

Brussel, 14 maart 2024



NR. 2024/002

Promotie van Beldrive

Mevrouw, Mijnheer

Sinds 19 september 2023 kunnen burgers online een voorlopig rijbewijs B (M12, M18 of M36) aanvragen op ons platform "Beldrive". Deze nieuwe mogelijkheid biedt aanzienlijke voordelen in termen van tijdsbesparing en flexibiliteit voor de burgers. De komende maanden zullen we deze service uitbreiden naar andere rijbewijscategorieën.

Om ervoor te zorgen dat de uitrol van deze applicatie vlot verloopt, hebben we de medewerking van alle steden en gemeenten nodig. Daarom hebben we vorige week alle burgemeesters aangeschreven met het verzoek om hier aandacht aan te besteden.

De burgers moeten worden aangemoedigd om gebruik te maken van deze nieuwe webapplicatie en hun aanvragen online in te dienen, in plaats van een afspraak te maken bij de gemeente. We vragen daarom om een duidelijke link naar Beldrive op de website van de gemeente te plaatsen en reclame te maken voor dit platform. We zouden het ook waarderen als u onze berichten over Beldrive op sociale media zou willen delen.

Een andere cruciale factor voor het succes van Beldrive is de snelheid waarmee gemeenten de online aanvragen verwerken. Het is van groot belang dat deze aanvragen zo snel mogelijk worden afgehandeld, bij voorkeur binnen drie dagen. Een langere verwerkingstijd kan de burgers ervan weerhouden om hun voorlopig rijbewijs online aan te vragen en kan de juiste implementatie van ons platform belemmeren.



Federale Overheidsdienst
Mobiliteit en Vervoer

Indien u problemen ondervindt bij het verwerken van een online aanvraag, staat onze helpdesk tot uw beschikking. U kunt hen telefonisch bereiken tussen 8.30 en 12.00 uur op het nummer 02/277 48 70 of via incident.rijbewijs@mobiliteit.fgov.be.

We vertrouwen erop dat we samen van Beldrive een succes kunnen maken. Bij voorbaat dank voor uw medewerking.

Vriendelijke groeten

Dienst Rijbewijs