

**Lunch & Learn**  
**Rechten van passagiers met een beperkte mobiliteit**

**Programma**

1. Inleiding: Valérie Verzele, directeur-generaal Duurzame Mobiliteit en Spoorbeleid
2. Experts van de FOD Mobiliteit en Vervoer:
  - Karen Raeymaekers en Frederik De Ridder (DGDMS)
  - Caroline Van Pelt en Marjorie Lemaire (DGLV)
3. Yves Mannaerts, Directeur van de FBAA (Federatie van de Belgische Autobus- en Autocarondernemers en Reisorganisatoren).
4. Benjamin Laureys van de NHRPH (Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap).
5. Sandrine Vokaer, vzw Taxistop:
  - Avira: het Vlaams steunpunt autodelen voor PBM
  - De Minder Mobielen Centrale
6. Voorstelling van het contact handicap: Didier Dubois en uitwisseling van positieve reiservaringen door andere experts van de FOD Mobiliteit en Vervoer :
  - Bart Musch : DGWVV
  - Christophe Swolfs: DGMV

**DG DUURZAAM MOBILITEIT EN SPOORBELEID**

**Lunch & Learn**

**Rechten van passagiers met een handicap en passagiers met een verminderde mobiliteit**

Passagiers met beperkte mobiliteit op de trein

Inhoudstafel

1. Recht op vervoer
2. Informatie
3. Bijstand in spoorwegstations
4. Case study: M7

1. Recht op vervoer

- Europese reizigersrechten
  - Boeking en vervoersbewijzen zonder extra kosten
- NMBS
  - Boeken via het Call Center of reserveringsformulier op website
  - Kaart kosteloze begeleider (persoon of hond)

2. Informatie

- Europese reizigersrechten
  - Toegankelijkheid van de spoorwegdiensten
  - Voorwaarden voor toegang tot rollend materieel
  - Faciliteiten aan boord
- NMBS

Gratis rolstoel ter beschikking, mobiele oprijhelling, parking gehandicapten, aantal plaatsen voor gehandicapten: 8, Verhoogd perron, Laag perron, toilet voor gehandicapten, onthaalpunt, ringleiding.

3. Bijstand in spoorwegstations

- Europese reizigersrechten
  - Gratis
  - Vertrek, overstap of aankomst
  - 48u voor vertrek reserveren
- NMBS
  - 114 stations toegankelijk met of zonder rolstoel
  - 17 stations werken samen met taxi-ondernemingen
  - 3 uur voor vertrek reserveren voor rechtstreekse verbindingen tussen 2 van de 18 stations

#### 4. Case study: M7

##### 4.1. Capaciteit vs toegankelijkheid en uitrustingen voor PBM (1)

- Probleem plaatsing deuren op dubbeldekmaterieel:
  - Boven de wielstellen: slechts één verdieping mogelijk
  - Instapzone met deuren: slechts één verdieping mogelijk
  - Noodzaak voor NMBS om het aantal zitplaatsen te maximaliseren
- Oplossing rekening houdend met beide voorwaarden: grote deuren tussen de wielstellen.

Beeld:



Beeld van een deur (trein): "zeer brede deur – 3 reizigers naast elkaar".

##### 4.1. Capaciteit vs toegankelijkheid en uitrustingen voor PBM (2)

- Bijzonderheden van rijtuig BDx
  - Omvat verschillende functionaliteiten voor PBM
  - Eén deur op dezelfde hoogte als in de rijtuigen B of AB (boven de wielstellen)
  - Eén deur met lage instap aangepast voor toegang met rolwagens.

##### 4.2. Focus groepen M6 vs M7

Doorgang vergroten om toegankelijkheid te verhogen

- Helling skippen
- Materiaalkeuze vloer behouden
- Klapstoelen behouden
- Communicatie toevoegen (scherm + voorbehouden voor specifiek groepen)

Doorgang vergroten om sociale controle te verhogen en gevoel veiligheid te vergroten

- Deurloze toegang behouden
- Sfeervolle ruimte creëren door kleur toe te voegen en ruimte minder steriel te maken

##### 4.3. Verbeterde externe signalisaties voor M7 - A/B & BDx

#### 4.4. Concept rijtuig BDx

Stuurrijtuig, tweede klasse

#### 4.5. Specifiek rijtuig BDx - Toegankelijkheid (1, 2 en 3)

Beelden van een trein (intern-: meer plaatsen, rolstoel, enz).

Bedankt voor uw aandacht!