

ADVIES 19/03

Tariefaanpassingen op 1 februari 2020

Advies goedgekeurd op 16 oktober 2019 via de schriftelijke procedure.

1. INLEIDING

Het Raadgevend Comité van de Treinreizigers (hierna “het comité” genoemd) werd op 9 september 2019 door de NMBS uitgenodigd op een presentatie van de voorstellen voor de tariefaanpassingen op 1 februari 2020.

De NMBS heeft laten weten dat ze het advies van het comité wil kennen tegen 21 oktober 2019, vóór de uiteindelijke goedkeuring van haar voorstel door het directiecomité en Raad van Bestuur van de NMBS.

Dit advies werd opgesteld op basis van de presentatie die de NMBS gaf en de opmerkingen die de aanwezige leden van het comité hebben uitgebracht. Het werd op 16/10/2019 via de schriftelijke procedure aan alle leden van het comité ter goedkeuring voorgelegd.

Er dient te worden opgemerkt dat dit advies uitsluitend uitspraak doet over de door de NMBS geformuleerde tariefaanpassingen op 1 februari 2020. Het comité zal heel binnenkort de werkzaamheden rond zijn visie over een tariefbeleid aanvangen. Deze visie zal een reeks voorstellen ter zake bevatten.

Het comité hecht eraan te benadrukken dat het de wil van de NMBS om het comité voor de eindbeslissing te raadplegen, waardeert.

Zo kan de NMBS het standpunt van het comité vernemen en in voorkomend geval de oorspronkelijke voorstellen nog voor alle eindbeslissingen wijzigen. In dit verband is het comité verheugd dat de opmerkingen die het vorig jaar in zijn advies 18/05 met name over de Pass en de Key Card uitbracht, werden aanvaard.

2. GLOBALE BEOORDELING DOOR HET COMITÉ

Het beheerscontract 2008-2012 gesloten tussen de Staat en de NMBS dat nog steeds van kracht is (geconsolideerde versie van 17/01/14 na het vierde bijvoegsel), laat tariefaanpassingen toe naargelang van de resultaten van de stiptheid en de evolutie van de gezondheidsindex.

Het comité neemt nota van de gemiddelde verhoging met 2,87% voor de traject- en schooltreinkaarten, rekening houdend met de verhoging van de gezondheidsindex (1,87% van juni 2018 tot juni 2019) en gelet op de verwezenlijking van de stiptheidsdoelstellingen voor de periode van juli 2018 tot juni 2019 (gemiddelde van 87 % gewogen globale stiptheid, waarde bevestigd door de FOD Mobiliteit en Vervoer), alsook van de gemiddelde verhoging met 1,87% voor alle overige vervoersbewijzen.

Het comité stelt vast dat de tariefverhogingen conform de bepalingen van de artikelen 14, 15 en 16 van het voornoemde beheerscontract zijn.

3. OPMERKINGEN VAN HET COMITÉ

In verband met bepaalde voorstellen die de NMBS deed inzake de tariefaanpassingen voor 1 februari 2020, wil het comité de onderstaande opmerkingen uitbrengen:

- Als de stijging van de globale prijzen conform het beheerscontract is (2,87 % = gezondheidsindex + 1 % indien de stiptheidsdoelstellingen worden nageleefd, cf. supra), dan is het comité van oordeel dat bepaalde producten een aanzienlijke prijsstijging kennen: de Key Card stijgt met 12 % en zal € 3 kosten per rit of nog Railease die stijgt met 25 %.
- Ook al is de tariefverhoging “schooltreinkaart” conform het beheerscontract, toch is het comité van oordeel dat dit geen goed signaal aan de jonge gebruikers is, meer bepaald in het licht van de klimaatbewegingen van de leerlingen die al vele maanden in ons land bezig zijn.
- Er moet bijzondere aandacht worden gegeven aan de senioren. Het comité vraagt dat het in de verkoop brengen van een Pass-formule voor de senioren wordt onderzocht. In dit verband herhaalt het comité zijn verzoek om een nieuw vervoersbewijs te creëren met 5 heen- en terugreizen (aan de prijs van 5 H&T tegen de voorwaarden voor senioren).
- Het comité is vragende partij voor de herinvoering van een formule voor kleine groepen (“Multi Pass”). Een dergelijke formule zou volgens het comité in bepaalde gevallen een interessanter alternatief bieden voor de auto.
- Tijdens haar presentatie herinnert de NMBS eraan dat ze van plan was de omslag van papieren naar digitale vervoersbewijzen aan te moedigen. Het comité herhaalt dat het van oordeel is dat de NMBS papieren vervoersbewijzen moet blijven aanbieden. De reiziger moet het type van zijn vervoersbewijs (papier of digitaal) vrij kunnen kiezen. Zeker als we rekening houden met het aantal problemen die ons werden meegedeeld in verband met de controle van digitale vervoersbewijzen.