



# **PASSAGIERSRECHTEN DROITS DES PASSAGERS BUS & CARS**

**Yves Mannaerts**

**Bestuurder-Directeur FBAA**

**Administrateur-Directeur FBAA**

# **CHAMP D 'APPLICATION TOEPASSINGSGEBIED**

- Services réguliers 250 kms ou plus
- Geregeld vervoer 250 km of meer
  
- Services réguliers moins 250 kms
- Geregeld vervoer minder 250 km
  
- Services occasionnels
- Ongeregeld vervoer



# SCHEMATISCHE INHOUD

## CONTENU SCHEMATIQUE

Bepaling/Disposition	Ongeregeld/ Occasionnels	Geregeld/ Réguliers < 250 kms	Geregeld/ Réguliers > 250 kms
Verstrekken ticket/ Fourniture billet	X		X
Geen discriminatie nationa- liteit/ Non discrimination nationalité	X	X	X
Vergoeding bij overlijden, letsel, verlies of schade aan bagage/ Indemnisation en cas décès, blessure, perte ou dégâts aux bagages	X		X
Bijstand na ongeval/ Assistance en cas accident	X		X



# CONTENU SCHEMATIQUE

## SCHEMATISCHE INHOUD

<b>Disposition/Bepaling</b>	<b>Occasionnels/ Ongeregeld</b>	<b>Réguliers /Geregeld &lt; 250 kms</b>	<b>Réguliers/ Geregeld &gt; 250 kms</b>
Droit au transport handicapés sauf sécurité/Recht op vervoer gehandicapten behoudens veiligheid		X	X
Formation chauffeurs au handicap/Handicapgerelateerde opleiding chauffeurs		X	X
Assistance aux handicapés si info 36 H à avance/Bijstand gehandicapten bij info 36 U op voorhand			X



# SCHEMATISCHE INHOUD

## CONTENU SCHEMATIQUE

Bepaling/Disposition	Ongeregeld/ Occasionnels	Geregeld/ Réguliers < 250 kms	Geregeld/ Réguliers > 250 kms
Handicapgerelateerde opleiding chauffeurs/Formation chauffeurs au handicap		X	X
Vergoeding rolstoelen/ Indemnisation fauteuils roulants	X	X	X
Bij annulatie of vertraging + 2 U, voortzetting of terug- betaling/ Si annulation ou retard + 2 H, réacheminement ou remboursement			X



# CONTENU SCHEMATIQUE

## SCHEMATISCHE INHOUD

Disposition/Bepaling	Occasionnels/ Ongeregeld	Réguliers/ Geregeld < 250 kms	Réguliers / Geregeld > 250 kms
Si annulation ou retard + 90' pour voyage + 3 H, repas et chambre (si nuitée) gratuits/Bij annulatie of vertraging + 90' bij reis + 3 U, gratis maaltijd en kamer(indien overnachting)			X
Fourniture infos adéquates sur voyage et droits passagers/ Verschaffen geschikte info over reis en rechten		X	X



# SCHEMATISCHE INHOUD

## CONTENU SCHEMATIQUE

Bepaling/Disposition	Ongeregeld/ Occasionnels	Geregeld/ Réguliers < 250 kms	Geregeld/ Réguliers > 250 kms
Instelling klachten- behandelingsmechanisme/ Mise en place mécanisme traitement plaintes		X	X

