

Raisons sociales: visite familiale, courses, démarches administratives à la commune,...

Les déplacements ne se limitent pas à l'entité de la commune

Les demandes

minimum 2 jours ouvrables à l'avance

Diapositive 5 Le chauffeur

Activité non rémunérée : rétribution jusqu'à 0,34 €/km

Un réseau de chauffeurs bénévoles - Un service de Taxistop - La centrale des moins mobiles

Temps libres

Voiture personnelle

Assurance en ordre

Joignable par téléphone

Diapositive 6 La cellule administrative

Elle est gérée par:

Le CPAS

La commune

Elle choisit ses heures d'ouverture

Elle doit être joignable téléphoniquement

Rencontre et choisit les futurs chauffeurs

Encode les disponibilités des chauffeurs et les trajets

Reçoit les demandes

Accorde les trajets aux chauffeurs

Diapositive 7 : Les CMM aujourd'hui

Photo 4 : un homme et une femme regardent une carte routière et se sourient

Diapositive 8 : Les CMM aujourd'hui

Carte 1 : répartition des CMM en Belgique

Les CMM en Belgique

73% des communes flamandes

20 communes en Wallonie

3 communes à Bruxelles

Diapositive 9 : Quelques chiffres en 2015

En Wallonie et à Bruxelles :

750 membres

177 chauffeurs

8.182 trajets

263.068 kms parcourus

En Flandre :

Un réseau de chauffeurs bénévoles - Un service de Taxistop - La centrale des moins mobiles

33.620 membres

2.767 chauffeurs

345.493 trajets

9.350.000 km parcourus

Diapositive 10 : Les CMM en Wallonie et à Bruxelles

13 CMM couvrant 23 communes

Houyet (2008)

Jette (2009)

Lessines (2010)

Namur (2012)

La Bruyère (2012)

Mobilesem (2013)

Uccle (2014)

Châtelet (2014)

Watermael-Boitsfort (2015)

Chastre (2015)

Tubize (2015)

Court-Saint-Etienne (2015)

Sombreffe (2015)

Diapositive 11 : 2 graphiques en bâtonnets

Graphique 1 : en 2015, nombre de km parcourus par région – comparaison Bruxelles et Wallonie.

Pour Bruxelles, c'est 20.000 km et pour la Wallonie, c'est 230.000 km.

Graphique 2 : en 2015, nombre de membres par région – comparaison Bruxelles et Wallonie

Pour Bruxelles, c'est 175 membres et pour la Wallonie, c'est 530 membres.

Diapositive 12 : Membres en Flandre

33.330 membres en 2014

Diapositive 13 : Chauffeurs en Flandre

2767 chauffeurs en 2014

Diapositive 14 : Trajets en Flandre

Un réseau de chauffeurs bénévoles - Un service de Taxistop - La centrale des moins mobiles

345.493 trajets en 2014

Diapositive 15 : nombre de Km parcourus en Flandre

9.352.299 kilomètres parcourus en 2014

Diapositive 16 : Les assurances

Photo 5 : un homme et une femme regardent une carte routière et se sourient

Diapositive 17 : Assurances souscrites

Par Taxistop sous le nom de la CMM

Assurance Responsabilité Civile

Assurance Omnium (0,038€ de la rétribution)

Assurance dommages corporels pour le chauffeur (Facultative pour 0,09 €/trajet)

Diapositive 18 : Assurance Responsabilité Civile

Pour tous les chauffeurs et utilisateurs inscrits.

Couvre les dommages occasionnés par un utilisateur ou un chauffeur à un tiers pendant la prise en charge de l'utilisateur

Ne couvre pas:

Dommages causés par une faute grave (état d'ivresse, ...)

Transport familial

Diapositive 19 : Assurance Omnium

Intervient uniquement si le chauffeur est en faute

Dégâts occasionnés au véhicule, incendie, vol

Dommages corporels au chauffeur

Diapositive 20 : Assurance dommages corporels pour les chauffeurs

Couvre les dommages occasionnés au chauffeur pendant la prise en charge de l'utilisateur dans le cadre du service (embarquement, débarquement, temps d'attente)

Diapositive 21 : Matériel fourni par Taxistop

Photo 6 : un homme et une femme regardent une carte routière et se sourient

Diapositive 22 : Carte de membre

Image 1 : image d'une carte de membre

Spécifie que la personne est membre de la Centrale des Moins Mobiles

Un réseau de chauffeurs bénévoles - Un service de Taxistop - La centrale des moins mobiles

Diapositive 23 : Carte du chauffeur

Image 2 : image d'une carte de chauffeur

Spécifie que le véhicule est utilisé pour la CMM

Diapositive 24 : Carnet kilométrique

Reprend chaque trajet et le nombre de kilomètres ; permet aussi d'établir la feuille de paiement du chauffeur.

Diapositive 25 : Logiciel et manuel

Outil de gestion de votre centrale

Diapositive 26 : Gestion par la commune

Création de la centrale

Recherche de chauffeurs bénévoles

Promotion auprès des utilisateurs potentiels

Gestion quotidienne

Diapositive 27 : Affiliation

Coût: 80 € tva/an

Que comprend le prix de l'affiliation à Taxistop?

Formation des coordinateurs au logiciel

Assurances

Communication + fourniture matériel

Helpdesk

Un réseau de chauffeurs bénévoles - Un service de Taxistop - La centrale des moins mobiles

Diapositive 28 : Tarification

Affiliation membre:

10 €/an → 5 € pour la CMM

5 €/6 mois → 2,50 € pour la CMM

Tarif kilométrique: 0,34 €/km

0,302 € pour chauffeur

0,038 € pour assurance Omnium

Assurance accidents corporels

0,09 €/trajet → offert par la CMM à ses chauffeurs

Diapositive 29 : Nous contacter

Taxistop a.s.b.l

Sandrine Vokaer

Rue Thérésienne, 7

1000 Bruxelles

Téléphone: 02/227.93.07

E-mail: svo@taxistop.be

Website : www.centraledesmoinsmobiles.be