



## ADVIES 13/01

### Tarieven op 1 februari 2013

Het Raadgevend Comité van de Gebruikers werd op 8 november op de hoogte gebracht van de voorstellen tot aanpassing van de tarieven vanaf 1 februari 2013.

Het RCG verheugt zich over het feit:

- dat de voorgestelde verhoging onder het gezondheidsindexcijfer, de kostprijs van de door Infrabel gefactureerde paden en personeelskosten blijft,
- dat de prijs van de abonnementen niet evenwaardig stijgt als de gewone biljetten,
- dat langeafstandsreizen niet worden beïnvloed door de prijsverhoging voor kortereafstandsreizen,
- dat de seniorenbiljetten maar miniem opslaan,
- dat de prijs voor een Go Pass, een Rail Pass of een Key Card ongewijzigd blijft,
- dat de prijs voor een Go Pass1 met 7,7% vermindert.

Het RCG betreurt niettemin:

- dat naast sporadische commerciële operaties, geen aantrekkelijke tarieven voor gewone reizigers tussen 26 en 65 jaar meer worden aangeboden,
- dat de betalende 50%-kortingskaart afgeschaft blijft.

Artikel 35 van het beheerscontract tussen de Staat en de NMBS stelt dat de NMBS zich ertoe verbindt om het RCG geregeld uit te nodigen op informatie- of overlegvergaderingen over het gevolgde beleid inzake aanpassingen van het vervoersplan van de treindienst alsook van de tarieven of over andere belangrijke veranderingen voor de reiziger.

Dit artikel werd nogmaals met de voeten getreden; de wijzigingen werden ons meegedeeld op 8 november voor ze aan het directiecomité werden voorgelegd; er werd geen overleg vooraf gepleegd met het RCG, waardoor het zijn wensen en bezwaren niet kon uiten. De geschreven documenten werden ons pas voor analyse toegestuurd nadat het directiecomité ze goedgekeurd had, terwijl de pers 's anderendaags, namelijk op 9 november, de aanpassing en de cijfers al bekendmaakte.

Het RCG apprecieert deze handelwijzen niet.

**Dit advies wordt eenparig goedgekeurd in de plenaire vergadering van 19 februari 2013.**