

Arthur D Little

Opdracht ter ondersteuning van de spoorwegsector

Samenvatting voor het management

Juni 2020





De komst van het 4^o spoorwegpakket vormt een scharniermoment voor de sector

 Perimeter van de opdracht

Het vierde spoorwegpakket heeft tot doel de totstandkoming van de Single European Railway area en de concurrentie en groei te stimuleren door het regelgevingslandschap van de spoorwegen te hervormen



Om de interoperabiliteit te verbeteren, zal het vierde pakket het regelgevingskader van de lidstaten transformeren en leiden tot een **vermindering van de nationale regels**



Arthur D. Little kreeg de opdracht van de DVIS om een sectoriële werkgroep te faciliteren ter voorbereiding van het 4° spoorwegpakket





Dit sectorinitiatief maakte het mogelijk om de wens tot samenwerking op sectorniveau te onderstrepen

Belangrijkste resultaten van de opdracht tot ondersteuning van de sector

Vorbereiding op de komst van het 4e spoorwegpakket en gemeenschappelijk begrip van het nieuwe regelgevingskader

Sterk engagement van de sector en hoge participatiegraad in de werkgroep

Eerste stappen naar de oprichting van een sectorvereniging die zich inzet voor de veiligheid en het concurrentievermogen van de Belgische spoorwegsector



Een hulp-gids voor de implementatie van het nieuwe KB “Veiligheidspersoneel” is gepubliceerd om de sector te ondersteunen bij de transitie



Context en behoeften

- Het nieuwe KB heeft tot doel het beheer van veiligheidspersoneel en hun bekwaamheden te integreren in een globale aanpak die gericht is op het **beheersen van risico's** in plaats van het toepassen van een "vaste regel"
- Het nieuwe KB stelde de sector voor 3 uitdagingen:
 - **De interpretatie van de tekst** kan variëren tussen IG's en tussen de IG's en de DVIS
 - **Het in overeenstemming brengen** van het certificaat deel B of veiligheidsvergunning
 - **Verlies van een gemeenschappelijke maatstaf** voor partnerschap en onderaanneming - vanwege het minder voorschrijvende karakter van het nieuwe KB



Verkregen resultaat

- Om de IG's te helpen, is een gids ontwikkeld voor de implementatie van het nieuwe KB. De gids bestaat uit twee delen:
- **Deel A – Begrip en naleving van het nieuwe KB** – Dit deel biedt een aantal middelen om begrip en naleving van het nieuwe KB te vergemakkelijken
 - **Deel B – Implementatie van de paradigmaverschuiving** – Dit deel biedt richtlijnen om IG's te helpen bij het opzetten van een proces voor het beheer van veiligheidspersoneel in overeenstemming met de "geest" van het nieuwe KB en de goede praktijken op dit gebied.



Interacties met de sector

Arthur D. Little leverde de redactie-inspanning, maar de sector was gedurende het hele redactie-proces betrokken door:

- **Bilaterale interviews** en een **on-line enquête** om de behoeften van de sector beter te begrijpen.
- **Een kick-off meeting** van de werkgroep om de perimeter en doelstellingen van de gids te valideren.
- **Herziening van de ontwerpgids** – de meeste IG's hebben de gids herzien en opmerkingen overgemaakt. Op basis hiervan is de gids vervolgens aangepast.
- **Een afsluitende workshop** om de wijzigingen in de gids te presenteren naar aanleiding van opmerkingen van de IG's en het beantwoorden van resterende vragen.



2

De « Gemeenschappelijke Praktijken » werden opgesteld om de sector te helpen het hoofd te bieden aan de verdwijning van VVESI



Context en behoeften

- Het verdwijnen van de VVESI leidt tot een overdracht van materiaal van de VVESI naar de IG's - deze elementen vallen onder het VBS van de IG, maar verliezen hun bindend, reglementair karakter.
- Dit stelt een aantal uitdagingen aan de sector:
 - **Verlies van de gemeenschappelijke historische referentie van de sector** – wat leidt tot verhoogde risico's op raakvlakken tussen de IG's
 - **Moeilijkheden bij het begrijpen van en aanpassen aan het nieuwe regelgevingskader** – De vereisten van de VVESI zullen worden verspreid over verschillende regelgevende bronnen (RDEI, STI, enz)



Verkregen resultaat

- Opstellen van 5 “Gemeenschappelijke praktijken” (GP)-documenten over belangrijke operationele onderwerpen voor samenwerking en veiligheid. Deze 5 GP's zijn geschreven op basis van:
- **De onderwerpen die werden overgebracht van de VVESI naar de IG's**. Deze onderwerpen werden aangeboden in de vorm van classeurs die door de IB aan de sector ter beschikking werden gesteld en dienden als basis voor het schrijven van de gemeenschappelijke praktijken.
 - **De voorstellen tot wijziging vanuit de sector**. De sector heeft voorstellen gedaan voor wijzigingen m.b.t. de onderwerpen die van de VVESI naar de IG's werd overgebracht



