



## **ADVIES 12/02**

# **HET SPOORBOEKJE**

### **1- Inleiding**

In 2011 gaf het Raadgevend Comité voor de Gebruikers het advies 11/07: *het spoorboekje*.

Dit formuleerde een reeks voorstellen om het spoorboekje leesbaarder, vollediger en handiger te maken.

Het Comité voor de Gebruikers betreurt te moeten vaststellen dat het nieuwe spoorboekje niet aan zijn wensen beantwoordt.

### **2- Vaststelling**

Het nieuwe formaat voldoet dan wel aan de vraag, maar is niet erg handig. Het is geen zakformaat. Het huidige spoorboekje weegt een kilo en is meer dan vijf centimeter dik. Dit is een historisch record: in de laatste 80 jaar schommelde het gewicht van de spoorboekjes tussen 250 en 800 gram.

Het huidige spoorboekje valt niet mee te nemen en is onverkoopbaar. Vanwege zijn dikte kan de loketbediende het niet aan de reizigers overhandigen via de voor documenten voorziene opening.

Bovendien is het te duur.

### **3- Voorstellen van het Raadgevend Comité van de Gebruikers**

Het Raadgevend Comité voor de Gebruikers ziet zich dus genoodzaakt de volgende voorstellen opnieuw te formuleren:

- Het nieuwe formaat is in orde maar het gewicht moet worden teruggebracht tot ten hoogste 300 gram en de dikte tot maximaal 3 cm.
- De haalbaarheid om per lijn de wekdienstregelingen en de weekenddienstregelingen in een enkele tabel te verenigen, moet worden bestudeerd. Als de conclusie negatief is, moet het spoorboekje kunnen worden opgesplitst in drie delen of aangeboden worden in 3 volumes:

- Algemene voorwaarden
- Weekdienstregelingen
- Weekenddienstregelingen.
- De internationale dienstregelingen zouden er moeten in geïntegreerd zijn.
- De algemene informatie over de diensten in de stations zou moeten worden voorgesteld zoals in het spoorboekje van 1986, of volgens bijgevoegde bijlage.
- Conform tabel 35 van het huidige spoorboekje, moeten alle tabellen de belangrijke stations en de vertrekuren van de treinen die op meerdere lijnen rijden vermelden.

#### **4- Besluiten**

Het Raadgevend Comité voor de Gebruikers betreurt dat zijn voorstellen niet in aanmerking genomen werden voor het spoorboekje van december 2011.

Het vraagt dat er in elk geval rekening mee zou worden gehouden voor het spoorboekje van juni 2012.

**Dit advies wordt eenparig goedgekeurd in de plenaire vergadering van 6 maart 2012.**