



ADVIES 12/03

Treinaanwijzers bij vertrek op de perrons



De treinaanwijzers bij vertrek werden verwijderd op de perrons van de grote stations. Er werden aanwijzers van een recentere technologie geïnstalleerd op de perrons van de stations Brussel-Centraal, Antwerpen-Centraal en Namen.

Het Raadgevend Comité voor de Gebruikers vraagt dat dit type van aanwijzers zou geïnstalleerd worden op alle grote aansluitingstations.

Dankzij die aanwijzers kunnen de afstappende reizigers de aansluitende treinen terugvinden en in sommige gevallen voorkomen nutteloos trappen op en af te lopen.

Bij wijzigingen in de opeenvolging van de treinen maken ze het de reizigers mogelijk de situatie van hun trein te volgen (vertraging, afschaffing, spoorwijziging enz.).

Die aanwijzers hebben als voordelen:

- het comfort van de reizigers verhogen door nutteloze verplaatsingen te voorkomen
- de aansluitingen te vergemakkelijken en te versnellen
- de reizigerstoevloed te optimaliseren.



Het Raadgevend Comité voor de Gebruikers vraagt dat die aanwijzers **ten minste** in de volgende stations zouden worden geïnstalleerd:

- Brussel-Noord
- Brussel-Zuid
- Antwerpen-Berchem
- Mechelen
- Leuven
- Hasselt
- Gent-Sint-Pieters
- Brugge
- Kortrijk
- Ottignies
- Luik-Guillemins
- Charleroi-Zuid
- Bergen
- Doornik

Er zouden ten minste twee aanwijzers per perron moeten zijn op de weg voor de reizigers naar de trappen. Er moet in het bijzonder aandacht worden besteed aan hun leesbaarheid bij fel licht.

Dit advies wordt eenparig goedgekeurd in de plenaire vergadering van 26 juni 2012.