Interacties met de sector

- Deze werkstroom werd op een zeer interactieve manier uitgevoerd en genoot van een groot engagement van de sector - de opgestelde documenten zijn bedoeld als “**uitgaand van de sector**”.
- De operationele onderwerpen die onder de “GP's” vallen, zijn geselecteerd op basis van een **online enquête** en **bilaterale interviews**
- Er was een **kick-off vergadering** voorbereid om de doelstellingen en de perimeter van de werkstroom te valideren
- De sector werd verzocht **voorstellen tot wijziging** te formuleren op basis van de onderwerpen dat van VVESI naar de IG's is overgebracht
- Alle voorstellen werden besproken in **workshops** – beslissingen werden met unanimité genomen



3

Het project liet toe om de behoeften van de sector beter te definiëren en denkpistes te initiëren over modaliteiten van informatie-uitwisseling IB-IG's



Context en behoeften

- De TSI OPE somt de **informatie** op die **door de IB ter beschikking moet worden gesteld aan de SO's**, zodat zij de compatibiliteit tussen de voertuigen / treinen en de voorgenomen route kunnen controleren en de lijnfiches opstellen
- De TSI OPE vereist dat de IB de vereiste informatie beschikbaar stelt via het RINF* - In afwachting van de afronding van het RINF * moet de IB de vereiste informatie op een andere manier communiceren
- Het doel van deze werkstroom was om **de behoeften van de SO's beter te begrijpen** en **denkpistes te identificeren** om de situatie te verbeteren



Verkregen resultaat

- Opstellen van een **samenvattend document** gericht op:
 - Presenteren van de moeilijkheden die de SO's ondervinden, evenals hun behoeften
 - Samenvatten van het werk geleverd door de IB op dit vlak
 - Presenteren van enkele initiatieven in de buurlanden
 - Presenteren van denkpistes om de situatie te verbeteren en de SO's in staat te stellen aan hun verplichtingen m.b.t. de TSI OPE te voldoen
- Het document kan dienen als basis voor de uitvoering van toekomstige sectorinitiatieven ter verbetering van de modaliteiten van de informatie-uitwisseling tussen de IB en de SO's.



Interacties met de sector

- Als onderdeel van de werkstroom zijn **interviews** gehouden met **verschillende SO's** om de moeilijkheden en behoeften van SO's beter te begrijpen
- Bovendien hebben deze interviews het mogelijk gemaakt om **denkpistes** te initiëren op basis van wat er in onze buurlanden wordt gedaan
- Vervolgens werd met de IB een bijeenkomst georganiseerd om de moeilijkheden waarmee de SO's geconfronteerd werden, hun behoeften en de geïdentificeerde denkpistes te bespreken



Dit project heeft geresulteerd in het opstellen van sectordocumenten die in de loop van de tijd moeten worden geactualiseerd

Documenten opgesteld tijdens het project*

5 documenten “Gemeenschappelijke Praktijken”:

GP 411 Voorschriften voor treinen

GP 421 De remming van treinen

GP 431 De schouwing van treinen

GP 541 De rangeerdienst

GP 551 Maatregelen te nemen bij ongeval, hinder, incident of in dood verkeren

Deze documenten zijn « eigendom van de sector »

Behoefte aan een governance-mechanisme

- Deze documenten moeten aan de sector ter beschikking worden gesteld en in de loop van de tijd worden geactualiseerd om veroudering te voorkomen en rekening te houden met ontwikkelingen:
 - Van de techniek
 - Van het wet- en regelgevend kader
 - Van de goede praktijken
 - Van de operationele praktijken
- De DVIS valideerde de documenten niet en nam als lid van de sector deel aan de werkgroep
- Tijdens een werkgroepvergadering gaf echter **90% van de deelnemers** ** aan dat zij wilden dat de DVIS de governance van documenten op korte termijn overnam.

Er moet een sectoraal governance-mechanisme worden ingesteld om veroudering van documenten te voorkomen

Bron: Arthur D. Little

* De hulpguides voor de implementatie van het nieuwe KB “Veiligheidspersoneel” wordt beheerd door de DVIS

** Enquête uitgevoerd met "mentimeter" tijdens de startvergadering van de werkstroom "materiaal overgebracht van VVESI naar de IG's" op 22 april en inclusief de antwoorden van 29 deelnemers



De uitwisselingen lieten toe om projecten te identificeren waarvoor acties op sectorniveau nuttig zouden zijn

Werkstroom

Toekomstige sectorinitiatieven die door de sector worden vooruit geschoven

1 Nieuw KB "Veiligheids- personeel"

Gemeenschappelijke referenties voor bekwaamheden voor VKT*
Om het minder omschrijvende karakter van het nieuwe KB op te vangen

