



SPF MOBILITÉ ET TRANSPORTS  
DG TRANSPORT ROUTIER ET SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Bruxelles, 16 mars 2023



**N° 2023/005**

## **Nouveaux écrans Mercurius**

Madame, Monsieur

Comme vous l'avez peut-être remarqué, certains écrans de Mercurius ont été modifiés.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des modifications apportées :

### **1. Saisie des coordonnées d'un citoyen**

Il est désormais possible d'introduire les coordonnées d'un citoyen dans le cadre d'une demande ordinaire. Cette possibilité est facultative et n'est en aucun cas obligatoire. Ces coordonnées peuvent être introduites lors de la première étape de la sélection du citoyen ou lors de la dernière étape de visualisation du permis à créer. Elles peuvent ensuite être consultées dans les détails de la demande (via Consultations > Demande). Une fois le permis de conduire délivré, ces coordonnées ne sont plus disponibles pour des raisons de protection des données de la vie privée.

### Coordonnées (facultatif)

Adresse mail:

Numéro de téléphone:

## 2. Contrôle de la Déchéance

Le contrôle de la déchéance du droit de conduire doit être confirmé en cochant une case. S'il s'agit d'une personne dont des données de déchéance sont dans Mercurius un bouton distinct (info) peut être utilisé pour arriver sur la page contenant les détails de la déchéance. Si la case est cochée en vert, cela signifie qu'il n'y a pas de données dans Mercurius et que seules les données conservées séparément avec la fiche de renseignements doivent être vérifiées. Ce contrôle doit être effectué à la fois lors de la demande de permis de conduire et lors de la délivrance du permis. Cette règle n'est pas nouvelle mais a été régulièrement oubliée par les communes ce qui justifie la présence de cette case à cocher.

### Déchéance du droit de conduire

Il y a des données de déchéance disponibles pour le citoyen. ⓘ

Info

☐ J'ai effectué le contrôle de la déchéance du droit de conduire.

### Déchéance du droit de conduire

Il n'y a pas des données de déchéance disponibles pour le citoyen. ✓

☐ J'ai effectué le contrôle de la déchéance du droit de conduire.

### 3. Image du permis de conduire au format PDF.

Une page s'affiche à la fin de la demande, contenant un PDF avec les images et les détails du permis de conduire que vous avez demandé. Dans le cas d'une demande en ligne, un exemple de formulaire de demande est également disponible.

#### Demande complétée

La demande du permis de conduire avec numéro 1377015661 a été transmise au producteur.

##### Résumé de la demande

Voorlopig rijbewijs B, M18

Voornaam: \_\_\_\_\_  
Achternaam: \_\_\_\_\_  
Rijbewijsnummer: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Tel. +32: \_\_\_\_\_

Model: 0111 - Gedagte examen

Tijdstip aanvraag: \_\_\_\_\_  
Gedagte: 17-02-2023 08:00  
Burger: 17-02-2023 16:51

Tu benen te efragen

##### Le formulaire de demande

SAMENVATTING ONLINE AANVRAAGFORMULIER

Naam en voornaam:	
Geboortedatum en -plaats:	
Nr. Rijbewijs:	
Adres (straat, nr., postcode):	
Postnummer + gemeente:	
E-mailadres:	
Telefoonnummer:	

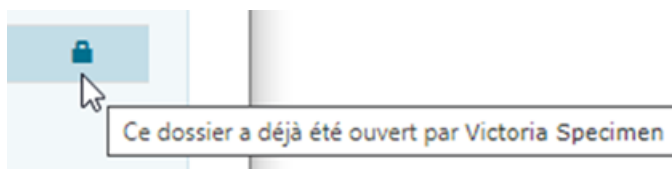
AANVRAAG VOORLOPIG RIJBEWIJS

Cat B, M18  
zonder begeleider  
met behoudsanheidstoel

Tijdstip aanvraag: 17/02/2023 16:51

### 4. Demande de permis en ligne

Dans la liste des demandes en ligne, l'employé communal peut désormais voir quel collègue a verrouillé une demande en ligne en survolant l'icône de verrouillage avec la souris.



L'employé pourra également déverrouiller une demande qu'il a lui-même verrouillée. Pour ce faire, il suffit de cliquer sur l'icône du cadenas "ouvert".

**Critères de recherche**

Date:  Statut:  Numéro national:  Point de délivrance:

Date	Statut	Nom	Numéro national	Catégorie	Modèle	Dernière adaptation par	Remarques
21/10/2022 13:02	Nouvelle			B	M18		
20/01/2023 16:22	En attente			B	M18		
16/01/2023 11:15	En production			B	M18		
20/01/2023 17:08	En production			B	M18		

« 1 » »

Débloquer le fichier

Nous espérons avoir rendu Mercurius un peu plus convivial grâce à ces changements. Si vous avez d'autres questions, veuillez envoyer un e-mail à [incident.permis@mobilit.fgov.be](mailto:incident.permis@mobilit.fgov.be).

Cordialement

Service Communication

Direction Permis de Conduire