Gemeenschappelijke opleiding op sectorniveau
Om de kwaliteit van de opleiding voor veiligheidspersoneel te garanderen en de risico's bij raakvlakken te verminderen

Gemeenschappelijk « canvas » voor de beroepsdocumentatie
Om de inhoud van de beroepsdocumentatie te garanderen en de beheersing van risico's in verband met onderaanneming te verbeteren

2 Verdwijnen van VVESI

Risicoanalyses om de wijzigingen m.b.t. de tijdelijke immobilisatie te valideren
Om de wijziging te valideren die is ingeschreven in de GP

Het toepassingsgebied van de gemeenschappelijke praktijk m.b.t. de schouwing van treinen uitbreiden
Om de schouwingen uitgevoerd door MOBE-personeel dat werkzaam is op het domein van de infrastructuur en personeel dat belast is met laad- en losverrichtingen eveneens op te nemen

Het ontwikkelen van gemeenschappelijke praktijken voor andere onderwerpen
Op basis van andere elementen uit de VVESI of voor onderwerpen die niet onderworpen waren aan regelgeving

3 Informatie- uitwisseling IB-IG

Het organiseren van een workshop met SO's en de IB om te bepalen wat er kan worden gedaan om de huidige situatie te verbeteren.
Het bespreken van de mogelijkheid om aanvullende maatregelen te nemen om de overeenstemming van SO's met de eisen van de TSI OPE te vergemakkelijken.

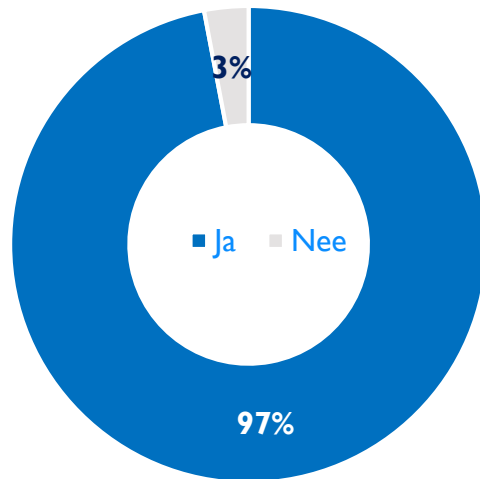
* VKT = Veiligheidskritieke taak



Deze werkgroep benadrukte de wens van de sector om samen te werken en de interesse om een sectorvereniging op te richten

De wens van de sector*

Is er behoefte aan een sectorvereniging om de governance te waarborgen?



De sector heeft sterk de wens uitgesproken om een sectorvereniging op te richten



Dit type vereniging bestaat al in de meeste buurlanden

Waarom een sectorvereniging en met welke rol?

Evolutie van de operationele en regelgevende context

- Vermindering van nationale regels en daardoor verlies van gemeenschappelijke referenties
- De rol van de IB in het "toezicht op de SO's" is zwakker dan in het verleden
- Binnen de sector ontstaan nieuwe spelers met minder interne middelen en vaardigheden
- Het Belgische regelgevingskader definieert geen rol voor de NVI op het gebied van het definiëren van referenties voor de sector.

Rol van een sectorvereniging

- Dienen als forum voor uitwisseling en discussie tussen spelers in de sector
- Diensten verlenen aan de sector wanneer er mogelijkheden zijn voor synergie en kostendeling
- Het bevorderen van het delen van goede praktijken tussen actoren in de sector
- De definitie van gemeenschappelijke referenties mogelijk maken die de samenwerking tussen actoren vergemakkelijken en de risico's op raakvlakken tussen actoren verminderen



Bijlage: Lijst van organisaties die hebben deelgenomen aan de werkgroep



SSICF - DVIS



Arthur D Little

Arthur D. Little has been at the forefront of innovation since 1886. We are an acknowledged thought leader in linking strategy, innovation and transformation in technology-intensive and converging industries. We navigate our clients through changing business ecosystems to uncover new growth opportunities. We enable our clients to build innovation capabilities and transform their organizations.

Our consultants have strong practical industry experience combined with excellent knowledge of key trends and dynamics. ADL is present in the most important business centers around the world. We are proud to serve most of the Fortune 1000 companies, in addition to other leading firms and public sector organizations.

For further information please visit www.adlittle.com or www.adl.com.

Copyright © Arthur D. Little Luxembourg S.A. 2020.
All rights reserved.



Contact:

François-Joseph Van Audenhove
Partner, Brussels
E : vanaudenhove.f@adlittle.com

Guillaume Rominger
Manager, Brussels
E: rominger.guillaume@adlittle.com

François Kassel
Consultant Sénior, Cambridge
E: Kassel.Francois@adlittle.com